



ระเบียบกรมทรัพยากรทางปัญญา
เรื่อง มาตรการ กลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมทรัพยากรทางปัญญา เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของกรมทรัพยากรทางปัญญา มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ อธิบดีกรมทรัพยากรทางปัญญาจึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรทางปัญญาเปิดให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ และตามความเหมาะสม ดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) ให้เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรทางปัญญานำเสนอข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริง ทันสมัย เพียงพอ เกี่ยวกับภารกิจของกรมทรัพยากรทางปัญญาให้ประชาชนรับทราบ และเข้าถึงได้

๑.๒ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น (Consult) ให้เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรทางปัญญาเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของกรมทรัพยากรทางปัญญาอย่างอิสระผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย

๑.๓ การมีส่วนร่วมในการเข้ามามีบทบาท (Involve) ให้เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรทางปัญญาเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ การมีส่วนร่วมโดยสร้างความร่วมมือ (Collaborate) ให้เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรทางปัญญาเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรม

๑.๕ การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ (Empowerment) ให้เจ้าหน้าที่กรมทรัพยากรทางปัญญาเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการตัดสินใจ การบริหารงานและการดำเนินการใดๆ โดยหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนให้ภารกิจบรรลุผลตามเป้าหมาย

ข้อ ๒ ให้เจ้าหน้าที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการในการให้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ดังนี้

๒.๑ ให้ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์สำคัญของกรมทรัพย์สินทางปัญญา แล้ววิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้ให้บริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลัก ภารกิจสำคัญ หรือยุทธศาสตร์สำคัญอย่างชัดเจนและครอบคลุม ตามระยะเวลาที่เห็นสมควร

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงานในการให้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑ เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม ตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑

๒.๓ จัดให้มีผู้แทน คณะทำงาน หรือคณะกรรมการ จากกลุ่มผู้ให้บริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานหรือแผนงานหรือโครงการตามภารกิจที่วิเคราะห์ไว้ในข้อ ๒.๑ และตามระดับการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในข้อ ๑ อย่างเหมาะสม

๒.๔ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้ให้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามภารกิจหลักและยุทธศาสตร์ที่สำคัญของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

๒.๕ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้ให้บริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนต่างๆ เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจของกรมทรัพย์สินทางปัญญาให้มีประสิทธิภาพ และโปร่งใสยิ่งขึ้นต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

น.ท. /

(นายทศพล ทังสุบุตร)
อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา