

รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม กรมทรัพย์สินทางปัญญา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ความเป็นมา

กรมทรัพย์สินทางปัญญาได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม กรมทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) โดยมีเป้าหมายให้บุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญาปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม การบริหารราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม และได้กำหนดวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานตามแผนฯ ดังนี้

- ๑.๑ เพื่อสร้างกลไกการป้องกันมิให้บุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญากระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ
- ๑.๒ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญา มีจิตสำนึกและค่านิยมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต และประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม จริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
- ๑.๓ เพื่อน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพล อดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิต

๒. ข้อมูลการดำเนินการตามแผน

กรมทรัพย์สินทางปัญญาดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม กรมทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
๑. สร้างความตระหนักรู้ให้บุคลากรมีความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๑.๑ สร้างความตระหนักรู้ ของข้าราชการตามโครงการ “เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากรกรมทรัพย์สินทางปัญญา”	- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการเรียนรู้กลไกการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และมีส่วนร่วมสร้างสังคมคุณธรรม - ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ	๘๐ ราย ร้อยละ ๘๓	กิจกรรมที่ ๑ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “ศึกษาหลักการศาสนา รักษาใจต้น พันทุจริต” ระหว่างวันที่ ๕ – ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ สถานปฏิบัติธรรมธรรมธारा จ.ฉะเชิงเทรา มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๓๘ คน จากการประเมินผล ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ในเรื่องดังกล่าวเพิ่มขึ้นและสามารถนำความรู้และกลไกทางศาสนาไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานและปฏิบัติตนเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ อยู่ในระดับดีมาก กิจกรรมที่ ๒ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “พัฒนาคุณธรรม นำองค์กรโปร่งใส ใส่ใจด้านทุจริต” ระหว่างวันที่ ๒๗ – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ เฮลธ์แลนด์ รีสอร์ท แอนด์สปา จังหวัดชลบุรี และศึกษาดูงานองค์กรคุณธรรม ณ โรงพยาบาลชลบุรี มีผู้เข้าอบรมจำนวน ๔๒ คน

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
				จากการประเมินผล ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ อยู่ในระดับดีมาก รวมจำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมตามโครงการ “เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพบุคลากร กรมทรัพย์สินทางปัญญา” จำนวน ๘๐ คน และผู้เข้าอบรมได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการอบรมเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗ อยู่ในระดับดีมาก ผลการดำเนินงาน : เป็นไปตามค่าเป้าหมาย
	๑.๒ เสริมสร้างองค์ความรู้เรื่องคุณธรรม จริยธรรม วินัย และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	บุคลากรได้รับความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม วินัย และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน	๑. ผู้บริหารสูงสุด และบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมการจัดงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย)” ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต” วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ อิมแพ็คเอ็กซิบิชั่น ฮอลล์ ๖ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จ.นนทบุรี จำนวน ๒๕ คน จัดโดย รัฐบาล ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. องค์การต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. ข้าราชการบรรจุใหม่กรมทรัพย์สินทางปัญญา เข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตร “ข้าราชการที่ดี” รุ่นที่ ๒๙ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมริชมอนด์ จ.นนทบุรี จำนวน ๑๓ คน โดยมีเนื้อหาการบรรยายในหัวข้อสถาบันพระมหากษัตริย์กับประเทศไทย การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม วินัย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต จัดโดย สถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (สป.) ๓. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตเพื่อวางระบบการดำเนินงาน ระหว่างวันที่ ๓ - ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ โรงแรม รอยัลฮิลล์ กอล์ฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดนครนายก จำนวน ๑๐ คน จัดโดย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (สปท.) กระทรวงพาณิชย์ ๔. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรม “ร้อยเรียงประสบการณ์ บอกผ่านเป็นเรื่องเล่า” วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องฉลาดลบเลอสรรค์ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ จำนวน ๒๓ คน จัดโดย สถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ๕. บุคลากรเข้าร่วมอบรมหลักสูตรระบบการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ภายใต้โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๒๕ กันยายน ๒๕๖๓ จำนวน ๓ คน จัดโดยสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ๖. บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมในงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน ๒๕๖๓” ภายใต้แนวคิด “จับโกง โคตรง่าย แค่ปลายนิ้ว (Power of Data)” วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ โดยรับชมผ่านทางโปรแกรม ZOOM และการถ่ายทอดสดทาง Facebook Live จำนวน ๑๘ คน จัดโดย องค์การต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย)

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
				๗. บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมข้าราชการบรรจุใหม่ หลักสูตร “ข้าราชการที่ดี” รุ่นที่ ๓๐ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในรูปแบบออนไลน์ จำนวน ๘ คน โดยมีเนื้อหาการบรรยายหัวข้อ สถาบันพระมหากษัตริย์กับประเทศไทย การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม วินัย และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จัดโดย สถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถ สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ๘. บุคลากรเข้ารับการฟังการถ่ายทอดองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการเป็นสำนักงานพาณิชย์คุณธรรม กับหน่วยงานต่าง ๆ ของกระทรวงพาณิชย์ ในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ๒๐๖๑๐ ชั้น ๖ กรมการค้าภายใน จำนวน ๔ คน จัดโดย กองดัชนีเศรษฐกิจการค้า สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า รวมจำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม วินัยข้าราชการ การปลูกฝังวิถีคิดให้สามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม การไม่ทนต่อการทุจริต และหลักสูตรอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๐๔ คน ผลการดำเนินงาน : ผลสำเร็จเป็นไปตามค่าเป้าหมาย
	๑.๓ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยการประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน	บุคลากรรับทราบการประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน และปฏิบัติงานตามกรอบแนวทางที่ผู้บริหารกำหนด	๑ครั้ง/ ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน	๑. อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญาประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงาน โดยกำหนดนโยบายการสร้างความเป็นธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานครอบคลุม ๖ ด้าน ได้แก่ ด้านความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน และการสื่อสารภายในหน่วยงาน ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ตามประกาศกรมฯ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๑ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) และได้แจ้งเวียนบุคลากรในองค์กรจำนวน ๕๗๔ คน ทราบและถือปฏิบัติ ๒. แจ้งเวียนหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของกรมฯ ผลการดำเนินงาน : ผลสำเร็จเป็นไปตามค่าเป้าหมาย
๒. สร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้มีความเข้มแข็ง	๒.๑ จัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่สะดวก รวดเร็ว	มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และมีหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อเรื่องร้องเรียนโดยตรง	๕ ช่องทาง	๑. กรมฯ กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป รวม ๖ ช่องทางและดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนดังนี้ (๑) กล้องรับฟังความคิดเห็น : ภายใน ๗ วันทำการ (๒) สายด่วน ๑๓๖๘ : ภายใน ๗ วันทำการ (๓) หนังสือหรือจดหมาย : ภายใน ๗ วันทำการ (๔) โทรศัพท์ : ภายใน ๗ วันทำการ (๕) อินเทอร์เน็ต : ภายใน ๗ วันทำการ (๖) ระบบ GCC ๑๑๑๑ : ภายใน ๑๕ วันทำการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
				กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนเบื้องต้น โดยส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนตามกำหนดเวลา และสรุปรายงานนำเสนอผู้บริหารเป็นรายเดือน ๒. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่กรมทรัพย์สินทางปัญญา ผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (https://bit.ly/๒USieqX) กลุ่มบริหารงานบุคคล รับผิดชอบและตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนทันทีที่ได้รับเรื่อง โดยดำเนินการตามประกาศกรมทรัพย์สินทางปัญญา ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับกรณีการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในสังกัดกรมทรัพย์สินทางปัญญา ๓. ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้ ● จากกล่องรับฟังความคิดเห็น เมื่อวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๒ ดำเนินการและติดต่อกลับแจ้งผู้ร้องเรียนแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ● จากระบบ GCC ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๔ มิ.ย. ๒๕๖๓ ดำเนินการและแจ้งข้อมูลกลับไปยังศูนย์ GCC เพื่อติดต่อแจ้งผลไปยังผู้ร้องเรียนแล้วเมื่อวันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๓ ๔. นอกเหนือจากช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนข้างต้นแล้ว กรมฯ ยังได้พัฒนารูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ดังนี้ (๑) จัดให้มีสถานที่ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านทรัพย์สินทางปัญญาและนวัตกรรม (IP IDE Center) ชั้น ๔ กรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยให้บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังนี้ ● ตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ได้แก่ ประวัติ โครงสร้าง การแบ่งส่วนราชการกรมฯ อำนาจหน้าที่ ยุทธศาสตร์ของกรมฯ สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารและการติดต่อราชการ กฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และประกาศของกรมฯ และ ● ตามมาตรา ๙ (๑) - (๔) ได้แก่ แผนงาน โครงการ งบประมาณรายจ่ายประจำปี คู่มือ การตรวจสอบเครื่องหมายการค้า/สิทธิบัตร คำวินิจฉัยของคณะกรรมการเครื่องหมายการค้า/สิทธิบัตร เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ● นอกจากนี้ IP IDE Center ยังมีบริการให้คำปรึกษาด้านทรัพย์สินทางปัญญา วิเคราะห์แนวโน้มเทคโนโลยี การจับคู่ทางธุรกิจ โดยทำหน้าที่ในฐานะที่ปรึกษาด้านทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึงการเผยแพร่ความรู้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการจัดสัมมนาด้านทรัพย์สินทางปัญญาอีกด้วย โดย

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
				สามารถติดตามข้อมูลข่าวสารได้ทาง Facebook Fan page: IP IDE Center ซึ่งมีผู้ติดตามจำนวน ๗,๗๘๑ ราย (๒) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ดังนี้ ● เว็บไซต์กรมทรัพย์สินทางปัญญา : www.ipthailand.go.th ● Facebook Fan page: กรมทรัพย์สินทางปัญญา มีผู้ติดตามจำนวน ๒๔๐,๘๕๘ ราย ● YouTube Channel: กรมทรัพย์สินทางปัญญา มีผู้ติดตาม จำนวน ๒๘ ราย ● QR Code: เอกสารเผยแพร่ความรู้ด้านทรัพย์สินทางปัญญา นอกจากนี้ยังมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ (Geographical Indication: GI) โดยตรง ดังนี้ ● Facebook Fan Page: GI Thailand มีผู้ติดตามจำนวน ๒๘,๓๕๐ ราย ● YouTube Channel: GI Thailand มีผู้ติดตามจำนวน ๗๑๗ ราย ● Line Group: ร่วมกับสำนักงานพาณิชย์จังหวัด ผลการดำเนินงาน : ผลสำเร็จเป็นไปตามค่าเป้าหมาย
	๒.๒ การสอบทาน เรื่อง/ด้านอื่นๆ ของ ผู้ตรวจสอบภายในที่มากกว่าการปฏิบัติงานปกติ	จำนวนเรื่อง/ด้าน ที่ผู้ตรวจสอบ ภายในมีการสอบทานที่มากกว่าเรื่อง การเงินและบัญชี	๓ เรื่อง/ด้าน	● ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติการสอบทานนอกเหนือการปฏิบัติงานสอบทานด้านการเงินและบัญชีปกติ รวม ๕ ด้านดังนี้ ๑. การตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการการแก้ไขปัญหานี้ส้าธารณูปโภคตามมติ คณะรัฐมนตรี ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๒. การตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการเร่งรัดเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามมติ คณะรัฐมนตรี ไตรมาสที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๓. การตรวจสอบการปฏิบัติงานในระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) ๔. การตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหานี้ค่าส้าธารณูปโภคตามมติ คณะรัฐมนตรี ไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ๕. การตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขปัญหานี้ค่าส้าธารณูปโภคตามมติ คณะรัฐมนตรี ไตรมาสที่ ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ● สรุปผลการสอบทานโดยผู้ตรวจสอบภายใน: ไม่มีข้อตรวจพบที่มีนัยสำคัญ ทั้งนี้ หมายรวมถึง การสอบทานด้านการเงินและบัญชีปกติด้วยแล้ว ผลการดำเนินงาน : ผลสำเร็จสูงกว่าค่าเป้าหมาย

