



## ประกาศกรมทรัพย์สินทางปัญญา

เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ผ่านทางระบบการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการภาครัฐกิจเอกชนและประชาชนทั่วไปในการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ กรมทรัพย์สินทางปัญญาจึงเปิดให้บริการแก่ผู้ที่ประสงค์จะยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ผ่านระบบการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing) แทนการมา yื่นคำขอด้วยตนเองได้อีกทางหนึ่ง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ (๒) มาตรา ๓๓ มาตรา ๖๕ เบญจ มาตรา ๖๕ ทศ และมาตรา ๗๔ แห่งพระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. ๒๕๑๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๔ วรรคสอง และข้อ ๙ วรรคสอง แห่งกฎกระทรวงฉบับที่ ๒๒ (พ.ศ. ๒๕๔๒) ออกตามความในพระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. ๒๕๑๒ มาตรา ๗ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ พระราชนูญภีก้ากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๔ ประกอบกับมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญาจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศกรมทรัพย์สินทางปัญญา เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๔๘

### ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“ผู้ยื่นคำขอ” หมายความว่า ผู้ยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ผ่านทางระบบ e-Filing

“คำร้องหรือคำขออื่นๆ” หมายความว่า

(๑) คำขอรับความคุ้มครองการประดิษฐ์ในประเทศไทย

(๒) คำรับรองเกี่ยวกับสิทธิขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร และ Statement of Applicant's Right to Apply for a Patent/ Petty Patent

(๓) คำขอถือสิทธิให้ถือวันยื่นคำขอในต่างประเทศเป็นครั้งแรกเป็นวันยื่นคำขอในไทย

(๔) คำขอแก้ไขเพิ่มเติมคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร

(๕) คำขอเปลี่ยนแปลงประเภทของสิทธิ

(๖) คำขอให้ตรวจสอบการประดิษฐ์

- (๗) คำขอตรวจค้นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร และคัดสำเนาเอกสาร  
(๘) คำคัดค้าน  
(๙) คำโต้แย้ง  
(๑๐) คำขอนำพยานหลักฐานมาแสดงหรือແດลงเพิ่มเติม  
(๑๑) คำอุทธรณ์  
(๑๒) คำขอชำระค่าธรรมเนียมรายปี/คราวเดียว/ต่ออายุ  
(๑๓) คำขออื่น ๆ  
(๑๔) คำขอคืนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตรหรือเลิกข้อถือสิทธิบ้างข้อ  
(๑๕) คำขอใบแทนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร หรือใบแทนใบอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสิทธิบัตรหรือ  
อนุสิทธิบัตร  
(๑๖) คำขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตให้เป็นตัวแทนสิทธิบัตร  
(๑๗) คำขอรับใบแทนใบอนุญาตให้ขึ้นทะเบียนเป็นตัวแทนสิทธิบัตร  
(๑๘) คำขอแก้ไขเพิ่มเติมรายการในทะเบียนหรือใบอนุญาตให้เป็นตัวแทนสิทธิบัตรใหม่  
(๑๙) คำขอเมียบัตร คำขอเมียบัตรใหม่และคำขอเปลี่ยนบัตรตัวแทนสิทธิบัตร  
(๒๐) คำขอขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตฯ (กรณีใบเดิมถูกเพิกถอน)  
(๒๑) คำขอบันทึกคำยินยอมให้บุคคลอื่นใช้สิทธิตามสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร  
(๒๒) คำขออนุญาตใช้สิทธิตามสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร  
(๒๓) คำขอให้ยกเลิกใบอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร  
(๒๔) คำขอจดทะเบียนการอนุญาตให้ใช้สิทธิตามสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร  
(๒๕) คำขอจดทะเบียนการโอนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร และการรับโอนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร  
โดยทางมรดก  
(๒๖) คำขอรับบำเหน็จพิเศษ  
(๒๗) คำร้องเพื่อขอฟื้นสิทธิให้คำขอระหว่างประเทศยังคงมีผลในประเทศไทย  
(๒๘) คำร้องขอให้ทบทวนผลการพิจารณาคำขอระหว่างประเทศ  
(๒๙) คำร้องขอให้ดำเนินการกับคำขอระหว่างประเทศก่อนครบกำหนด ๓๐ เดือน  
(๓๐) แบบคำร้องขอให้หน่วยงานอื่นตรวจสอบการประดิษฐ์  
(๓๑) จดหมายชี้แจง  
“ระบบ e-Filing” หมายความว่า ระบบการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing)

