

กรมทรัพย์สินทางปัญญา เปิดเวทีรับฟังภาคเอกชน ยกระดับมาตรการด้านทุจริต มุ่งใช้เทคโนโลยีปิดช่องโหว่ เพิ่มประสิทธิภาพบริการ เตรียมชุด Sandbox ร่วมภาคเอกชน สร้างกลไกเฝ้าระวัง-ติดตามข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ

กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ เดินหน้าจัดประชุมรับฟังข้อคิดเห็นจากภาคเอกชน ในการยกระดับมาตรการป้องกันและต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีนางอรมน ทรัพย์ทวีธรรม อธิบดี กรมทรัพย์สินทางปัญญา เป็นประธาน ร่วมด้วยผู้แทนคณะกรรมการร่วมภาคเอกชน 3 สถาบัน หรือ กกร. และผู้แทนภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง รวม 40 คน ร่วมแลกเปลี่ยนความเห็นและสะท้อนมุมมองที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางาน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการให้บริการด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

นางอรมน ทรัพย์ทวีธรรม อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา เปิดเผยว่า กรมฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในทุกมิติ ซึ่งเป็นนโยบายที่รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (นางศุภจี สุธรรมพันธุ์) ได้เน้นย้ำให้บุคลากรในหน่วยงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส และไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการเรียกรับสินบนหรือผลประโยชน์ทุกรูปแบบ โดยกรมฯ ได้ถ่ายทอดเจตนารมณ์ดังกล่าวไปสู่บุคลากรทุกระดับ พร้อมกำชับจุดยืนในการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมทั้งเพิ่มความเข้มงวดในการกำกับดูแลภายในหน่วยงาน และประสานความร่วมมือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยกรมฯ พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะจากทุกภาคส่วน เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และวางแนวทางป้องกันการทุจริตได้อย่างตรงจุด

ในการนี้ เมื่อกลางเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา กรมทรัพย์สินทางปัญญาได้จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นจากภาคเอกชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำโดย รศ.ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย อธิการบดีมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในนามคณะทำงานวิชาการ Zero Corruption ของ กกร. และนายณกต ศิวะบุตร รองประธานคณะกรรมการกฎหมาย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ร่วมด้วยผู้แทนสมาคมธนาคารไทย สมาคมทรัพย์สินทางปัญญาแห่งประเทศไทย สมาคมดนตรีแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมผู้ค้าผู้ประกอบการธุรกิจบันเทิงไทย บริษัทกฎหมาย และภาคธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวม 40 คน เพื่อร่วมแลกเปลี่ยนความเห็นและข้อเสนอแนะต่อมาตรการป้องกันการทุจริตที่กรมฯ จัดทำขึ้น โดยการประชุมครั้งนี้ถือเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน เพื่อเฝ้าระวัง ป้องกัน และลดความเสี่ยงที่อาจนำไปสู่การทุจริตในกระบวนการบริการภาครัฐ

รศ.ดร.ธนวรรธน์ พลวิชัย อธิการบดีมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ได้นำเสนอที่ประชุมว่า การยกระดับความโปร่งใสของภาครัฐถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และเป็นหนึ่งในประเด็นที่ภาคธุรกิจให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดย กกร. ได้ศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของภาคเอกชนเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการยกระดับมาตรฐาน

ธรรมาภิบาลของประเทศไทยให้สอดคล้องกับแนวทางสากลและเป้าหมายการพัฒนาประเทศในอนาคต ทั้งนี้ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ ถือเป็นหน่วยงานแรกๆ ที่แสดงเจตจำนงในการทำงานเชิงรุก ร่วมกับภาคเอกชน เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง

นางอรมน นำเสนอที่ประชุมว่า กรมฯ มีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะแก้ไขและจัดการปัญหาการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม โดยเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตที่ส่งข้อมูลถึงอธิบดีโดยตรง ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1) อีเมล dg.dip@ipthailand.go.th 2) เว็บไซต์กรมฯ www.ipthailand.go.th และ 3) กล้องรับความคิดเห็น ณ ศูนย์บริการ IP One ชั้น 3 กรมทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งล้วนเป็นช่องทางที่สะดวก และปลอดภัย โดยมีมาตรการเก็บรักษาข้อมูลเพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้แจ้งเบาะแสมีความเชื่อมั่นในกระบวนการไต่สวนเพื่อสืบหาข้อเท็จจริงและเอาผิดผู้กระทำทุจริต กรมฯ ได้หารือกับ กกร. เพื่อเดินหน้าร่วมกันทำ Sandbox ที่จะเป็นช่องทางกลางในการรับแจ้งข้อมูลและเบาะแสการทุจริตที่ผู้แจ้ง มั่นใจได้ว่าจะปลอดภัยและไม่ถูกเปิดเผยตัวตน นำไปสู่การสร้างกลไกในการตรวจสอบข้อเท็จจริงและติดตาม ความคืบหน้าอย่างเป็นระบบร่วมกัน โดยจะมีการรายงานและประเมินผลเป็นระยะ อย่างน้อยทุก 1 เดือน เพื่อให้ การแก้ปัญหาเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเกิดผลเป็นรูปธรรม ซึ่งหากพบกรณีเข้าข่ายทุจริต กรมฯ จะดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างรอบด้าน และหากเป็นการกระทำผิดจริง จะดำเนินการทางวินัยและตามกฎหมาย อย่างเด็ดขาด

กรมฯ ยังได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนากระบวนการและงานบริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย ลดการติดต่อแบบเผชิญหน้าระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ใช้บริการ เพิ่มความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ผ่านระบบบริการต่างๆ อาทิ ระบบให้คำปรึกษาออนไลน์ (Tele-Consulting) ที่มีการบันทึก ภาพและเสียงตลอดการให้คำปรึกษา ระบบ AI Chatbot เพื่อให้ข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญาเบื้องต้น แก่ประชาชน ระบบ e-Filing สำหรับการยื่นคำขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาและติดตามสถานะคำขอ ระบบ e-Payment สำหรับการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงระบบ AI Search และ ระบบ Trademark Checker ที่นำเทคโนโลยี AI มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลและตรวจสอบคำขอ รวมทั้งยังเพิ่มช่องทางเร่งรัดการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาผ่านโครงการ Fast Track เพื่อให้ผู้ประกอบการ ได้รับบริการอย่างรวดเร็วภายใต้หลักเกณฑ์และกระบวนการที่ชัดเจนและโปร่งใส และร่วมมือกับสำนักงาน ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการ SMEs เข้าถึงการจดทะเบียน การให้คำปรึกษา และการสนับสนุนด้านทรัพย์สินทางปัญญาได้อย่างสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นางอรมน กล่าว

สำหรับผลจากการประชุมรับฟังความเห็นครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประชุมจากภาคเอกชนส่วนใหญ่ ได้สะท้อน ความเห็นในเชิงบวกและแสดงความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของกรมฯ เรื่องการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส และไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ โดยประเมินว่า เนื่องจากการจัดการกับปัญหาการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

มีผู้เกี่ยวข้องหลายภาคส่วน ซึ่งอาจมีการแอบอ้างเพื่อเรียกรับผลประโยชน์ได้ จึงได้แนะนำให้กรมฯ เร่งสร้างความรู้ความเข้าใจด้านทรัพย์สินทางปัญญาแก่ภาคธุรกิจ โดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs และผู้ประกอบการในส่วนภูมิภาค เพื่อป้องกันการถูกหลอกลวงหรือแอบอ้างจากผู้ไม่หวังดีว่าเป็นเจ้าหน้าที่กรมฯ รวมทั้งเสนอให้มีการเผยแพร่แนวคำวินิจฉัยหรือกรณีศึกษาที่สำคัญเพื่อใช้เป็นแนวทางอ้างอิงในการยื่นคำขอจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา โดยเฉพาะเครื่องหมายการค้า ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการเข้าใจหลักเกณฑ์การพิจารณาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ลดการใช้ดุลพินิจ และส่งเสริมมาตรฐานการพิจารณาคำขอให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

รศ.ดร.ธนวรรณ กล่าวเพิ่มเติมว่า การประชุมครั้งนี้ถือเป็นโอกาสอันดีที่ กกร. ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาข้อเท็จจริงและรับฟังมุมมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้าน โดยภาคเอกชนที่มีประสบการณ์ในการติดต่อและรับบริการของกรมทรัพย์สินทางปัญญาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งให้ความเห็นในทิศทางเดียวกันว่าการดำเนินงานของกรมฯ มีความโปร่งใสและไม่พบปัญหาในการติดต่อรับบริการ นอกจากนี้ ยังได้รับข้อเสนอแนะและแนวคิดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานร่วมกันในหลายประการ โดยทาง กกร. ยินดีที่จะทำงานร่วมกับกรมฯ อย่างใกล้ชิด เพื่อยกระดับความโปร่งใสและความเชื่อมั่นต่อระบบบริการภาครัฐให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

นายบัณฑิต ศิวะบุตร ผู้แทน กกร. และรองประธานคณะกรรมการกฎหมาย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กล่าวว่า จากผลสำรวจความคิดเห็นของภาคเอกชนที่ กกร. ดำเนินการ สะท้อนว่าประชาชนยังมีข้อกังวลเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการทุจริตในกระบวนการปฏิบัติงานของภาครัฐ ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องได้รับความใส่ใจและแก้ไขอย่างต่อเนื่อง โดยกรมทรัพย์สินทางปัญญาได้แสดงความมุ่งมั่นที่จะจัดการกับปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจัง โดยเปิดกว้างรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพร้อมทำงานเชิงรุกร่วมกับภาคเอกชนเพื่อปิดช่องโหว่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งการมีกลไกกลางในการรับแจ้งเบาะแส ตรวจสอบข้อเท็จจริง และติดตามผลอย่างมีระบบ โดยมีคนกลางในการกำกับดูแล จะช่วยเพิ่มความโปร่งใสและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตในระยะยาว

ทั้งนี้ กรมทรัพย์สินทางปัญญายืนยันเจตนารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ไร้สินบน และตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน พร้อมเดินทางมาร่วมมือกับ กกร. และภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อร่วมกันพัฒนาโลกป้องกันการทุจริตและยกระดับการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอันมีคุณค่าของภาคเอกชนในครั้งนี้จะถูกนำไปทบทวนเพื่อปรับปรุงกระบวนการงานและการให้บริการต่างๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการทำงาน สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนและภาคธุรกิจ พร้อมเสริมสร้างระบบราชการยุคใหม่ที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจได้อย่างแท้จริง