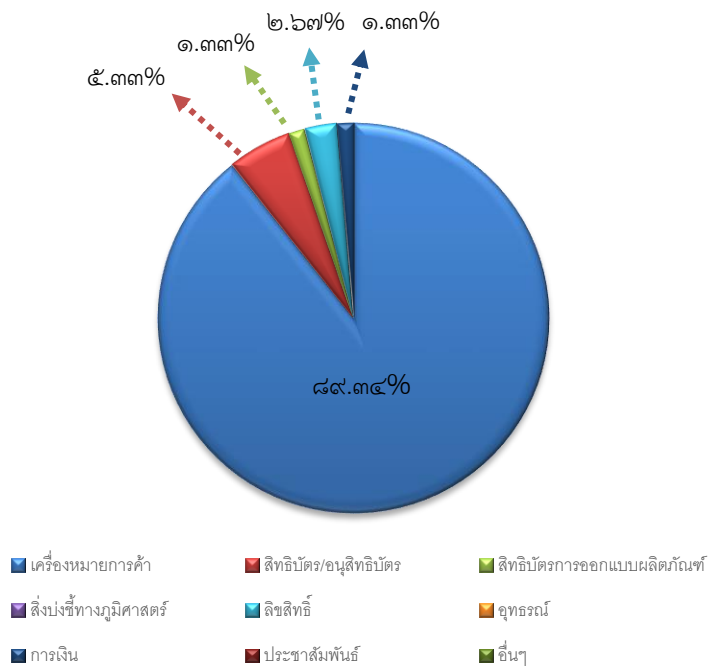


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านทรัพย์สินทางปัญญา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเภทของบริการที่มาติดต่อ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
๑. เครื่องหมายการค้า	๑๓๔	๘๙.๓๔
๒. สิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร	๘	๕.๓๓
๓. สิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์	๒	๑.๓๓
๔. สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์	-	-
๕. ลิขสิทธิ์	๔	๒.๖๗
๖. อุทธรณ์	-	-
๗. การเงิน	๒	๑.๓๓
๘. ประชาสัมพันธ์	-	-
๙. อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>

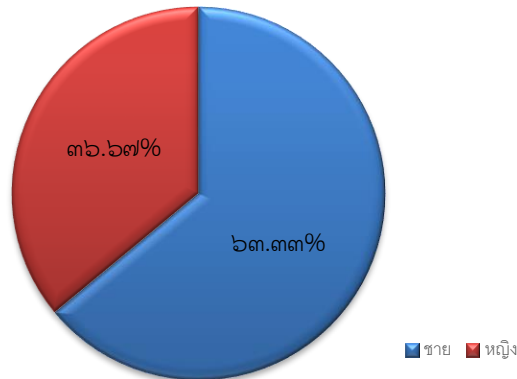
ประเภทของบริการที่มาติดต่อ



## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

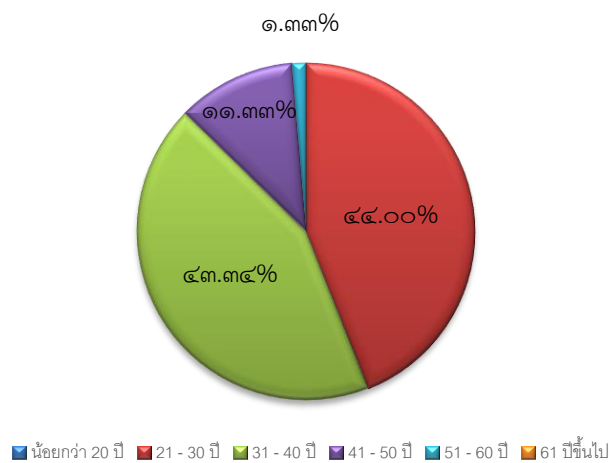
## ๑. เพศ

เพศ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๙๕	๖๓.๓๓
หญิง	๕๕	๓๖.๖๗
รวม	๑๕๐	๑๐๐



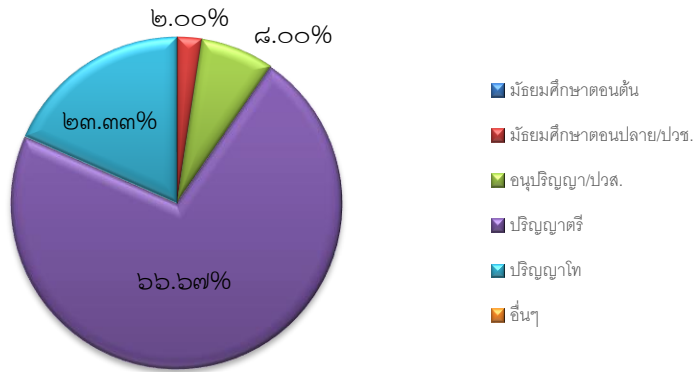
## ๒. อายุ

อายุ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
น้อยกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	๖๖	๔๔.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๖๕	๔๓.๓๔
๔๑ - ๕๐ ปี	๑๗	๑๑.๓๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๒	๑.๓๓
๖๑ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๑๕๐	๑๐๐