ข้อ ๓ ในการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ผ่านทางระบบ e-Filing ให้ผู้ยื่นคำขอใช้ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Certificate) ที่ได้รับจากการทรัพย์สินทางปัญญาแทนการลงลายมือชื่อ ในคำขอหรือคำร้องดังกล่าว

ข้อ ๔ ผู้ยื่นคำขอต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานตามที่ระบบ e-Filing กำหนด

ข้อ ๕ ผู้ยื่นคำขอหน้าที่ติดตามและตรวจสอบ สถานะคำขอ การแจ้งคำสั่ง คำวินิจฉัยของพนักงานเจ้าหน้าที่ อธิบดี หรือคณะกรรมการสิทธิบัตร

ข้อ ๖ เมื่อผู้ยื่นคำขอได้ยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ตามประกาศฉบับนี้แล้ว ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอ้มความประสงค์ที่จะให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการเกี่ยวกับคำขอตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามประกาศฉบับนี้ทุกประการ แม้ภายหลังผู้ยื่นคำขอจะไม่ได้ดำเนินการยื่นคำขอตั้งแต่ล่ามานานทางระบบ e-Filing

#### หมวด ๑

#### ข้อกำหนดในการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ และการส่งเอกสารหลักฐาน

ข้อ ๗ ให้ผู้ยื่นคำขอกรอกข้อมูลในคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ที่ประสงค์จะยื่นต่อกรมทรัพย์สินทางปัญญาผ่านทางระบบ e-Filing ให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานตามที่พระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. ๒๕๒๒ และอนุบัญญัติกำหนดไว้ ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีความชัดเจน ถูกต้องตามวิธีการ รูปแบบและมาตรฐานที่ระบบ e-Filing กำหนดไว้

ข้อ ๘ ในการยื่นเอกสารหลักฐานสำหรับประกอบการพิจารณาของพนักงานเจ้าหน้าที่ อธิบดี หรือคณะกรรมการสิทธิบัตรตามข้อ ๗ ที่ไม่สามารถทำให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้ผู้ยื่นคำขอ ยื่นเอกสารหลักฐานดังกล่าวต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ หรือส่งทางไปรษณีย์ซึ่งจะถือตราประทับไปรษณีย์เป็นสำคัญ ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาที่พระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. ๒๕๒๒ และอนุบัญญัติกำหนดให้ต้องยื่นคำร้องหรือคำขออื่นๆ นั้นไว้

ข้อ ๙ การยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ หรือเอกสารหลักฐาน ผ่านทางระบบ e-Filing ให้ถือเป็นการยื่นคำขอ เอกสารหลักฐาน และสำเนาเพื่อประกอบคำขอรับสิทธิบัตรหรือ อนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ตามที่พระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. ๒๕๒๒ และอนุบัญญัติกำหนดแล้ว

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือคณะกรรมการสิทธิบัตร เห็นว่าเอกสารหรือหลักฐาน ที่อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ไม่ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน พนักงานเจ้าหน้าที่ จะเรียกให้ผู้ยื่นคำขอมาให้ถ้อยคำชี้แจง หรือให้ส่งเอกสาร หรือสิ่งใดเพิ่มเติมตามมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. ๒๕๒๒ หรือ คณะกรรมการสิทธิบัตรจะให้ผู้ยื่นคำขอนำพยานหลักฐานมาแสดงหรือแคลงเพิ่มเติมตามมาตรา ๗๓ แห่ง พระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. ๒๕๒๒ ก็ได้

## หมวด ๒

### การได้รับเลขที่คำขอและวันยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร และการได้รับวันยื่นคำร้องหรือคำขออื่นๆ

ข้อ ๑๑ ผู้ยื่นคำขอจะได้รับเลขที่คำขอและวันยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตรในวันที่ผู้ยื่นคำขอได้ส่งข้อมูลของคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตรเข้าสู่ระบบ e-Filing แล้ว

ในการนี้คำร้องหรือคำขออื่นๆ ผู้ยื่นคำขอจะได้รับวันยื่นคำร้องหรือคำขออื่นๆ เมื่อผู้ยื่นคำขอได้ส่งข้อมูลของคำร้องหรือคำขออื่นๆ เข้าสู่ระบบ e-Filing แล้ว

## หมวด ๓

### การชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ และการชำระค่าธรรมเนียมตามการแจ้งหรือคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่

ข้อ ๑๒ ผู้ยื่นคำขอสามารถเลือกชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ในคราวเดียวกัน โดยวิธีการและระยะเวลาที่กำหนด ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีชำระค่าธรรมเนียมผ่านผู้ให้บริการรับชำระค่าธรรมเนียมที่กรมทรัพย์สินทางปัญญา ได้ทำความสะอาดตกลงไว้ ให้ชำระภายใน ๒๒.๐๐ นาฬิกา ของวันถัดไปของวันยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร หรือของวันที่ได้รับวันยื่นคำร้องหรือคำขออื่นๆ แล้วแต่กรณี

(๒) กรณีชำระค่าธรรมเนียม ณ กรมทรัพย์สินทางปัญญาหรือสำนักงานพานิชย์จังหวัด ให้ชำระภายใน ๑๕.๓๐ นาฬิกา ของวันทำการถัดไปของวันที่ได้รับเลขที่คำขอและวันยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร หรือของวันที่ได้รับวันยื่นคำร้องหรือคำขออื่นๆ แล้วแต่กรณี

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่ชำระค่าธรรมเนียมภายในกำหนดเวลาตาม (๑) หรือ (๒) หรือชำระไม่ครบถ้วน ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอไม่ประสงค์จะดำเนินการกับคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร หรือลงทะเบียนคำร้องหรือคำขออื่นๆ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ พนักงานเจ้าหน้าที่จะจำหน่ายคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ออกจากระบบ e-Filing ต่อไป

การขอคืนค่าธรรมเนียมซึ่งชำระไม่ครบถ้วน สามารถดำเนินการได้ ณ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้เลขคำขอและวันยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร หรือนับแต่วันที่ได้รับวันยื่นคำร้องหรือคำขออื่นๆ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๓ กรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งหรือมีคำสั่งให้ผู้ยื่นคำขอชำระค่าธรรมเนียมการประกาศโฆษณาคำขอรับสิทธิบัตรตามมาตรา ๒๘ (๑) หรือมาตรา ๖๕ ประกอบด้วยมาตรา ๒๙ (๑) ค่าธรรมเนียม การออกอนุสิทธิบัตรและค่าธรรมเนียมประกาศโฆษณาตามมาตรา ๖๕ เบญจ (๒) ค่าธรรมเนียมการออกสิทธิบัตรตามมาตรา ๓๓ หรือมาตรา ๖๕ ประกอบด้วยมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. ๒๕๒๒ ผู้ยื่นคำขอสามารถเลือกชำระค่าธรรมเนียมภายใต้กำหนดเวลาการแจ้งหรือคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ในคราวเดียวกัน โดยวิธีการและระยะเวลาที่กำหนด ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีชำระค่าธรรมเนียมผ่านผู้ให้บริการรับชำระค่าธรรมเนียมที่กรมทรัพย์สินทางปัญญา ได้ทำความสะอาดตกลงไว้ หากชำระในวันสุดท้ายของวันครบกำหนดเวลาการแจ้งหรือคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ชำระภายใน ๒๒.๐๐ นาฬิกา ของวันดังกล่าว

(๒) กรณีชำระค่าธรรมเนียม ณ กรมทรัพย์สินทางปัญญาหรือสำนักงานพาณิชย์จังหวัด หากชำระในวันสุดท้ายของวันครบกำหนดเวลาการแจ้งหรือคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้ชำระภายใน ๑๕.๓๐ นาฬิกา ของวันดังกล่าว

