

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเภทการติดต่อขอรับบริการ

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ 1) เครื่องหมายการค้า | ☐ 2) สิทธิบัตร /อนุสิทธิบัตร | ☐ 3) สิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์ |
| ☐ 4) สิ่งประดิษฐ์ทางภูมิศาสตร์ | ☐ 5) ลิขสิทธิ์ | ☐ 6) อุทธรณ์ |
| ☐ 7) การเงิน | ☐ 8) ประชาสัมพันธ์ | ☐ 9) อื่นๆ โปรดระบุ..... |

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| ☐ 1) ชาย | ☐ 2) หญิง |
|------------------------------|-------------------------------|

2. อายุ

- | | | |
|---|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ 1) น้อยกว่า 20 ปี | ☐ 2) 21 - 30 ปี | ☐ 3) 31 - 40 ปี |
| ☐ 4) 41 - 50 ปี | ☐ 5) 51 - 60 ปี | ☐ 6) 61 ปีขึ้นไป |

3. การศึกษา

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ 1) มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 2) มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. | ☐ 3) อนุปริญญา /ปวส. |
| ☐ 4) ปริญญาตรี | ☐ 5) ปริญญาโท | ☐ 6) อื่นๆ โปรดระบุ..... |

4. สถานะ

- | | |
|--|--|
| ☐ 1) ผู้ประกอบการ นักธุรกิจ | ☐ 2) ประชาชน |
| ☐ 3) นักเรียน นักศึกษา | ☐ 4) เจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา /นักประดิษฐ์ /ผู้สร้างสรรค์ผลงาน |
| ☐ 5) สำนักงานกฎหมาย ทนายความ | ☐ 6) ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ |
| ☐ 7) ตัวแทนเจ้าของสิทธิ์ | ☐ 8) อื่นๆ โปรดระบุ..... |

5. ช่องทางในการติดต่อขอรับบริการ

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ 1) ติดต่อด้วยตนเอง | ☐ 2) ทางอิเล็กทรอนิกส์ | ☐ 3) ทางโทรสาร /โทรศัพท์ |
| ☐ 4) หนังสือ หรือจดหมาย | ☐ 5) อื่นๆ โปรดระบุ..... | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก (5)	ค่อนข้างมาก (4)	เฉยๆ (3)	น้อย (2)	ไม่พอใจเลย (1)
ด้านที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
1.1 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	☐	☐	☐	☐	☐
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ เป็นมิตร	☐	☐	☐	☐	☐
1.3 สามารถแก้ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านที่ 2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ติดประกาศขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
2.2 ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด	☐	☐	☐	☐	☐
2.3 มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	☐	☐	☐	☐	☐

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก	ค่อนข้าง มาก	เฉยๆ	น้อย	ไม่พอใจเลย
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 มีป้ายหรือสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
3.2 จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	☐	☐	☐	☐	☐
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์การให้บริการมีความเหมาะสม เพียงพอ	☐	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ชื่อ.....นามสกุล.....เบอร์โทรศัพท์.....

วันที่มาติดต่อ.....เวลา.....

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้