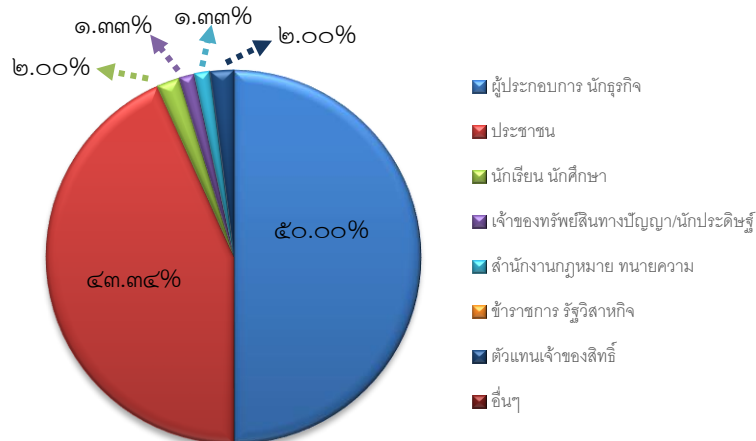
๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๓	๒.๐๐
อนุปริญญา/ปวส.	๑๒	๘.๐๐
ปริญญาตรี	๑๐๐	๖๖.๖๗
ปริญญาโท	๓๕	๒๓.๓๓
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>



๔. สถานะ

สถานะ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
ผู้ประกอบการ นักธุรกิจ	๗๕	๕๐.๐๐
ประชาชน	๖๕	๔๓.๓๓
นักเรียน นักศึกษา	๓	๒.๐๐
เจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา/นักประดิษฐ์	๒	๑.๓๓
สำนักงานกฎหมาย ทนายความ	๒	๑.๓๓
ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	-	-
ตัวแทนเจ้าของสิทธิ์	๓	๒.๐๐
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>



## ๕. ช่องทางในการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๑๔๓	๙๕.๓๔
ทางอิเล็กทรอนิกส์	๒	๑.๓๓
ทางโทรสาร/โทรศัพท์	๕	๓.๓๓
หนังสือ หรือจดหมาย	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>



ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในแต่ละประเด็นการประเมิน

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

๑.๑ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

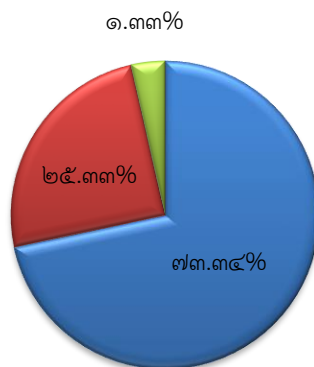
ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๐๐	๖๖.๖๗
ค่อนข้างมาก	๕๐	๓๓.๓๓
เฉยๆ	-	-
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>



■ มาก ■ ค่อนข้างมาก ■ เฉยๆ ■ น้อย ■ ไม่พอใจเลย

๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ เป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๗ ดังนี้

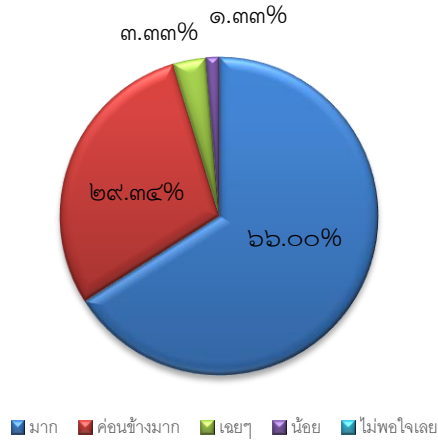
ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๑๐	๗๓.๓๔
ค่อนข้างมาก	๓๘	๒๕.๓๓
เฉยๆ	๒	๑.๓๓
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>



■ มาก ■ ค่อนข้างมาก ■ เฉยๆ ■ น้อย ■ ไม่พอใจเลย

๑.๓ สามารถแก้ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๔ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๙๙	๖๖.๐๐
ค่อนข้างมาก	๔๔	๒๙.๓๔
เฉยๆ	๕	๓.๓๓
น้อย	๒	๑.๓๓
ไม่พอใจเลย	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>



๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ ติดประกาศขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๗๗	๕๑.๓๓
ค่อนข้างมาก	๖๐	๔๐.๐๐
เฉยๆ	๖	๔.๐๐
น้อย	๗	๔.๖๗
ไม่พอใจเลย	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>



๒.๒ ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๘๓	๕๕.๓๓
ค่อนข้างมาก	๖๔	๔๒.๖๗
เฉยๆ	๓	๒.๐๐
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>

๒.๐๐%



■ มาก ■ ค่อนข้างมาก ■ เฉยๆ ■ น้อย ■ ไม่พอใจเลย

๒.๓ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๙๒	๖๑.๓๓
ค่อนข้างมาก	๕๕	๓๖.๖๗
เฉยๆ	๒	๑.๓๓
น้อย	๑	๐.๖๗
ไม่พอใจเลย	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๔๕</b>	<b>๑๐๐</b>

