

**การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ตามภารกิจของกรมทรัพย์สินทางปัญญา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบหกเดือน)**

๑. กอง/ศูนย์ : กองเครื่องหมายการค้า
๒. ชื่อกิจกรรม/โครงการ การมีส่วนร่วม : Feedback การใช้งาน http://search.ipthailand.go.th
๓. วันที่จัดกิจกรรม/โครงการ : ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๕ - ปัจจุบัน (มีนาคม ๒๕๖๖)
๔. ระยะเวลาที่จัดกิจกรรม/โครงการ : ตลอดระยะเวลาการเปิดให้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญา (IP Search) ผ่านทางเว็บไซต์กรมทรัพย์สินทางปัญญา
๕. วัตถุประสงค์: เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงรับทราบปัญหา/ข้อขัดข้องในการใช้งานระบบ เพื่อนำมาปรับปรุง/พัฒนาคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น
๖. กลุ่มเป้าหมาย: ผู้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญาผ่านทางเว็บไซต์กรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีผู้ร่วมแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔ คน
๗. ช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำ ผ่านหน้าเว็บไซต์โดยกรอกแบบ google ฟอรม
๘. สรุปผลการจัดกิจกรรม/โครงการ: มีผู้ใช้งานระบบ IP Search ส่งแบบฟอรมการใช้งานระบบ IP Search ด้านเครื่องหมายการค้า จำนวน ๔ ราย (บุคคลธรรมดา)
๙. ผลที่ได้รับจากการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม: ได้รับคำแนะนำในการพัฒนาระบบการใช้งาน รวมถึงรับทราบปัญหา/ข้อขัดข้องในการใช้บริการ รวมถึงระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ
๑๐. การนำผลที่ได้รับจากการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ: กรณีได้รับแจ้งปัญหาจากการใช้งานระบบ จะแจ้งให้บริษัทหรือผู้ดูแลระบบทำการปรับปรุง/แก้ไขโดยเร่งด่วน กรณีเป็นการให้คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะ จะได้รวบรวมและนำไปเป็นข้อมูลในการดำเนินการปรับปรุง/พัฒนาต่อไป
๑๑. ลิงค์ที่ใช้เผยแพร่ข้อมูล: https://search.ipthailand.go.th
๑๒. รูปถ่ายในการจัดกิจกรรมโครงการ:

