

รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ประจำปีงบประมาณ 2560

เดือน ตุลาคม 2559 - เมษายน 2560

ประเด็นร้องเรียน /เสนอความคิดเห็น	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน							ผลการดำเนินการ		หมายเหตุ
	กล่องรับฟัง ความคิดเห็น	อินเทอร์เน็ต	โทรศัพท์	สายด่วน 1368	หนังสือหรือ จดหมาย	ระบบ GCC 1111	อื่นๆ (การจัดซื้อ จัดจ้าง)	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
1. เรื่องเครื่องหมายการค้า	1	0	0	0	0	4	0	5	0	
2. เรื่องสิทธิบัตรการประดิษฐ์/อนุสิทธิบัตร	1	1	0	0	4	5	0	7	4	
3. เรื่องสิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. เรื่องลิขสิทธิ์	0	0	0	0	0	5	0	5	0	
5. เรื่องทั่วไป เช่น ปัญหาระบบ IT / ข้อเสนอแนะ	3	2	0	0	0	1	0	6	0	
รวม	5	3	0	0	4	15	0	23	4	