๑.๓๓% ๐.๖๗%

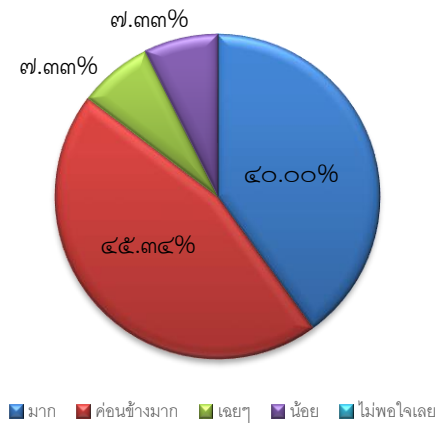


■ มาก ■ ค่อนข้างมาก ■ เฉยๆ ■ น้อย ■ ไม่พอใจเลย

### ๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

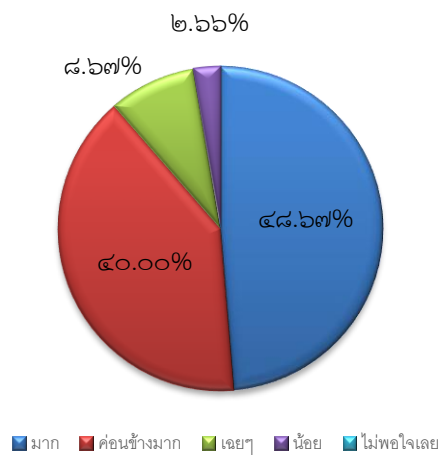
๓.๑ มีป้ายหรือสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๔ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๖๐	๔๐.๐๐
ค่อนข้างมาก	๖๘	๔๕.๓๔
เฉยๆ	๑๑	๗.๓๓
น้อย	๑๑	๗.๓๓
ไม่พอใจเลย	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>



๓.๒ จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๗ ดังนี้

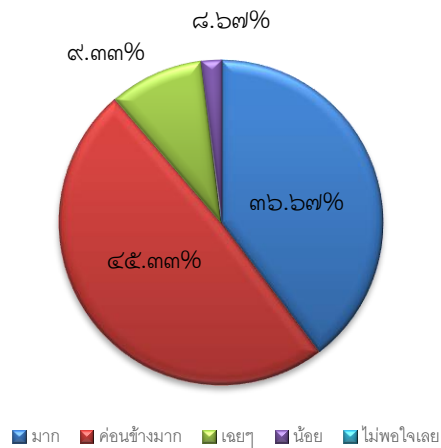
ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๗๓	๔๘.๖๗
ค่อนข้างมาก	๖๐	๔๐.๐๐
เฉยๆ	๑๓	๘.๖๗
น้อย	๔	๒.๖๖
ไม่พอใจเลย	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>





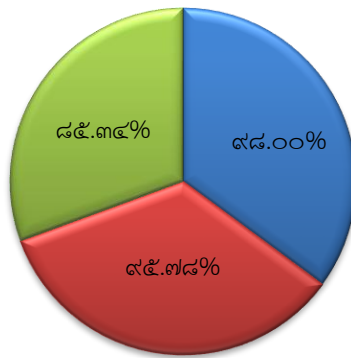
๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์การให้บริการมีความเหมาะสม เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๕๕	๓๖.๖๗
ค่อนข้างมาก	๖๘	๔๕.๓๓
เฉยๆ	๑๓	๘.๖๗
น้อย	๑๔	๙.๓๓
ไม่พอใจเลย	-	-
<b>รวม</b>	<b>๑๕๐</b>	<b>๑๐๐</b>



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในแต่ละประเด็นเป็นดังนี้

ประเด็นสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มาก (๕)	ค่อนข้างมาก (๔)	เฉยๆ (๓)	น้อย (๒)	ไม่พอใจเลย (๑)	
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	๓๐๙ (๖๘.๖๗%)	๑๓๒ (๒๙.๓๓%)	๗ (๑.๕๖%)	๒ (๐.๔๔)	-	๔๕๐ (๑๐๐%)
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๒๕๒ (๕๖.๐๐%)	๑๗๙ (๓๙.๗๘%)	๑๑ (๒.๔๔%)	๘ (๑.๗๘)	-	๔๕๐ (๑๐๐%)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑๘๘ (๔๑.๗๘%)	๑๙๖ (๔๓.๕๖%)	๓๗ (๘.๒๒%)	๒๙ (๖.๔๔)	-	๔๕๐ (๑๐๐%)
<b>รวม</b>	<b>๗๔๙ (๕๕.๔๘%)</b>	<b>๕๐๗ (๓๗.๕๖%)</b>	<b>๕๕ (๔.๐๗%)</b>	<b>๓๙ (๒.๘๘)</b>	<b>-</b>	<b>๑,๓๕๐ (๑๐๐%)</b>



■ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ■ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ■ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ภาพรวมระดับความพึงพอใจทั้งหมด ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๔

- ข้อเสนอแนะ : ๑) ควรมีป้ายหรือสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการที่ชัดเจน  
๒) จุดให้บริการควรมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก