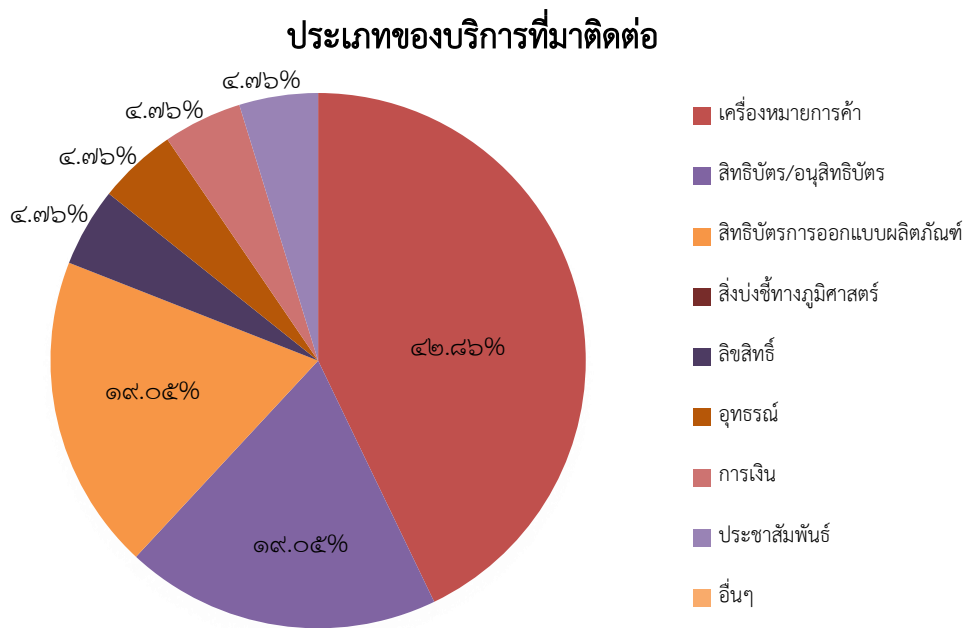


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านทรัพย์สินทางปัญญา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

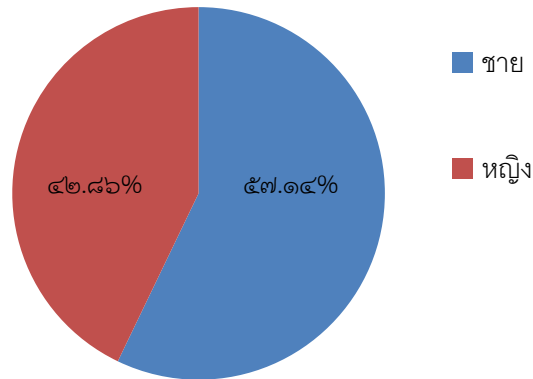
ประเภทของบริการที่มาติดต่อ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
๑. เครื่องหมายการค้า	๙	๔๒.๘๖
๒. สิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร	๔	๑๙.๐๕
๓. สิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์	๔	๑๙.๐๕
๔. สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์	-	-
๕. ลิขสิทธิ์	๑	๔.๗๖
๖. อุทธรณ์	๑	๔.๗๖
๗. การเงิน	๑	๔.๗๖
๘. ประชาสัมพันธ์	๑	๔.๗๖
๙. อื่นๆ	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

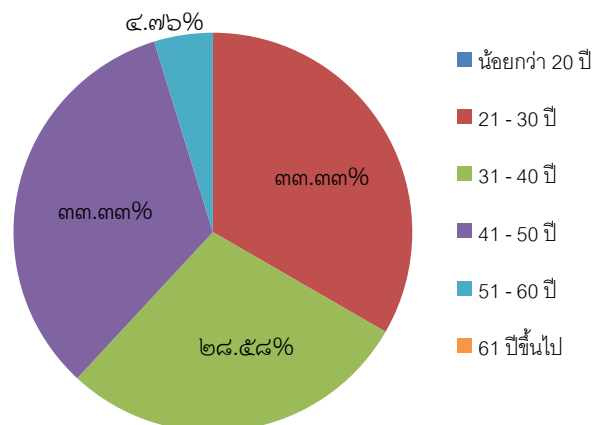
๑. เพศ

เพศ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๒	๕๗.๑๔
หญิง	๙	๔๒.๘๖
รวม	๒๑	๑๐๐



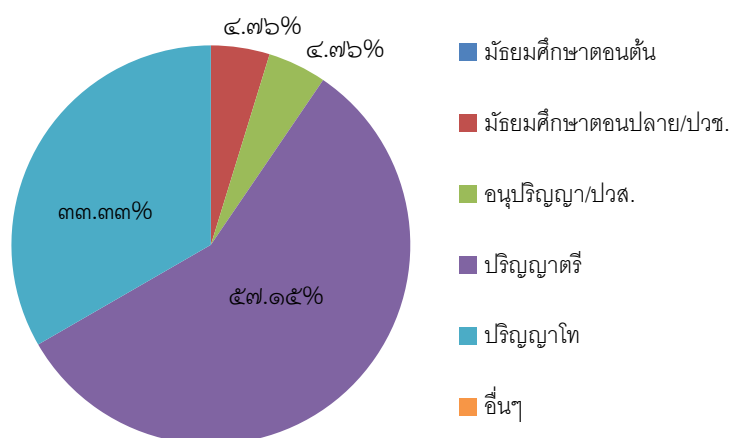
๒. อายุ

อายุ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
น้อยกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒๑ - ๓๐ ปี	๗	๓๓.๓๓
๓๑ - ๔๐ ปี	๖	๒๘.๕๘
๔๑ - ๕๐ ปี	๗	๓๓.๓๓
๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๔.๗๖
๖๑ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



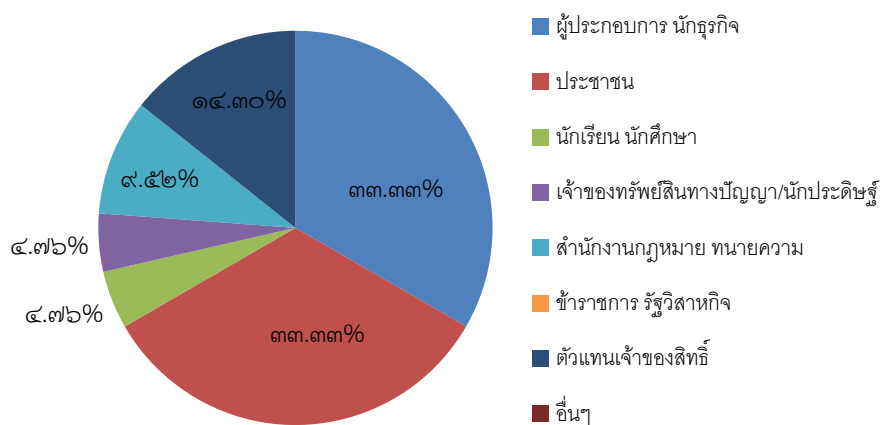
๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑	๔.๗๖
อนุปริญญา/ปวส.	๑	๔.๗๖
ปริญญาตรี	๑๒	๕๗.๑๕
ปริญญาโท	๗	๓๓.๓๓
อื่นๆ	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



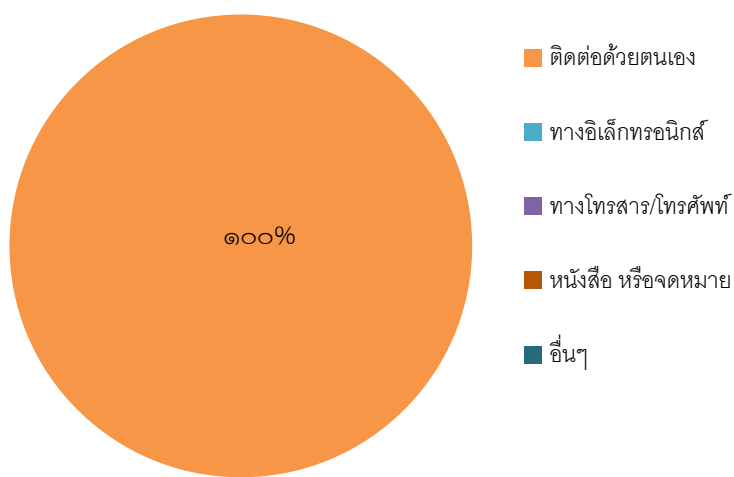
๔. สถานะ

สถานะ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
ผู้ประกอบการ นักธุรกิจ	๗	๓๓.๓๓
ประชาชน	๗	๓๓.๓๓
นักเรียน นักศึกษา	๑	๔.๗๖
เจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา/นักประดิษฐ์	๑	๔.๗๖
สำนักงานกฎหมาย ทนายความ	๒	๙.๕๒
ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	-	-
ตัวแทนเจ้าของสิทธิ์	๓	๑๔.๓๐
อื่นๆ	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



๕. ช่องทางในการติดต่อขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๑	๑๐๐
ทางอิเล็กทรอนิกส์	-	-
ทางโทรสาร/โทรศัพท์	-	-
หนังสือ หรือจดหมาย	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐

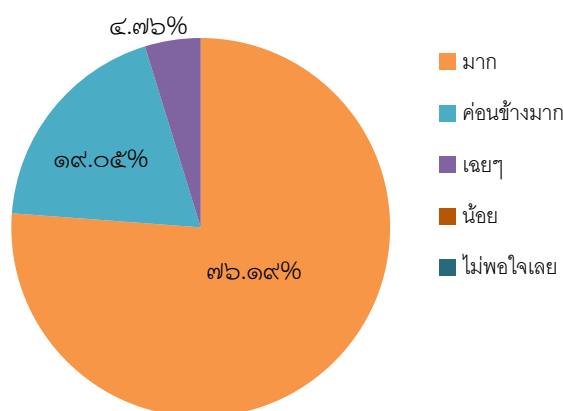


ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในแต่ละประเด็นการประเมิน

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

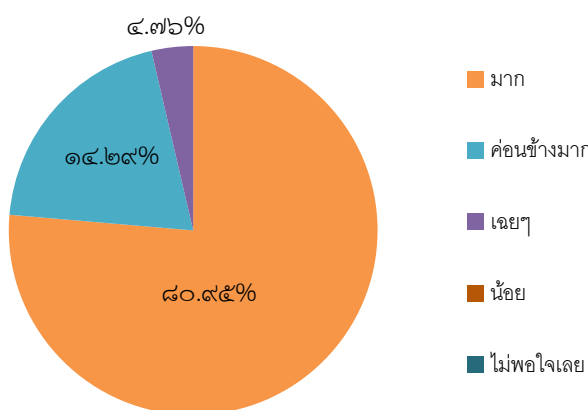
๑.๑ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๖	๗๖.๑๙
ค่อนข้างมาก	๔	๑๙.๐๕
เฉยๆ	๑	๔.๗๖
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



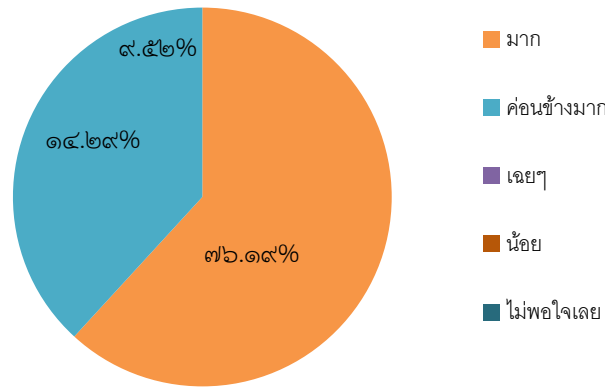
๑.๒ ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ เป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๗	๘๐.๙๕
ค่อนข้างมาก	๓	๑๔.๒๙
เฉยๆ	๑	๔.๗๖
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



๑.๓ สามารถแก้ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๘ ดังนี้

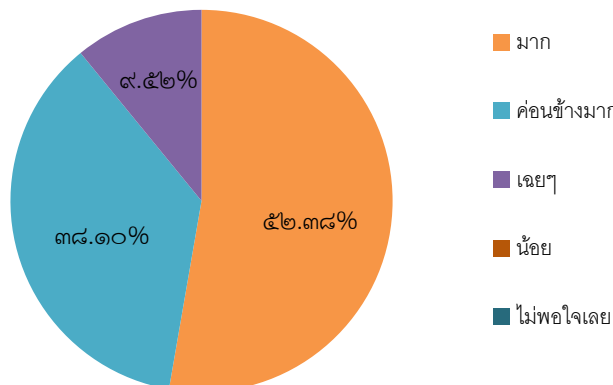
ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๖	๗๖.๑๙
ค่อนข้างมาก	๓	๑๔.๒๙
เฉยๆ	๒	๙.๕๒
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

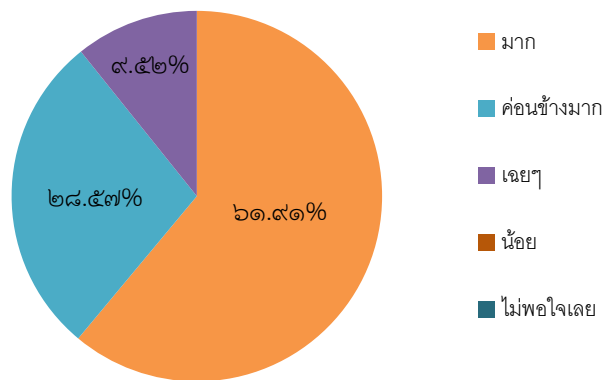
๒.๑ ติดประกาศขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๘ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๑	๕๒.๓๘
ค่อนข้างมาก	๘	๓๘.๑๐
เฉยๆ	๒	๙.๕๒
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



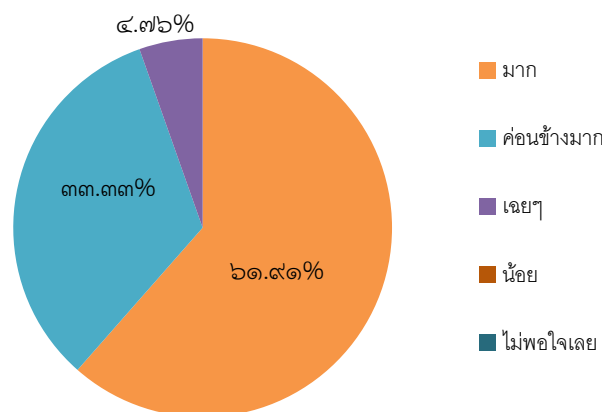
๒.๒ ให้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๘ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๓	๖๑.๙๑
ค่อนข้างมาก	๖	๒๘.๕๗
เฉยๆ	๒	๙.๕๒
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



๒.๓ มีการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔ ดังนี้

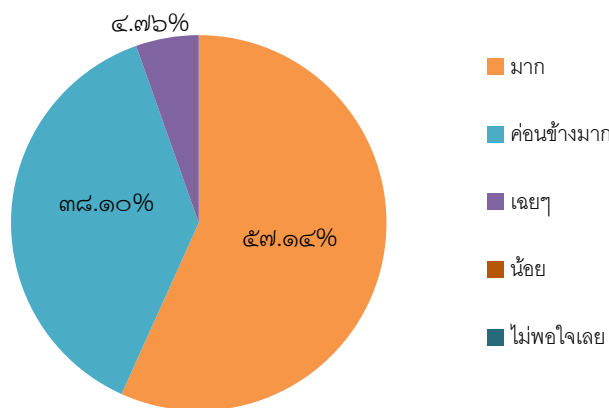
ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๓	๖๑.๙๑
ค่อนข้างมาก	๗	๓๓.๓๓
เฉยๆ	๑	๔.๗๖
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

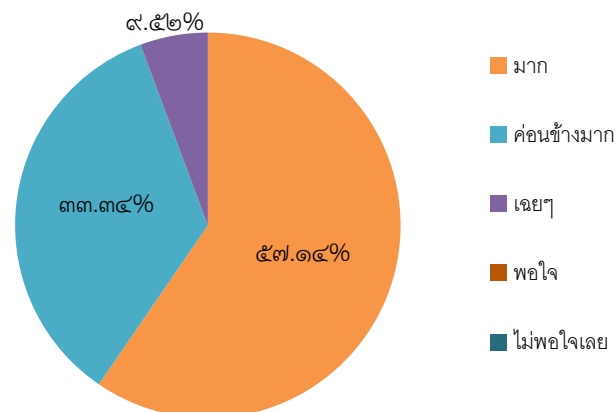
๓.๑ มีป้ายหรือสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๒	๕๗.๑๔
ค่อนข้างมาก	๘	๓๘.๑๐
เฉยๆ	๑	๔.๗๖
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



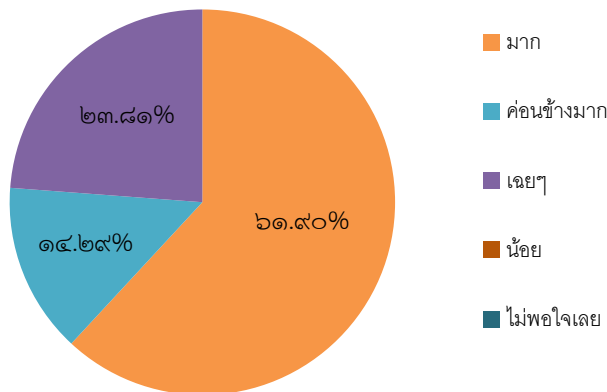
๓.๒ จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๘ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๒	๕๗.๑๔
ค่อนข้างมาก	๗	๓๓.๓๓
เฉยๆ	๒	๙.๕๒
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



๓.๓ เครื่องมือ/อุปกรณ์การให้บริการมีความเหมาะสม เพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๙ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	จำนวนแบบสอบถาม	คิดเป็นร้อยละ
มาก	๑๓	๖๑.๙๐
ค่อนข้างมาก	๓	๑๔.๒๙
เฉยๆ	๕	๒๓.๘๑
น้อย	-	-
ไม่พอใจเลย	-	-
รวม	๒๑	๑๐๐



ผลสรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการด้านทรัพย์สินทางปัญญาในแต่ละประเด็นเป็นดังนี้

ประเด็นสำรวจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มาก (๕)	ค่อนข้างมาก (๔)	เฉยๆ (๓)	น้อย (๒)	ไม่พอใจเลย (๑)	
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	๔๙ (๗๗.๗๘%)	๑๐ (๑๕.๘๗%)	๔ (๖.๓๕%)	-	-	๖๓ (๑๐๐%)
๒. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๓๗ (๕๘.๗๓%)	๒๑ (๓๓.๓๓%)	๕ (๗.๙๔%)	-	-	๖๓ (๑๐๐%)
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๗ (๕๘.๗๓%)	๑๘ (๒๘.๕๗%)	๘ (๑๒.๗๐%)	-	-	๖๓ (๑๐๐%)
รวม	๑๒๓ (๖๕.๐๘%)	๔๙ (๒๕.๙๓%)	๑๗ (๘.๙๙%)	-	-	๑๘๙ (๑๐๐%)

ข้อเสนอแนะ : -ไม่มี-