



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

กรมทรัพย์สินทางปัญญา



โปร่งใส ใส่ใจบริการ ต้านทุจริต

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันการทุจริต ที่มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

กรมทรัพย์สินทางปัญญาได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕) และได้นำผลการประเมิน ประกอบกับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน มาทำการวิเคราะห์ในประเด็นที่เป็นจุดอ่อนเพื่อนำมาแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติโดยการกำหนด “**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**” เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาการดำเนินงานและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทรัพย์สินทางปัญญาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อันจะเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานราชการ สร้างภาพลักษณ์เชิงบวกและความน่าเชื่อถือให้กับกรมทรัพย์สินทางปัญญาในการเป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาลในการบริหารราชการต่อไป

กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม  
สำนักงานเลขานุการกรม  
กรมทรัพย์สินทางปัญญา

# การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ รายตัวชี้วัด แบบ IIT EIT และ OIT

กรมทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

## ๑. ความเป็นมา

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันททุจริตและเป็นกลไกในการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีคุณธรรม โดยสะท้อนให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบผลการดำเนินงานในมิติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างรอบด้าน และเกิดความตระหนักในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานบนฐานของความสุจริต เปิดเผย รวมถึงยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการ ซึ่งเป็นไปตามทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๕) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นกลยุทธ์สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ระยะ ๒๐ ปี ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กำหนดให้ผลการประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดในแนวทางการป้องกันการทุจริตของประเทศไทย ซึ่งมีผลผูกพันให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งจะต้องเข้าร่วมการประเมินฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปจนถึงปี พ.ศ. ๒๕๘๐ และกำหนดค่าเป้าหมายในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) คือภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานภาครัฐจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

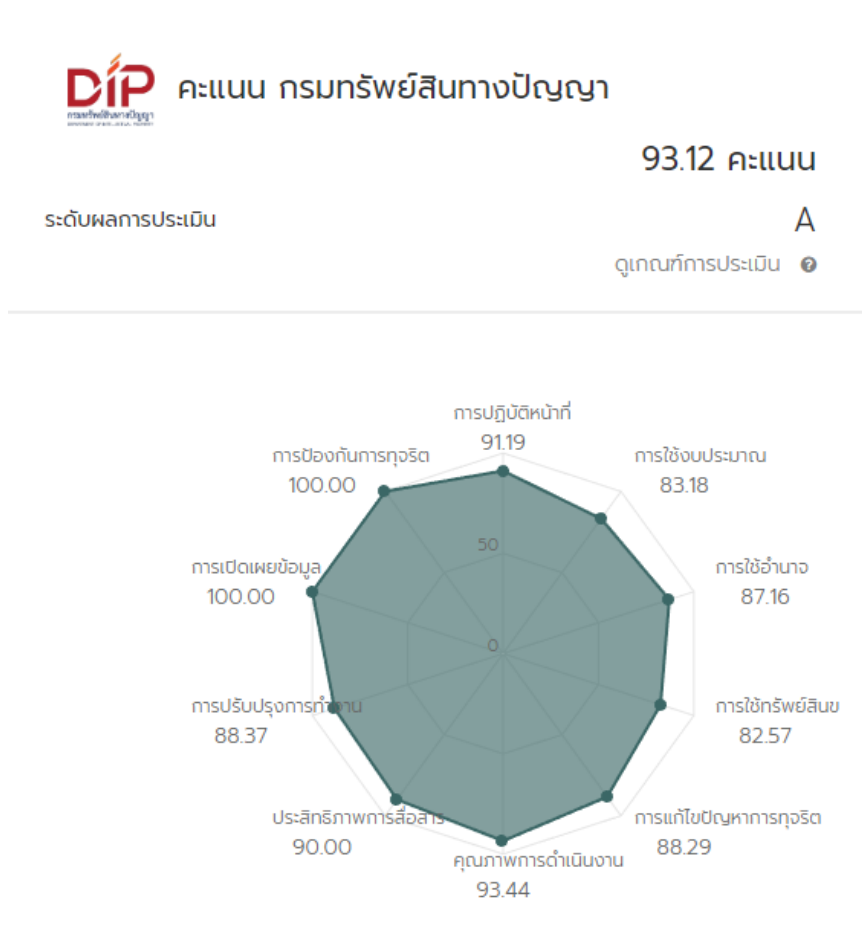
## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนราชการ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) โดยกรมทรัพย์สินทางปัญญามีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในปี ๒๕๖๕ เท่ากับ ๙๓.๑๒ คะแนน อยู่ในระดับดีมาก ที่ระดับผลการประเมิน (Rating score) ระดับ A (เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๒.๖๘ และปี ๒๕๖๓ ได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๐๙ คะแนน สูงขึ้น ๐.๔๔ และ ๑.๕๙ คะแนนตามลำดับ) นับเป็นอันดับที่ ๗ จากหน่วยงานในกระทรวงพาณิชย์จำนวน ๑๒ หน่วยงาน โดยเป็นอันดับที่ ๕๑ จากหน่วยงานประเภทกรมหรือเทียบเท่าจำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน ยกเว้นจากปีที่ผ่านมาที่ได้ลำดับ ๖๒ และเป็นอันดับที่ ๒,๘๔๕ จากหน่วยงานทั่วประเทศจำนวน ๘,๓๐๓ หน่วยงาน โดยคะแนนในภาพรวมของประเทศมีผลการประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๑.๒๕ คะแนน (ระดับปานกลาง หรือระดับ B) ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์การประเมิน (ระดับ AA และ A หรือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวน ๕,๘๕๖ หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๓ จากค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่กำหนดไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ภายในปี ๒๕๖๕

ตารางแสดงผลคะแนนการประเมินรายตัวชี้วัดของกรมทรัพย์สินทางปัญญา เรียงตามลำดับคะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๔๔
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๑๙
๕	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๐๐
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๓๗
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๒๙
๘	การใช้อำนาจ	๘๗.๑๖
๙	การใช้งบประมาณ	๘๓.๑๘
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๕๗
ผลการประเมิน		๙๓.๑๒

ภาพแสดงผลคะแนนการประเมิน ITA ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



จากผลการประเมินข้างต้น ผู้ตรวจประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕” ของกรมทรัพย์สินทางปัญญาว่า กรมทรัพย์สินทางปัญญา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๓.๑๒ คะแนนจากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยสรุปรายละเอียดตามเครื่องมือการประเมินได้ดังนี้

๑. เครื่องมือตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) กรมทรัพย์สินทางปัญญา ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง รวมถึง ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร

๒. เครื่องมือตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) กรมทรัพย์สินทางปัญญา ได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานสูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๓. เครื่องมือตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) กรมทรัพย์สินทางปัญญาได้คะแนนตามแบบวัด OIT ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### ๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ตารางแสดงผลการประเมินแยกตามเครื่องมือการประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือ	คะแนน
๑	การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	๘๖.๔๘
๒	การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	๙๐.๖๐
๓	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	๑๐๐.๐๐
ผลการประเมิน		๙๓.๑๒

กรมทรัพย์สินทางปัญญาได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จาก ๓ เครื่องมือการประเมิน พบว่าหน่วยงานได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าเกณฑ์ เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) จากทั้ง ๓ เครื่องมือการประเมิน ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักถึงของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานได้รับคะแนน OIT ในระดับยอดเยี่ยม (Excellent) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานคำนึงถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) อย่างดีเยี่ยม โดยมีการวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการโดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะวางระบบการป้องกันการทุจริตให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ โดยวิเคราะห์แยกตามเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

**๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)** เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรภายในกรมทรัพย์สินทางปัญญา ที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง ในประเด็นต่างๆ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด รายละเอียดดังตารางแสดงผลการประเมินตามแบบ IIT

#### ตารางแสดงผลการประเมินตามแบบ IIT

ตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๑.๑๙
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๓.๑๘
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๗.๑๖
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๕๗
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๒๙
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๘๖.๔๘</b>

กรมทรัพย์สินทางปัญญามีผลคะแนน IIT โดยเฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๔๘ อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นในการบริหารงาน/ดำเนินงานของหน่วยงาน ที่มีความโปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก การบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์ บุคลากรไม่มีพฤติกรรมการทุจริตทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายตัวชี้วัดดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ **การปฏิบัติหน้าที่** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแสดงให้เห็นว่าเชื่อมั่นการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน ที่ยึดหลักตามมาตรฐาน โปร่งใส ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ บุคลากรมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดจากความผิดพลาดของตนเอง

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ **การใช้งบประมาณ** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีความเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และประโยชน์ส่วนรวม มีการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ และการตรวจรับที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์กับฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด และยังมีความเชื่อมั่นสูงว่าการดำเนินงาน

เป็นไปด้วยความถูกต้อง ในส่วนของการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๔ พบว่ามีค่าคะแนนที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญที่บ่งชี้ให้เห็นว่า บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แม้ว่าในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมฯ จะได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานฯ โดยเร่งสร้างการรับรู้ในเรื่องดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ รวมถึงการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน การใช้จ่ายงบประมาณ จึงควรแก้ไข/พัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวอย่างเร่งด่วน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ **การใช้อำนาจ** ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่เห็นว่า ผู้บริหารมีการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม โดยไม่มีพฤติกรรมในการสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำในสิ่งที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต/ไม่ถูกต้อง รวมถึงเรื่องการทำธุรกรรมส่วนตัว และไม่แทรกแซงการดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลแต่อย่างใด

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ **การใช้ทรัพย์สินของราชการ** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่า บุคลากรในหน่วยงานไม่มีพฤติกรรมในทางที่ชี้ให้เห็นว่าเจตนาทุจริตในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง โดยมีการขออนุญาตการใช้อย่างถูกต้อง เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินปี ๒๕๖๔ พบว่าความสะดวกในการขออนุญาตยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ และการรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการมีค่าคะแนนที่ลดลง แม้ว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมฯ จะได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานฯ โดยเร่งสร้างการรับรู้ในเรื่องดังกล่าวแล้ว จึงควรเร่งพัฒนาการดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ **การแก้ไขปัญหาการทุจริต** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๔ ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของผู้บริหารสูงสุดเพิ่มมากขึ้น จากการแสดงเจตจำนงในการบริหารงานอย่างสุจริต การประกาศนโยบายงดรับงดให้ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) รวมถึงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมของบุคลากรในหน่วยงาน อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก โดยนำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตเพิ่มมากขึ้น

**๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/การดำเนินงานของกรมฯ ในด้านต่าง ๆ ทั้งการดำเนินการให้บริการ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการทำงาน ตลอดจนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด รายละเอียดดังตารางแสดงผลการประเมินตามแบบ EIT

#### ตารางแสดงผลการประเมินตามแบบ EIT

ตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๔๔
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๘.๓๗
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๙๐.๖๐</b>

กรมทรัพย์สินทางปัญญามีผลคะแนน EIT โดยเฉลี่ยร้อยละ ๙๐.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) โดย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่ให้ความเชื่อมั่นในคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร/คุณภาพการดำเนินงานที่โปร่งใส ยึดมั่นในการให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เจ้าหน้าที่ปฏิบัติกับผู้มาติดต่อเท่าเทียมกัน บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต อีกทั้งมีการเผยแพร่ผลงาน/ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบในหลากหลายช่องทาง รวมถึงมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้มาติดต่ออย่างต่อเนื่อง อันเป็นการลดภาระในการเดินทางของผู้มาติดต่อ และยังลดความเสี่ยงการทุจริตได้อีกทางหนึ่ง โดยสามารถวิเคราะห์แยกเป็นรายตัวชี้วัดดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ **คุณภาพการดำเนินงาน** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล โดยให้บริการที่เป็นมาตรฐานอย่างเท่าเทียมกันตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และไม่มีพฤติกรรมการทุจริต เรียกร้อง/เรียกรับประโยชน์ อันใดจากประชาชนผู้มาติดต่อ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเปรียบเทียบกับ ปี ๒๕๖๔ เห็นได้ว่า ผู้มาติดต่อรับทราบช่องทางการชี้แจง ตอบคำถาม และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น จากการเร่งสร้างการรับรู้ของหน่วยงาน มีการชี้แจง ตอบคำถาม และข้อกังวลสงสัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หน่วยงานอาจส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้ชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย และหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ **การปรับปรุงระบบการทำงาน** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เห็นว่าแม้ว่าหน่วยงานจะได้มีการนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการ/ปรับปรุงการดำเนินงาน/เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส แต่ยังคงควรปรับปรุงเกี่ยวกับวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การบริการเพิ่มมากขึ้น รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นด้วย

**๓.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)** เป็นการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานและการบริหารงานของหน่วยงาน โดยพิจารณาจาก ๒ องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบของการเปิดเผย และองค์ประกอบของการป้องกันการทุจริต โดยกำหนดให้หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จาก URL ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด รายละเอียดดังตารางแสดงผลการประเมินตามแบบ OIT

#### ตารางแสดงผลการประเมินตามแบบ OIT

ตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

กรมทรัพย์สินทางปัญญามีผลคะแนน OIT เท่ากับ ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellent) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-service) อย่างดียิ่ง โดยมีการวางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเป็นเลิศในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่สาธารณชนควรทราบอย่างเป็นปัจจุบัน จากการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยแสดงข้อมูลหลักของหน่วยงาน ข้อมูลการดำเนินงาน และผลงานที่เป็นปัจจุบัน



ในรูปแบบของรายงาน แผนการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ภาพข่าวประชาสัมพันธ์ แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สาธารณชนจะพึงตรวจสอบได้ รวมถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ โดยการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมาทั้งในด้านการใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล การป้องกันการทุจริต การใช้อำนาจดุลพินิจของเจ้าหน้าที่และผู้บริหารในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการ/แนวทางแก้ไข/พัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรมฯ การกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริต และมีช่องทางร้องเรียนกรณีพบปัญหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการป้องกันไม่ให้เกิดช่องการทุจริตขึ้นได้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ใน ๕ ประเด็น ได้แก่ประเด็นที่ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็นที่ ๒) การบริหารข้อมูล ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ประเด็นที่ ๓) การบริหารเงินงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประเด็นที่ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประเด็นที่ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบในทุกมิติอย่างครบถ้วน โดยผลการประเมินแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือประเด็นที่ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และประเด็นที่ ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต โดยจากผลการประเมินชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้างต้นครบถ้วน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน อีกทั้งยังเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบโดยทั่วกันทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน แสดงให้เห็นถึงเจตนาธรรมาภิบาลและความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่ไปกับการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน

### สรุปการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนในระดับ AA หรือระดับดีมาก (ช่วงคะแนนระหว่าง ๙๕ - ๑๐๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ ๑๐๐.๐๐ แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินการที่เป็นเลิศในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ทั้งในด้านการดำเนินการ การบริหารจัดการงบประมาณ การควบคุมและป้องกันการทุจริต ซึ่งถือเป็นจุดแข็งที่บุคลากรและผู้บริหารจะต้องรักษาคุณภาพการดำเนินงาน และยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐาน จนเป็นตัวอย่งที่ดีต่อไป

๒. ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนในระดับ A หรือระดับดี (ช่วงคะแนนระหว่าง ๘๕ - ๙๔.๙๙) จำนวน ๖ ตัวชี้วัดเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้ ตัวชี้วัดที่มีช่วงคะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ ๙๐ - ๙๔.๙๙) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และมีตัวชี้วัดที่มีช่วงคะแนนอยู่ระหว่างร้อยละ ๘๕ - ๘๙.๙๙ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต และตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ซึ่งถือเป็นจุดแข็งที่บุคลากรในหน่วยงานจะต้องรักษาคุณภาพการดำเนินงาน และยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐาน และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๓. ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเฉลี่ยในระดับ B หรือระดับปานกลาง (ช่วงคะแนนระหว่าง ๗๕ – ๘๔.๙๙) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งถือเป็นจุดอ่อนที่หน่วยงานอาจพิจารณากำหนดแนวทางหรือมาตรการในการพัฒนาการดำเนินงานในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อคุณภาพการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น

๔. จากผลคะแนนประเมินในปี ๒๕๖๕ เปรียบเทียบกับการประเมินปี ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนการประเมินอยู่ในระดับ B ในปี ๒๕๖๔ ได้แก่ การปรับปรุงการทำงาน กรมฯ ได้มีการดำเนินการในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในหลาย ๆ ด้าน ทั้งในด้านของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการ การปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน/ขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการ มาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดดังกล่าวมีค่าคะแนนที่เพิ่มขึ้นอยู่ในระดับ A จึงอาจวิเคราะห์ได้ว่า ผู้มาติดต่อรับทราบถึงความพยายามในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานมากขึ้นเป็นลำดับ จากการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในหลายๆ ช่องทาง ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับ B ในปี ๒๕๖๕ เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๔ แล้ว มีคะแนนลดลง ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ แม้ว่าจะได้วิเคราะห์ผลคะแนนและนำมาจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อแก้ไข/พัฒนาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าวแล้ว ยังคงมีค่าคะแนนที่บ่งชี้ว่ามีบุคลากรภายในหน่วยงานบางส่วนยังไม่ทราบถึงข้อมูลแผนการใช้งบประมาณ การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการทักท้วงและร้องเรียนการใช้งบประมาณ ความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ จึงอาจวิเคราะห์ได้ว่า การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวยังไม่เป็นที่รับรู้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง ซึ่งหน่วยงานจะต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาในประเด็นการสร้างการรับรู้อย่างต่อเนื่องและจริงจัง จึงได้หยิบยกประเด็นจากตัวชี้วัดทั้ง ๒ ตัวชี้วัดดังกล่าวที่สมควรแก้ไข/พัฒนาอย่างเร่งด่วน มาเป็นประเด็นในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการ และการกำกับติดตาม ดังนี้

#### ตารางแสดงรายละเอียดการวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องแก้ไข/พัฒนา

ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน	ผลการวิเคราะห์		หน่วยงานรับผิดชอบ
		ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	
การใช้งบประมาณ	๘๓.๑๘	- สร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ทั้งงบประมาณในระดับกรมและระดับกอง	- การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน การใช้จ่ายงบประมาณ	สล. (กค.+ปชส.) / ทุกกอง/ศูนย์
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๕๗	- ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	- การรับรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สล. (กบพ.+ ปชส.)

๔. มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด	มาตรการ/ แนวปฏิบัติ	วิธีดำเนินการ	การกำกับ ติดตาม	หน่วยงาน รับผิดชอบ
การใช้ งบประมาณ	สร้างการรับรู้ การใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่ข้อมูลแผน/รายงานการกำกับติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ทั้งงบประมาณในระดับกรมและระดับกอง ให้ บุคลากรทราบโดยทั่วกัน</li> <li>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ การใช้จ่ายงบประมาณ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก</li> </ul>	รายงานการ ดำเนินการ รอบ ๖ เดือน และรายงาน สรุปเมื่อสิ้นปี	สล. (กค., ปชส.) ทุกกอง/ ศูนย์
	สร้างการ มีส่วนร่วม ตรวจสอบ การใช้จ่าย งบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สร้างช่องทางการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน การใช้จ่าย งบประมาณที่สะดวก มีความปลอดภัย ไม่มี ผลกระทบต่อผู้ดำเนินการ และประชาสัมพันธ์ให้ ทราบโดยทั่วกัน</li> <li>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก</li> </ul>	รายงานการ ดำเนินการ รอบ ๖ เดือน และรายงาน สรุปเมื่อสิ้นปี	สล. (กค., ปชส.) ทุกกอง/ ศูนย์
การใช้ ทรัพย์สิน ของ ราชการ	การยืม ทรัพย์สินของ ราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการเพื่อ ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเผยแพร่ ให้บุคลากรภายใน และ บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน</li> <li>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับขั้นตอนการยืม ทรัพย์สินของราชการ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก</li> </ul>	รายงานการ ดำเนินการ รอบ ๖ เดือน และรายงาน สรุปเมื่อสิ้นปี	สล. (กบพ., ปชส.) ทุกกอง/ ศูนย์
	สร้างการรับรู้ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เผยแพร่แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้/การกำกับ ติดตาม/การตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ให้บุคลากรภายในและหน่วยงาน ภายนอกทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงได้สะดวก</li> </ul>	รายงานการ ดำเนินการ รอบ ๖ เดือน และรายงาน สรุปเมื่อสิ้นปี	สล. (กบพ., ปชส.) ทุกกอง/ ศูนย์

**แผนปฏิบัติการตามมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ กรมทรัพย์สินทางปัญญา**

มาตรการ/ แนวปฏิบัติ	วิธีดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕								หมายเหตุ	
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
สร้างการรับรู้ การใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี	๑. เผยแพร่ข้อมูลแผน/รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ทั้งงบประมาณในระดับกรมและ ระดับกอง ให้บุคลากรทราบโดยทั่วกัน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการใช้จ่าย งบประมาณ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านช่องทางที่สามารถ เข้าถึงได้สะดวก	สล. (กค., ปชส.) / ทุกกอง/ ศูนย์										รายงานผล รอบ ๖ เดือน และรายงาน สรุปเมื่อสิ้นปี งบประมาณ
สร้างการ มีส่วนร่วม ตรวจสอบ การใช้จ่าย งบประมาณ	๑. สร้างช่องทางการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน การใช้จ่ายงบประมาณที่สะดวก และมีความปลอดภัย ไม่มี ผลกระทบต่อผู้ดำเนินการ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่าน ช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก	สล. (กค., ปชส.) / ทุกกอง/ ศูนย์										รายงานผล รอบ ๖ เดือน และรายงาน สรุปเมื่อสิ้นปี งบประมาณ
การยืม ทรัพย์สินของ ราชการ	๑. ปรับปรุงขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการเพื่อใช้ในการ ปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเผยแพร่ให้บุคลากร ภายใน และบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของ ราชการ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึง ได้สะดวก	สล. (กบพ.. ปชส.) ทุกกอง/ ศูนย์										รายงานผล รอบ ๖ เดือน และรายงาน สรุปเมื่อสิ้นปี งบประมาณ
สร้างการรับรู้ การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	เผยแพร่แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้/การกำกับติดตาม/ การ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ ที่ เข้าถึงได้สะดวก	สล. (กบพ.. ปชส.) ทุกกอง/ ศูนย์										รายงานผล รอบ ๖ เดือน และรายงาน สรุปเมื่อสิ้นปี งบประมาณ