

## กรมทรัพย์สินทางปัญญา ย้ำจุดยืนต่อ “โปรงใส ไร้สินบน” พร้อมยกระดับมาตรการป้องกันการทุจริต เปิดช่องทางแจ้งเบาะแสถึงอธิบดีโดยตรง

กรมทรัพย์สินทางปัญญาพร้อมเดินทางเยือนหน้าระดับมาตรการป้องกันปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ ยึดมั่นการทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และตรวจสอบได้ ตามนโยบายของรองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (นางศุภจี สุธรรมพันธุ์) ที่ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในทุกมิติ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการเรียกรับผลประโยชน์หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ทั้งนี้ กรมฯ ยินดีรับฟังความคิดเห็นและเสียงสะท้อนจากทุกภาคส่วน เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากพบการทุจริตพร้อมลงโทษขั้นเด็ดขาด

นางอรมน ทรัพย์วิธรรม อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา เปิดเผยว่า กรมฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในทุกมิติ โดยกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส และไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการเรียกรับผลประโยชน์หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบทุกรูปแบบ ทั้งนี้ กรมฯ ได้กำหนดแนวทางป้องกันปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจัง พร้อมเปิดรับความเห็นและให้ความร่วมมือกับทุกฝ่ายในการพัฒนากระบวนการทำงานให้ปราศจากการทุจริตและตรวจสอบได้ รวมทั้งยกระดับความเข้มงวดในการกำกับดูแลภายในองค์กร โดยสั่งการให้ทุกหน่วยงานภายในกรมฯ ทบทวนกระบวนการปฏิบัติงาน ลดช่องว่างที่อาจนำไปสู่ความไม่โปร่งใส รวมทั้งกำชับบุคลากรทุกระดับของกรมฯ ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ถูกต้อง โปร่งใส และยึดหลักจริยธรรมอย่างเคร่งครัด

นางอรมน กล่าวว่า ปัจจุบันได้มีการเปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสดการทุจริตที่สามารถส่งข้อมูลถึงอธิบดีฯ ได้โดยตรง ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้ 1) อีเมล [dg.dip@ipthailand.go.th](mailto:dg.dip@ipthailand.go.th) 2) เว็บไซต์กรมทรัพย์สินทางปัญญา [www.ipthailand.go.th](http://www.ipthailand.go.th) หัวข้อบริการ “แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่” 3) กล่องรับความคิดเห็นส่งตรงถึงอธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา ณ ศูนย์บริการทรัพย์สินทางปัญญาครบวงจร (IP One) ชั้น 3 กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถสะท้อนปัญหาหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย โดยผู้แจ้งไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือหากมีข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงถึงตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสดได้ กรมฯ จะคุ้มครองและเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับตามกระบวนการที่กำหนด เพื่อให้ผู้แจ้งสามารถให้ข้อเท็จจริงได้อย่างมั่นใจ

ทั้งนี้ อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญายังได้สั่งการให้ทุกหน่วยงานภายในกรมฯ เพิ่มความเข้มงวดในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะส่วนงานบริการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนและผู้ประกอบการ รวมทั้งกำหนดมาตรการติดตาม ตรวจสอบ และรายงานข้อร้องเรียนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและเป็นรูปธรรม พร้อมกันนี้ ได้มีการสื่อสารกับบุคลากรภายในองค์กร โดยเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักถึงเรื่องจริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ควบคู่กับการเพิ่มมาตรการตรวจสอบภายในอย่างเข้มงวด และหากตรวจพบการกระทำผิดจะดำเนินการทางวินัยและตามกฎหมายอย่างเด็ดขาดถึงที่สุดโดยไม่มีการละเว้น

นอกจากนี้ กรมฯ ได้เร่งเดินหน้าทบทวนขั้นตอนการให้บริการทั้งกระบวนการ โดยกำหนดแนวทางการติดต่อประสานงานกับประชาชนที่อยู่ในกระบวนการขอจดทะเบียน จะไม่ใช่ช่องทางส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ แต่ดำเนินการผ่านระบบที่ตรวจสอบได้ อาทิ การให้คำปรึกษาประชาชนผ่านระบบ Tele-Consulting ซึ่งมีการบันทึกภาพ/เสียงการสนทนา การส่งเสริมให้ประชาชนรับบริการของกรมฯ ผ่านช่องทางออนไลน์เต็มรูปแบบ ทั้งการยื่นคำขอจดทะเบียนและติดตามสถานะคำขอผ่านระบบ e-Filing การชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบ e-Payment เป็นต้น เพื่อลดการติดต่อแบบเผชิญหน้า และเพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนของการให้บริการ รวมถึงปรับปรุงคู่มือและขั้นตอนการให้บริการให้มีความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถรับทราบขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายในการดำเนินการได้อย่างชัดเจน

นางอรมน กล่าวทิ้งท้ายว่า กรมฯ เปิดช่องทางให้ประชาชนและผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ผ่านการประเมินความพึงพอใจหลังรับบริการ การแจ้งข้อเสนอนแนะหรือร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ของกรมฯ เพื่อร่วมกันตรวจสอบและสร้างระบบการให้บริการปราศจากการทุจริต และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง โดยกรมทรัพย์สินทางปัญญายืนยันว่าจะเดินหน้ายกระดับมาตรฐานการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยยึดประโยชน์ของประชาชนและผู้ประกอบการเป็นสำคัญ พร้อมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบทรัพย์สินทางปัญญาของไทยในระยะยาว