



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมทรัพย์สินทางปัญญา



โปร่งใส ใส่ใจบริการ ต้านทุจริต

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการป้องกันการทุจริต ที่มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

กรมทรัพย์สินทางปัญญาได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓) และได้นำผลการประเมิน ประกอบกับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน มาทำการวิเคราะห์ในประเด็นที่เป็นจุดอ่อนเพื่อนำมาแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติโดยการกำหนด “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาการดำเนินงานและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานในปี ๒๕๖๔ อันจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกและความน่าเชื่อถือให้กับกรมทรัพย์สินทางปัญญาในการเป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาลในการบริหารราชการต่อไป

กลุ่มคุ้มครองจริยธรรม
สำนักงานเลขานุการกรม
กรมทรัพย์สินทางปัญญา

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
รายตัวชี้วัด แบบ IIT EIT และ OIT
กรมทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

๑. ความเป็นมา

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีคุณธรรม โดยสะท้อนให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบผลการดำเนินงานในมิติด้านคุณธรรมและความโปร่งใสจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างรอบด้าน และเกิดความตระหนักในการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานบนฐานของความรู้สุจริต เปิดเผย รวมถึงยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้รับบริการ ซึ่งเป็นไปตามทิศทางของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ ให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นกลไกยุทธศาสตร์สำคัญในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ระยะ ๒๐ ปี ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กำหนดให้ผลการประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดในแนวทางการป้องกันการทุจริตของประเทศไทย ซึ่งมีผลผูกพันให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งจะต้องเข้าร่วมการประเมินฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปจนถึงปี พ.ศ. ๒๕๘๐ และกำหนดค่าเป้าหมายในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) คือภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานภาครัฐจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

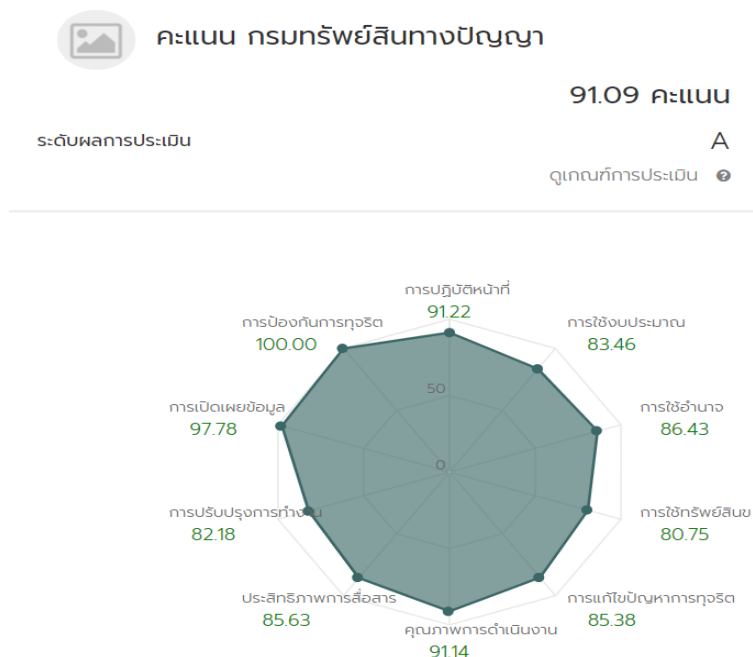
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผ่านทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของส่วนราชการ (Integrity and Transparency Assessment System : ITAS) โดยกรมทรัพย์สินทางปัญญา มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเท่ากับ ๙๑.๐๙ คะแนน อยู่ในระดับดีมาก ที่ระดับ ผลการประเมิน (Rating score) ระดับ A (เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ได้คะแนนเท่ากับ ๘๕.๘๙ คะแนน สูงขึ้น ๕.๒๐ คะแนน) นับเป็นอันดับที่ ๒๕ จากหน่วยงานประเภทกรมหรือเทียบเท่าจำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน และเป็นอันดับที่ ๓๓๖ จากหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจำนวน ๘,๓๐๓ หน่วยงาน โดยคะแนนในภาพรวมของประเทศมีผลการประเมินเฉลี่ยอยู่ที่ ๖๗.๙ คะแนน (ระดับปานกลาง หรือระดับ C) ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวนหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านค่าเป้าหมาย (ระดับ A และ AA หรือไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน) ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑,๐๙๕ หน่วยงาน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑๙ จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ ๕๐

ตารางแสดงผลคะแนนการประเมินรายตัวชี้วัดของกรมทรัพย์สินทางปัญญา เรียงตามลำดับคะแนน

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๑.๒๒
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๑๔
๕	การใช้อำนาจ	๘๖.๔๓
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๖๓
๗	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๓๘
๘	การใช้งบประมาณ	๘๓.๔๖
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๑๘
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๗๕
ผลการประเมิน		๙๑.๐๙

ภาพแสดงผลคะแนนการประเมิน ITA ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



จากผลการประเมินข้างต้น ผู้ตรวจประเมินมีข้อคิดเห็นว่า จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ และสำหรับการประเมินหน่วยงานจาก ๓ เครื่องมือการประเมิน รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่ามีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์

เป้าหมาย (ร้อยละ๘๕) ถึง ๗ ตัวชี้วัด และคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๐ อีก ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานได้รับคะแนน OIT ในระดับยอดเยี่ยม (Excellent) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ E-service อย่างดียิ่ง โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว หน่วยงานสามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กรมทรัพย์สินทางปัญญาได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แยกตามเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

ตารางแสดงผลการประเมินแยกตามเครื่องมือการประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือ	คะแนน
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	๘๕.๔๕
๒	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	๘๖.๓๒
๓	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	๘๘.๘๘
ผลการประเมิน		๘๑.๐๘

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรภายในกรมทรัพย์สินทางปัญญา ที่มีต่อการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง ในประเด็นต่างๆ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดดังนี้

ตารางแสดงผลการประเมินตามแบบ IIT

ตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๑.๒๒
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๓.๔๖
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๖.๔๓
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๗๕
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๓๘
คะแนนเฉลี่ย	๘๕.๔๕

กรมทรัพย์สินทางปัญญามีผลคะแนน IIT โดยเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๔๕ อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นในการบริหารงาน/ดำเนินงานของหน่วยงาน ที่มีความโปร่งใส คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก การบริหารงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่าตรงตามวัตถุประสงค์ บุคลากรไม่มีพฤติกรรมการทุจริตทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายตัวชี้วัดดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ **การปฏิบัติหน้าที่** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแสดงให้เห็นว่าเชื่อมั่นการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงาน ที่ยึดหลักตามมาตรฐาน โปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด บุคลากรมีความรับผิดชอบหน้าที่ ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และพร้อมรับผิดชอบ โดยไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับ/ให้ทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดเป็นการตอบแทน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ **การใช้งบประมาณ** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในมีความเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณมีความคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และประโยชน์ส่วนรวม มีการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุ และการตรวจรับที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และยังมีความเชื่อมั่นสูงว่าไม่มีการเบิกจ่ายอันเป็นเท็จ อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ บุคลากรจำนวนมากยังไม่ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แม้ว่าหน่วยงานจะได้มีการแจ้งเวียนรวมถึงเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวทางหน้าเว็บไซต์กรมฯ แล้ว รวมถึงเห็นว่ายังทราบแนวทางการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๔ **การใช้ทรัพย์สินของราชการ** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นว่าไม่มีการดำเนินการในทางที่ชี้ให้เห็นว่ามีเจตนาทุจริตในการนำเอาทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยมีการขออนุญาตในการใช้อย่างถูกต้อง เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ จะเห็นได้อย่างชัดเจนว่า บุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบแนวปฏิบัติในการยืม/ใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง การยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ไม่มีความสะดวกเพียงพอ นอกจากนี้ยังขาดความเข้มข้นในการกำกับดูแล/ติดตามตรวจสอบไม่ให้มีการนำทรัพย์สินทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ **การแก้ไขปัญหาการทุจริต** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานยังคงมีความเชื่อมั่นต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของผู้บริหารสูงสุด ที่ได้มีการแสดงเจตจำนงในการบริหารงานอย่างสุจริต และกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตในหลายๆ ด้าน เพื่อป้องกันและลดโอกาสการเกิดการทุจริต รวมถึงเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงพฤติกรรมให้กับบุคลากรในหน่วยงาน อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับกระบวนการร้องเรียนการทุจริตที่จะดำเนินการลงโทษผู้กระทำการทุจริตอย่างเคร่งครัดบนพื้นฐานหลักนิติธรรม ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแสไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/การดำเนินงานของกรมฯ ในด้านต่าง ๆ ทั้งการดำเนินการ การให้บริการ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการพัฒนา/ปรับปรุงระบบการทำงาน ตลอดจนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ๑๕ ข้อคำถาม

ตารางแสดงผลตารางผลการประเมินตามแบบ EIT

ตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๑๔
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๒.๑๘
คะแนนเฉลี่ย	๘๖.๓๒

กรมทรัพย์สินทางปัญญามีผลคะแนน EIT โดยเฉลี่ยร้อยละ ๘๖.๓๒ อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่ให้ความเชื่อมั่นในคุณภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร/คุณภาพการดำเนินงานที่โปร่งใส ยึดมั่นในการให้บริการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เจ้าหน้าที่ปฏิบัติกับผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการเรียกร้อย/เรียกรับประโยชน์ใด ๆ อีกทั้งมีการเผยแพร่ผลงาน/ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบในหลากหลายช่องทาง รวมถึงมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้มาติดต่ออย่างต่อเนื่อง อันเป็นการลดภาระในการเดินทางของผู้มาติดต่อ และยังลดความเสี่ยงการทุจริตได้อีกทางหนึ่ง โดยสามารถวิเคราะห์แยกเป็นรายตัวชี้วัดดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ **คุณภาพการดำเนินงาน** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่โปร่งใส ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ให้บริการที่เป็นมาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก โดยไม่มีพฤติกรรมกรรมการทุจริต เรียกร้อย/เรียกรับประโยชน์ใด ๆ จากประชาชนผู้มาติดต่อ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ **ประสิทธิภาพการสื่อสาร** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ เห็นได้ว่า ผู้มาติดต่อรับทราบช่องทางการชี้แจง ตอบคำถาม และช่องทางการร้องเรียนกรณีพบเหตุการณ์ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น จากการเร่งสร้างการรับรู้ของหน่วยงาน มีการชี้แจง ตอบคำถามและข้อกังวลสงสัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ส่วนใหญ่เห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ น้อยและไม่สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการดำเนินงาน ผลงาน รวมถึงข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ **การปรับปรุงระบบการทำงาน** จากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าหน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการ/ปรับปรุงการดำเนินงาน/ให้บริการ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส โดยควรปรับปรุงในส่วนของคุณภาพการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีส่วนร่วมให้ข้อเสนอแนะมากยิ่งขึ้น เพื่อปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นด้วย

๓.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานและการบริหารงานของหน่วยงาน โดยพิจารณาจาก ๒ องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบของการเปิดเผย และองค์ประกอบของการป้องกันการทุจริต โดยกำหนดให้หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จาก URL ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตารางแสดงผลการประเมินตามแบบ OIT

ตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๘๙

กรมฯ มีผลคะแนน OIT ร้อยละ ๙๘.๘๙ อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellent) โดยมีการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่สาธารณชนควรทราบ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สาธารณชนจะพึงตรวจสอบได้ โดยแสดงข้อมูลหลักของหน่วยงาน ข้อมูลการดำเนินงาน และผลงานที่เป็นปัจจุบัน ในรูปแบบของรายงาน แผนการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ภาพข่าวประชาสัมพันธ์ รวมถึงวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ทั้งในด้านการใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล การป้องกันการทุจริต การใช้อำนาจดุลพินิจของเจ้าหน้าที่และผู้บริหารในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการ/แนวทางแก้ไข/พัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรมฯ อีกทั้งยังมีการกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริต และมีช่องทางร้องเรียนกรณีพบปัญหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจในการป้องกันไม่ให้เกิดช่องการทุจริตขึ้นได้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๘ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ใน ๕ ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็นที่ ๒) การบริหารข้อมูล ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ประเด็นที่ ๓) การบริหารเงินงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประเด็นที่ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประเด็นที่ ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยผลการประเมินแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง เปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒ ที่ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ จากผลคะแนนที่ปรับลดลงนั้นทางผู้ตรวจประเมินให้คำชี้แจงว่าในส่วนของคุณข้อมูลผู้บริหาร มีองค์ประกอบข้อมูลไม่ครบถ้วน โดยขาดข้อมูลช่องทางติดต่อ และยังขาดข้อมูลรองอธิบดี ซึ่งหากตรวจสอบจากหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานจะพบว่าหน่วยงานได้แสดงข้อมูลดังกล่าวโดยครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตามการประเมินในปี ๒๕๖๓ ไม่มีช่องทางให้อุทธรณ์การประเมินแต่ประการใด คะแนนการประเมินของผู้ตรวจประเมินจึงถือเป็นที่สุด และไม่สามารถปรับแก้คะแนนการประเมินดังกล่าวได้

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือประเด็นที่ ๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และประเด็นที่ ๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต โดยจากผลการประเมินชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้างต้นอย่างครบถ้วน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน อีกทั้งยังเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกันทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน แสดงให้เห็นเจตนาธรรมและความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงาน ในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่ไปกับการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน

สรุปการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA

๑. ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนในระดับ AA และ A หรือระดับดีมากและดีตามลำดับ (ช่วงคะแนนระหว่าง ๘๕ – ๑๐๐) จำนวน ๗ ตัวชี้วัดเรียงตามลำดับคะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๗๘ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ และคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๑.๒๒ และ ๙๑.๑๔ ตามลำดับ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๔๓, ๘๕.๖๓ และ ๘๕.๓๘ ตามลำดับ **เป็นจุดแข็งที่บุคลากรในหน่วยงานจะต้องรักษาคุณภาพการดำเนินงาน และยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานต่อไป**

๒. ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเฉลี่ยในระดับ B หรือระดับปานกลาง (ช่วงคะแนนระหว่าง ๗๕ – ๘๔.๙๙) เป็นระดับปานกลางที่จำนวน ๓ ตัวชี้วัดเรียงตามลำดับคะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๓.๔๖ การปรับปรุงคุณภาพการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๒.๑๘ และการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๗๕ ที่หน่วยงานอาจพิจารณากำหนดแนวทางหรือมาตรการในการพัฒนาการดำเนินงานในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อคุณภาพการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น

๓. จากผลคะแนนประเมินในปี ๒๕๖๓ ไม่มีตัวชี้วัดใดที่ได้คะแนนต่ำกว่าระดับ B หรือระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินปี ๒๕๖๒ ที่มีผลคะแนนการประเมิน ๒ ตัวชี้วัด อยู่ในระดับ D (คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๗๕) ชี้ให้เห็นว่ากรมฯ มีการดำเนินการในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในหลาย ๆ ด้าน สำหรับการปรับปรุงคุณภาพการทำงาน หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณที่ผ่านมา ดังนั้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานได้นำประเด็นของตัวชี้วัดซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีค่าคะแนนน้อยกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ที่เห็นว่าเป็นประเด็นที่สมควรพัฒนาอย่างเร่งด่วน มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดผู้รับผิดชอบดำเนินการ และการกำกับติดตาม ตามรายละเอียดดังนี้

- ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผน/เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน การเบิกจ่ายของบุคลากรภายใน ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง โดยหน่วยงานควรเร่งสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ที่แม้ว่าจะได้มีการเผยแพร่ทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานแล้ว แต่บุคลากรภายในยังไม่รับทราบข้อมูลดังกล่าว รวมถึงการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในได้มีส่วนร่วมในการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียนการใช้จ่ายงบประมาณ และเผยแพร่ให้บุคลากรและสาธารณชนทราบโดยทั่วกัน เพื่อสร้างความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

- ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการยืม/ใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในและภายนอก พฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการยืม/ใช้ กำกับดูแล/ติดตามตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ที่บุคลากรภายในยังมีความเห็นว่ามีไม่สะดวกและยังไม่มีกำกับติดตามที่เหมาะสมเพียงพอ โดยหน่วยงานควรกำหนดแนวปฏิบัติในการขออนุญาตยืม/ใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว และเพิ่มความเข้มข้นในการกำกับดูแล/ติดตามตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอตลอดระยะเวลาการใช้งาน เพื่อป้องกันมิให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และสาธารณชนได้รับทราบเพื่อถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ตารางแสดงรายละเอียดการวิเคราะห์ประเด็นที่ต้องแก้ไข/พัฒนา

ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน (เฉลี่ย)	ผลการวิเคราะห์		หน่วยงานรับผิดชอบ
		ประเด็นที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	
การใช้งบประมาณ	๘๓.๔๖	สร้างการรับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	สล. (กค.+ปชส.)
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๗๕	-	- ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ - มาตรการ/แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ - สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการอนุญาตยืม/ใช้ กำกับดูแล/ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สล. (กบพ.+ปชส.)

๔. แผนการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวปฏิบัติ	วิธีดำเนินการ	การกำกับติดตาม	หน่วยงานรับผิดชอบ
การใช้งบประมาณ	สร้างการรับรู้การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	- เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน รายงานการกำกับติดตาม/รายงานการใช้งบประมาณประจำปี การเปิดโอกาสให้มีการทักท้วง/สอบถาม/ร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การติดตามการใช้งบประมาณ รายงานการใช้งบประมาณประจำปี ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก	รายงานการดำเนินการ รอบ ๖ เดือน และรายงานสรุปเมื่อสิ้นปี	สล. (กค.+ปชส.)
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน - จัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เผยแพร่ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก	รายงานการดำเนินการ รอบ ๖ เดือน และรายงานสรุปเมื่อสิ้นปี	สล. (กบพ.+ปชส.)

**แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมทรัพย์สินทางปัญญา**

มาตรการ/ แนวปฏิบัติ	วิธีดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔									หมายเหตุ
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
สร้างการรับรู้ การใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี	๑. เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน รายงาน การกำกับติดตาม/รายงานการใช้งบประมาณประจำปี เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน รวมถึงการเปิดโอกาสให้มีการทักท้วง/ สอบถาม/ร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์/ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับแผน การใช้จ่ายงบประมาณ การติดตามการใช้งบประมาณ รายงานการใช้งบประมาณประจำปี ในรูปแบบ ที่เข้าใจง่าย และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก	 									รายงานผล การ ดำเนินการ รอบ ๖ เดือน และ รายงานสรุป เมื่อสิ้นปี งบประมาณ
มาตรการการ ใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑. จัดทำขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน ๒. จัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน และบุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์/ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้สะดวก										รายงานผล การ ดำเนินการ รอบ ๖ เดือน และ รายงานสรุป เมื่อสิ้นปี งบประมาณ