

**รายงานการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน**  
**ตามภารกิจของกรมทรัพย์สินทางปัญญา**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

<b>๑. หน่วยงาน:</b> สำนักงานเลขานุการกรม
<b>๒. ชื่อกิจกรรม/โครงการ การมีส่วนร่วม:</b> การประชุมร่วมกับภาคเอกชนรับฟังความคิดเห็น เพื่อยกระดับการให้บริการ และการป้องกันการทุจริต
<b>๓. วันที่จัดกิจกรรม/โครงการ:</b> วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๙
<b>๔. วัตถุประสงค์:</b> เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบการทำงาน และการดำเนินการด้านการป้องกันการทุจริต จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ไร้ทุจริต
<b>๕. กลุ่มเป้าหมาย (โปรดระบุชื่อหน่วยงาน/ชื่อกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วม):</b> สำนักงานกฎหมายภาคเอกชน ตัวแทนจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา ผู้ประกอบการทรัพย์สินทางปัญญา เจ้าของลิขสิทธิ์ ผู้ประกอบการลิขสิทธิ์ และประชาชนทั่วไป
<b>๖. ช่องทางการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของกรมทรัพย์สินทางปัญญา:</b> ประชุมรับฟังความคิดเห็น ณ กรมทรัพย์สินทางปัญญา
<b>๗. จำนวนผู้เข้าร่วม (คน):</b> ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น รวมจำนวน ๖๒ คน
<b>๘. สรุปผลที่ได้รับจากการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วม:</b> อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญาในฐานะประธานการประชุม ชี้แจงการดำเนินงานของกรมฯ ที่ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการด้านทรัพย์สินทางปัญญาในหลายด้าน อาทิ การสร้างช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นช่องทางส่งตรงถึงอธิบดีโดยตรง รวม ๓ ช่องทาง อีกทั้งมีการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส และมีมาตรการดำเนินการทางวินัยและตามกฎหมายอย่างเด็ดขาดตามหลักนิติธรรม กรณีพบการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ประเด็นการรับฟังความคิดเห็น ได้แก่ ประเด็นความโปร่งใส การอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการลดการใช้ดุลพินิจ ประเด็นความเสี่ยงต่อการทุจริต และข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประเด็นช่องทางการร้องเรียนและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส โดยผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของกรมทรัพย์สินทางปัญญา การป้องกันการทุจริต รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน การตัดสินใจ และร่วมตรวจสอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการ อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อันจะเป็นการลดภาระในการเดินทาง ลดค่าใช้จ่าย และลดช่องทางการเผชิญหน้าอันอาจก่อให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ซึ่งกรมฯ จะได้นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับมาพิจารณาในการปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงาน ให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอนต่อไป

#### ๙. การนำผลที่ได้รับจากการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ:

จัดทำสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยกรมฯ จะได้นำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนพัฒนาการปฏิบัติราชการ โดยในขั้นต้น กรมฯ ได้ยกระดับการกำกับดูแลภายในองค์กร เน้นย้ำจริยธรรมและความโปร่งใส ยกกระดับมาตรฐานการทำงานอย่างต่อเนื่องโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ และสร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชน โดยมีระบบประเมินความพึงพอใจหลังรับบริการ เพื่อนำข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้รับบริการมาปรับปรุง/พัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ตอบสนองกับความต้องการของผู้รับบริการสูงสุด นอกเหนือจากนี้ยังได้นำระบบเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดขั้นตอน ลดค่าใช้จ่าย สร้างความโปร่งใส ได้แก่ ด้านการให้ความรู้ อาทิ ระบบ AI Chatbot เพื่อให้ข้อมูลเบื้องต้นด้านทรัพย์สินทางปัญญา ระบบ DIP e-Learning และ Social Media DIP เพื่อเพิ่มช่องทางการให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ ด้านการให้คำปรึกษา อาทิ ระบบให้คำปรึกษาสิทธิบัตรทางไกล (Tele-consulting) ที่มีการบันทึกภาพและเสียงการสนทนา สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ยื่นคำขอสิทธิบัตรที่มีข้อซักถาม/ข้อสงสัยเกี่ยวกับคำสั่งของผู้ตรวจสอบ และดำเนินการได้ถูกต้อง ครบถ้วน อันจะเป็นการลดระยะเวลาในการพิจารณาคำขอสิทธิบัตร ด้านการสื่อสาร การติดต่อราชการกับประชาชน ให้ใช้ช่องทางทางการของกรมฯ โดยให้บันทึกการติดต่อทุกครั้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือในระบบ ตอบข้อซักถามด้วยความชัดเจน ถูกต้อง ตรงประเด็น ผ่านระบบที่ตรวจสอบได้ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อที่เข้าถึงได้ง่าย และด้านการยกระดับการจดทะเบียน ที่ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิ ระบบ e-Payment ระบบ AI Search ระบบ AI Image Search ที่ช่วยในการสืบค้นข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาก่อนยื่นคำขอจดทะเบียน ระบบ Trademark Checker ที่ช่วยตรวจสอบความเหมือนหรือคล้ายของเครื่องหมายการค้า ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ อีกทั้งจะได้เร่งผลักดันการของบประมาณรายจ่ายในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการให้บริการด้านทรัพย์สินทางปัญญาเต็มรูปแบบ ครอบคลุมในทุกกระบวนการให้บริการ

๑๐. การเผยแพร่ข้อมูล: [https://www.ipthailand.go.th/th/กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม/item/&news\\_ita\\_๓.html](https://www.ipthailand.go.th/th/กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม/item/&news_ita_๓.html)

#### ๑๑. รูปถ่ายในการจัดกิจกรรม/โครงการ:



