



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักบริหารกลาง กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม โทร. ๑๑๓๙
ที่...พณ.๐๗๐๑.๐๓/คจร./๕๕๖ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒
เรื่อง...รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน อธิบดี

ความเห็น / คำสั่ง

เพื่อโปรดทราบ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กรมฯ ได้กำหนดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖ ช่องทาง ได้แก่ (๑) กล่องรับฟังความคิดเห็น (๒) อินเทอร์เน็ต (๓) โทรศัพท์ (๔) สายด่วน ๑๓๖๘ (๕) หนังสือหรือจดหมาย และ (๖) ระบบ GCC๑๑๑๑ นั้น

ทรท

(นางสาววันเพ็ญ นิโครวานจรัส)
รองอธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา 26 ก.พ. 62

๒. การดำเนินการ

กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม สำนักบริหารกลาง ได้ประสานกับกลุ่มบริหารงานบุคคล (กบค.) ในฐานะหน่วยงานดูแลช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตทางเว็บไซต์กรม และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ก.พ.ร.) ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมและติดตามเรื่องร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ เพื่อตรวจสอบกรณีร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่กรมทรัพย์สินทางปัญญา และจัดทำรายงานสรุปสถิติข้อร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของกรมฯ (รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริรัศมี ชูลิตะวงศ์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

(นางขวัญใจ กุลกำธร)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
25 ก.พ. 2562

สรุปรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เดือนตุลาคม ๒๕๖๐ – กันยายน ๒๕๖๑

กรมทรัพย์สินทางปัญญา

ที่	ประเด็นร้องเรียนร้องทุกข์ / เสนอความคิดเห็น	ช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น							ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
		Call center	หนังสือ	GCC ๑๑๑๑	web board	webmaster	Walk in	อื่นๆ (กล่องรับฟัง ความคิดเห็น)	ยุติเรื่อง	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ	
๑	เรื่องเครื่องหมายการค้า	-	๓	๕	-	-	-	๓	๑๑		
๒	เรื่องสิทธิบัตรการประดิษฐ์/อนุสิทธิบัตร	-	-	๓	-	-	-	-	๓	-	
๓	เรื่องสิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์	-	-	-	-	-	-	๔	๔	-	
๔	เรื่องลิขสิทธิ์	-	-	๑	-	-	-	-	๑		
๕	เรื่องทั่วไป เช่น ปัญหาระบบ IT/วันเวลาทำการ/ ที่ตั้ง/ข้อเสนอแนะ/แจ้งเบาะแส/อื่นๆ	-	-	๒๑	-	๑	-	๓๕	๕๔	๓	
๖	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	๓	๓๐	-	๑	-	๔๒	๗๓	๓	