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
	๒.๓ การสร้าง/ปรับปรุง/ระบบ/คู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีมาตรฐานและเป็นธรรม	มีระบบ/คู่มือ/แนวทางในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑ ระบบ/คู่มือ/แนวทาง	๑. จัดทำบัตรตัวแทนดำเนินคดีละเมิดลิขสิทธิ์ เพื่อให้การดำเนินการปราบปรามการละเมิดลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความสะดวกในการดำเนินคดีและอำนวยความสะดวกให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ตลอดจนยกระดับมาตรฐานตัวแทนดำเนินคดีละเมิดลิขสิทธิ์ รวมทั้งเป็นฐานข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการบริหารข้อมูลแก่เจ้าหน้าที่ ประชาชน ผู้บังคับใช้กฎหมายในการสืบค้นและตรวจสอบเอกสารการมอบอำนาจในการดำเนินคดี ๒. พัฒนาระบบการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ และการพัฒนาระบบรับแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ในรูปแบบเทคโนโลยีไร้กระดาษ (Paperless) เพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนในการแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลลิขสิทธิ์ของเจ้าหน้าที่ และยังเป็นการลดการพบปะสื่อสารระหว่างผู้ขอ กับเจ้าหน้าที่ สร้างความโปร่งใสในการรับแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ โดยได้เปิดใช้งานระบบฯ เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ผ่านทางเว็บไซต์กรมฯ : https://www.ipthailand.go.th. ๓. พัฒนา “ระบบบริหารจัดการงานตรวจค้นสิทธิบัตรร่วมกับหน่วยงานภายนอก (Outsource)” โดยนำผลการตรวจค้นเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลผ่านระบบฯ แทนการส่งเอกสารทางไปรษณีย์ ทำให้ผู้ขอได้รับความสะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใสและเป็นกลางในขั้นตอนการจดทะเบียน ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ในการตัดสินใจหยุดการตรวจค้นข้อมูลงานที่ปรากฏอยู่แล้ว (Prior art) และลดการพบปะระหว่างผู้ขอ กับเจ้าหน้าที่ได้อีกทางหนึ่ง ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการเพื่อรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในส่วนของการขึ้นตอนวิธีการ และการปรับอัตราค่าธรรมเนียมให้มีความเหมาะสม ๔. จัดทำร่างคู่มือการพิจารณาจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า พ.ศ. ดังนี้ (๑) แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำร่างคู่มือการพิจารณาจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า ตามคำสั่งกรมทรัพย์สินทางปัญญา ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ (๒) วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตจากกระบวนการต่ออายุการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริต เพื่อนำไปประกอบการจัดทำร่างคู่มือ (๓) คณะทำงานฯ นำเสนอร่างคู่มือเพื่อพิจารณาร่วมกับนายทะเบียนเครื่องหมายการค้าและปรับปรุงแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการนำร่างคู่มือฯ หรือกองกฎหมาย ก่อนดำเนินการเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผลการดำเนินงาน : ผลสำเร็จเป็นไปตามค่าเป้าหมาย

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
	๒.๔ การประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ประจำปี (Integrity and Transparency Assessment: ITA)	ค่าคะแนนการประเมิน ITA	ไม่ต่ำกว่า ๘๕	● ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เท่ากับ ๙๑.๐๙ อยู่ในระดับ A หรือดีมาก ● ข้อคิดเห็นจากผู้ประเมินสรุปได้ดังนี้: จากเป้าหมายการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ ต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนน ขึ้นไปภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการประเมินจาก ๓ เครื่องมือวัดคือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) รวมทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด กรมฯ มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง ผลการดำเนินงาน : ผลสำเร็จเป็นไปตามค่าเป้าหมาย

สรุปผลการดำเนินการยุทธศาสตร์ที่ ๑

ผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ เป็นไปตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัด และบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการสร้างความตระหนักรู้ในปัญหาและผลกระทบของการทุจริต โดยบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และยึดถือเจตจำนงของผู้บริหารเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ร่วมกับการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติราชการด้วยความเท่าเทียมกัน ซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน และสร้างการมีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต อีกทั้งยังกำหนดแนวปฏิบัติการตรวจสอบ/สอบทานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงแนวทาง/มาตรการ/ระบบปฏิบัติงาน และการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง ที่ประชาชนผู้มาติดต่อจะได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของกรมได้อย่างต่อเนื่อง ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากการใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งยังเป็นการลดช่องทางการพบปะระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้มาติดต่อ อันจะเป็นการลดช่องทางการทุจริตคอร์รัปชันได้อีกทางหนึ่ง รวมถึงการจัดให้มีช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวก มีการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วและเป็นขั้นความลับ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงาน/ปฏิบัติราชการ และจัดการกับปัญหาด้วยความโปร่งใสและเที่ยงธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างจิตสำนึก ปลุกฝังคุณธรรม และจริยธรรมในองค์กร

กลยุทธ์	โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
ประยุกต์หลัก ปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงเป็น เครื่องมือสร้าง คุณธรรม จริยธรรม	๑. ปลุกฝังคุณธรรม จริยธรรม ในองค์กร โดย ยึดหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรม มี ทัศนคตินิยมยกย่องผู้ประพฤติ ปฏิบัติดี มีความละเอียดต่อการทำผิด และการน้อมนำแนวพระราชปรัชญา มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิต	ร้อยละ ๘๐	บุคลากรเข้ารับการอบรมเชิงปฏิบัติการแนวทางการขับเคลื่อนองค์กรสู่หน่วยงานพาณิชย์คุณธรรม ด้วย การนำคุณธรรมหลัก ๔ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา” มาใช้ขับเคลื่อนองค์กร ระหว่างวันที่ ๒๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ เฮลธ์แลนด์รีสอร์ทแอนด์สปา จังหวัดชลบุรี จำนวน ๔๒ คน จากการประเมินผล ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้เพิ่มขึ้น และสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน การ ดำรงชีวิต และเสริมสร้างพลังการมีส่วนร่วมในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐ อยู่ในระดับดีมาก ผลการดำเนินงาน : ผลสำเร็จสูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๒. สร้างกระบวนการ กล่อมเกลางานจิตใจ และเสริมพลังการมี ส่วนร่วม	จำนวนครั้งที่จัดหรือเข้าร่วมกิจกรรม/ จำนวนบุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรม เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต การเข้า ร่วม เป็นสมาชิกชมรม/หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต และกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	๒ ครั้ง/ ๑๐๐ ราย	๑. บุคลากรเข้าร่วมเครือข่ายในการเฝ้าระวังเพื่อแจ้งเบาะแส หรือให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต รวมทั้งมีส่วนร่วมในการรณรงค์ในรูปแบบต่างๆ ดังนี้ ● ภาครัฐ: เครือข่ายต่อต้านการทุจริตกับกระทรวงพาณิชย์ (MOC Zero Corruption) สำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) และหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวง พาณิชย์ ● ภาคเอกชน: องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ● สมาชิกเครือข่าย Moc Watch Dog (หมาเฝ้ากระทรวงพาณิชย์) ซึ่งเป็นโครงการร่วมกับเครือข่าย หมาเฝ้าบ้าน องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ร่วมขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตเชิงลึก ● เครือข่ายในการเฝ้าระวังติดตามตรวจสอบสถานการณ์การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาตาม แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งถือเป็นการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตประเภทหนึ่ง ทั้งนี้ภายใต้การกำกับดูแลของกองอำนวยการรักษาความมั่นคง ภายใน (กอ.รมน.) ๒. บุคลากรและสมาชิกเครือข่ายต่างๆ เข้าร่วมกิจกรรมดังนี้ ● ผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่กรมทรัพย์สินทางปัญญา เข้าร่วมพิธีถวายผ้าพระกฐิน พระราชทานกระทรวงพาณิชย์ ในวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ วัดพรหมนิวาสารวิหาร จังหวัด พระนครศรีอยุธยา มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๔๘ คน ● ผู้บริหารสูงสุด ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กรมฯ เข้าร่วมกิจกรรมวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “Zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต” วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ อิมแพ็คเอ็กซิบิชั่น ฮอลล์ ๖ ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี จำนวน ๒๕ คน จัดโดย สำนักงาน ป.ป.ช.

กลยุทธ์	โครงการ/ กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการดำเนินการ
				● จัดกิจกรรมเนื่องในวันเด็กแห่งชาติ ในวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๓ ณ โรงเรียนวัดตำหนักใต้ จังหวัดนนทบุรี เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม รู้จักการแบ่งปัน พอเพียงตามแนวพระราชปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง มีบุคลากรและสมาชิกเครือข่ายฯ เข้าร่วมกิจกรรม ๖๐ คน ● บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมฟิงเทศน์มหาชาติ “กัณฑ์จุลพน ๓๕ พระคาถา” วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๓ ณ หอประชุมพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๑๐ คน ● บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมการจัดงาน “วันต่อต้านคอร์รัปชัน ๒๕๖๓” ภายใต้แนวคิด จับโกง โคตรง่าย แค่นี้พอ “Power of Data” วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ โดยรับชมผ่านทางโปรแกรม ZOOM และการถ่ายทอดสดทาง Facebook Live จำนวน ๑๘ คน จัดโดย องค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ● บุคลากรเข้ารับฟังการถ่ายทอดองค์ความรู้ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการเป็นสำนักงาน พานิชย์คุณธรรม กับหน่วยงานต่างๆ ของกระทรวงพาณิชย์ ในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ๒๐๖๑๐ ชั้น ๖ กรมการค้าภายใน จำนวน ๔ คน จัดโดย กองดัชนีเศรษฐกิจการค้า สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า ● บุคลากรในกองสิทธิและกฤษฎีกาบัตรออกแบบ เข้าร่วมการประเมินหน่วยงานพานิชย์คุณธรรม โดยยึดถือคุณธรรมหลัก ๔ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา” เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต มีบุคลากรในหน่วยงานที่เข้าร่วมกิจกรรมรวม ๘๔ คน บุคลากร และสมาชิกเครือข่ายฯ เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ต่อต้านการทุจริต และกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕ ครั้ง รวมจำนวน ๒๔๙ คน ผลการดำเนินงาน: ผลสำเร็จสูงกว่าค่าเป้าหมาย

สรุปผลการดำเนินการยุทธศาสตร์ที่ ๒

ผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ เป็นไปตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัด และบรรลุตามวัตถุประสงค์ในการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากร โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้เรียนรู้แนวทางตามพระราชปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คุณธรรมหลัก ๔ ประการ “พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา” รวมถึงหลักการทางศาสนา เพื่อเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจให้มีสติ ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม และถือปฏิบัติในการครองตน (ดำรงตนอยู่ในคุณงามความดี) ครองคน (อยู่ร่วมกับผู้อื่นด้วยความสมานฉันท์ ไม่เบียดเบียนกัน) ครองงาน (มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ สร้างงานที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น) และเพื่อกล่อมเกลাজิตใจให้มีความเข้มแข็ง ไม่หลงในลาภยศและสิ่งยั่วต่างๆ จนก่อให้เกิดการทุจริต