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอไม่ชำระค่าธรรมเนียมภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง หรือไม่ชำระให้ครบถ้วน ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอลงทะเบียนคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตรตามมาตรา ๒๘ (๑) มาตรา ๖๕ ประกอบด้วย มาตรา ๒๘ (๒) มาตรา ๖๕ เบญจ (๒) มาตรา ๓๓ หรือมาตรา ๖๕ ประกอบด้วยมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติ สิทธิบัตร พ.ศ. ๒๕๒๒ แล้วแต่กรณี

การขอคืนค่าธรรมเนียมซึ่งชำระไม่ครบถ้วน สามารถดำเนินการได้ ณ กรมทรัพย์สินทางปัญญา ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมตามวรรคหนึ่ง

#### หมวด ๔

##### การแจ้งคำสั่ง คำวินิจฉัยของพนักงานเจ้าหน้าที่ อธิบดี หรือคณะกรรมการสิทธิบัตร

ข้อ ๑๔ การแจ้งคำสั่ง คำวินิจฉัยของพนักงานเจ้าหน้าที่ อธิบดี หรือคณะกรรมการสิทธิบัตรที่เกี่ยวกับการพิจารณาคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ที่ได้ยื่นตามประกาศฉบับนี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งผู้ยื่นคำขอผ่านทางระบบ e-Filing และแจ้งเตือนทาง E-mail address ของผู้ยื่นคำขอตามที่ระบุไว้ในใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Certificate)

การแจ้งโดยวิธีการตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอได้รับแจ้งคำสั่งหรือคำวินิจฉัยเมื่อผู้ยื่นคำขอเรียกดูคำวินิจฉัยหรือคำสั่งผ่านทางระบบ e-Filing หรือเมื่อพ้นกำหนดเจ็ดวันนับแต่วันที่พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งผ่านทางระบบ e-Filing และแจ้งเตือนทาง E-mail address ของผู้ยื่นคำขอ แล้วแต่ระยะเวลาจะสิ้นสุดลงก่อน

ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่มีความจำเป็นจะต้องทำหนังสือเพื่อแจ้งคำสั่ง คำวินิจฉัยของพนักงานเจ้าหน้าที่ อธิบดี หรือคณะกรรมการสิทธิบัตร โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ ให้แจ้งไปยังที่อยู่ที่ผู้ยื่นคำขอได้ให้ไว้ในแบบพิมพ์คำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร

ข้อ ๑๕ ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่สามารถแจ้งคำสั่ง คำวินิจฉัยของพนักงานเจ้าหน้าที่ อธิบดี หรือคณะกรรมการสิทธิบัตร ให้ผู้ยื่นคำขอทราบหรือดำเนินการผ่านทางระบบ e-Filing และแจ้งเตือนทาง E-mail address ของผู้ยื่นคำขอตามที่ผู้ยื่นคำขอได้ให้ไว อันเนื่องมาจากความขัดข้องของระบบส่งข้อมูล ระบบรับข้อมูล หรือเหตุอื่นใด ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แจ้งคำสั่งหรือคำวินิจฉัยดังกล่าวไปยังผู้ยื่นคำขอเป็นหนังสือโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับแทนการแจ้งผ่านทางระบบ e-Filing

#### หมวด ๕

##### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๖ คำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ที่ได้ยื่นผ่านทางระบบ e-Filing ตามประกาศกรมทรัพย์สินทางปัญญา เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับการยื่นคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ ก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้ มีผลใช้บังคับ และอธิบดียังไม่มีคำสั่งตามมาตรา ๓๓ มาตรา ๖๕ ประกอบมาตรา ๓๓ หรือมาตรา ๖๕ เบญจ

แห่งพระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. ๒๕๒๒ ให้ถือว่าเป็นคำขอที่ได้ยื่นตามประกาศฉบับนี้โดยอนุโลม ให้ดำเนินการ  
ขอใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ตามวาระคนี้ เพื่อใช้ดำเนินการกับคำขอรับสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร คำร้องหรือคำขออื่นๆ  
ของตนผ่านทางระบบ e-Filing ตามประกาศฉบับนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

๙.๙/

(นายทศพล ทังสุบรร)  
อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา