กรมทรัพย์สินทางปัญญา คว้า “รางวัลเลิศรัฐ” ประจำปี 2569 ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน
ตอกย้ำความสำเร็จ “ศูนย์บริการทรัพย์สินทางปัญญาครบวงจร (IP One)”
ยกระดับบริการภาครัฐ สะดวก รวดเร็ว ตอบโจทย์ประชาชน

กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ คว้า “รางวัลเลิศรัฐ” ประจำปี 2569 สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ระดับดี ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) จากผลงาน “ศูนย์บริการทรัพย์สินทางปัญญาครบวงจร (IP One)” สะท้อนความสำเร็จในการยกระดับบริการภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงประชาชนยิ่งขึ้น โดยนางอรมน ทรัพย์ทวีธรรม อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา มอบหมายให้นายอาวุธ วงศ์สวัสดิ์ รองอธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา เป็นผู้แทนกรมฯ เข้ารับรางวัลดังกล่าวจากนายปกรณ์ นิลประพันธ์ รองนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2569 ณ ห้องรอยัล จูบิลี่ บอลรูม อาคารชาเลนเจอร์ อิมแพ็ค เมืองทองธานี

นางอรมน เปิดเผยว่า รางวัลเลิศรัฐเป็นรางวัลเกียรติยศที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้แก่หน่วยงานของรัฐที่มีผลงานโดดเด่นในการพัฒนาประสิทธิภาพระบบราชการและการให้บริการประชาชน โดยรางวัลเลิศรัฐในสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ให้ความสำคัญกับการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ทั้งการให้ข้อมูล การรับฟังความเห็น และการปรึกษาหารือ เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำเสียงสะท้อนและความต้องการของประชาชนมาปรับปรุงการทำงานให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรม โดยแนวทางดังกล่าวสอดรับกับแนวนโยบายของรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (นางศุภจี สุธรรมพันธุ์) ที่ให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐและการให้บริการที่ตอบโจทย์ประชาชนอย่างสูงสุด

สำหรับผลงานที่ทำให้กรมทรัพย์สินทางปัญญาได้รับรางวัลในครั้งนี้ คือนวัตกรรมการบริการเชิงรุกผ่าน “ศูนย์บริการทรัพย์สินทางปัญญาครบวงจร” หรือ “IP One” ซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม 2568 ในรูปแบบ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้รับบริการด้านทรัพย์สินทางปัญญา ที่รวดเร็ว ครบ จบในจุดเดียว โดยมีบริการสำคัญตั้งแต่การรับคำขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา การให้คำปรึกษาเชิงลึก การสืบค้นข้อมูลและบทวิเคราะห์แนวโน้มเทคโนโลยีสิทธิบัตร การส่งเสริมการนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ ตลอดจนบริการด้านกฎหมายและการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านทรัพย์สินทางปัญญา รองรับการให้บริการทั้งออนไซต์และผ่านช่องทางดิจิทัล อาทิ DIP E-Service, e-Filing, e-Payment, e-Receipt ระบบจองคิว Que-Q และการให้คำปรึกษาผ่าน Zoom

นางอรมน กล่าวว่า จุดเด่นของศูนย์ IP One คือการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ อาทิ ระบบ AI Chatbot ที่ช่วยตอบคำถามประชาชนได้ตลอด

24 ชั่วโมง ระบบ Image Search และ Trademark Checker สำหรับสืบค้นและตรวจสอบความเหมือนคล้ายเครื่องหมายการค้าจากฐานข้อมูลจำนวนมากได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ การยืนยันตัวตนผ่านระบบ ThaiD เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น พร้อมเปิดช่องทางให้ประชาชนและผู้รับบริการสามารถแสดงความเห็นและข้อเสนอแนะต่องานบริการของกรมฯ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนาระบบการบริการให้ตรงจุดได้อย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของศูนย์ IP One สะท้อนผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยในปีงบประมาณ 2568 (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568) มีผู้ใช้บริการรวม 36,433 ราย แบ่งเป็น ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา 25,313 ราย (คิดเป็นร้อยละ 69 ของผู้ใช้บริการทั้งหมด) และผู้รับคำปรึกษาด้านทรัพย์สินทางปัญญา 11,120 ราย (คิดเป็นร้อยละ 31 ของผู้ใช้บริการทั้งหมด) ขณะที่ในไตรมาสแรกของปีงบประมาณ 2569 (ตุลาคม - ธันวาคม 2568) ช่วงระยะเวลาเพียง 3 เดือน มีผู้ใช้บริการศูนย์ IP One แล้วกว่า 10,951 ราย โดยมีคะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสูงถึงร้อยละ 98 และผู้ใช้บริการจำนวนกว่าร้อยละ 95 ประสงค์จะกลับมาใช้บริการอีกครั้ง

นางอรมน กล่าวเพิ่มเติมว่า รางวัลเลิศรัฐถือเป็นกำลังใจสำคัญให้กรมทรัพย์สินทางปัญญาเดินหน้าพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยในระยะต่อไป กรมฯ จะมุ่งยกระดับ IP One ให้เป็นศูนย์บริการที่ทันสมัยและตอบโจทย์ผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น ทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพบริการดิจิทัล การประยุกต์ใช้ AI และเทคโนโลยีใหม่ๆ การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน ตลอดจนการนำเสียงสะท้อนของประชาชนมาพัฒนากระบวนการทำงาน เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงบริการด้านทรัพย์สินทางปัญญาได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และได้รับบริการที่มีคุณภาพ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ กรมทรัพย์สินทางปัญญาขอขอบคุณสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำหรับการมอบรางวัลอันทรงคุณค่าในครั้งนี้ รวมถึงประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้รับบริการทุกภาคส่วนที่ร่วมให้ข้อเสนอแนะและสะท้อนความเห็น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการของกรมฯ ตลอดจนขอขอบคุณบุคลากรกรมทรัพย์สินทางปัญญาทุกระดับที่ร่วมกันขับเคลื่อนการทำงานภายใต้ศูนย์ IP One ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม และพร้อมเดินหน้าพัฒนาบริการภาครัฐภายใต้แนวคิด “ทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อทุกคน” อย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างระบบนิเวศทรัพย์สินทางปัญญาที่เข้มแข็งและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศอย่างยั่งยืน