



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักบริหารกลาง... กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม โทร. ๑๑๓๙

ที่ พณ.๐๗๐๑.๐๓/คจร./ ๑๗๕๑ วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง... รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน อธิบดี

ความเห็น / คำสั่ง

เพื่อโปรดทราบ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่กรมฯ ได้กำหนดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖ ช่องทาง ได้แก่ (๑) กล้องรับฟังความคิดเห็น (๒) อินเทอร์เน็ต (๓) โทรศัพท์ (๔) สายด่วน ๑๓๖๘ (๕) หนังสือหรือจดหมาย และ (๖) ระบบ GCC๑๑๑๑ นั้น

ทสม

๒. การดำเนินการ

กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม สำนักบริหารกลาง ได้ประสานกับกลุ่มบริหารงานบุคคล (กบค.) ในฐานะหน่วยงานดูแลช่องทางการร้องเรียนเรื่องทุจริตทางเว็บไซต์กรม และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ก.พ.ร.) ในฐานะหน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมและติดตามเรื่องร้องเรียนตามช่องทางต่างๆ เพื่อตรวจสอบกรณีร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่กรมทรัพย์สินทางปัญญา และจัดทำรายงานสรุปสถิติข้อร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของกรมฯ (รายงานสรุปสถิติเรื่องร้องเรียนตามเอกสารแนบ)

(นางสาววันเพ็ญ นิโครวานจิรัฐ)
รองอธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสิริรัศมี ชูลิขะวงศ์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

(นางขวัญใจ กุลกำจร)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
19 มิ.ย. 2562

สรุปรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ – มีนาคม ๒๕๖๒

กรมทรัพย์สินทางปัญญา

ที่	ประเด็นร้องเรียน ร้องทุกข์ / เสนอความคิดเห็น	ช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น							ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
		Call center	หนังสือ	GCC ๑๑๑๑	web board	webmaster	Walk in	อื่นๆ (กล่องรับฟังความคิดเห็น)	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑	เรื่องเครื่องหมายการค้า	-	-	๒	-	-	-	๔	๖	-	
๒	เรื่องสิทธิบัตรการประดิษฐ์/อนุสิทธิบัตร	-	-	๒	-	-	-	-	๒	-	
๓	เรื่องสิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เรื่องลิขสิทธิ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	เรื่องทั่วไป เช่น ปัญหาระบบ IT/วันเวลาทำการ/ ที่ตั้ง/ข้อเสนอแนะ/แจ้งเบาะแส/อื่นๆ	-	-	๕	-	-	-	๖	๑๑	-	
๖	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	๙	-	-	-	๑๐	๑๙		