

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีชิ้นงานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ...จ้างดำเนินงานตามโครงการปรับปรุงเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา (IP. Mart) และรองรับการใช้งานด้วย Mobile Application.....  
หน่วยงานเจ้าของโครงการ...สำนักบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา กรมทรัพย์สินทางปัญญา.....
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร..... 4,000,000.00 บาท.....
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)..... 27 มกราคม 2560.....  
เป็นเงิน..... 4,000,000.00 บาท.....
- 4.แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
  - 4.1.บริษัท เอ็มเวิร์ค กรุ๊ป จำกัด.....
  - 4.2.บริษัท เทรคอน (เว็บไซต์) จำกัด.....
  - 4.3.บริษัท อินเทลลิเจนซ์ บีเน็ซ (ไทยแลนด์) จำกัด.....
  - 4.4.บริษัท อินโนวา ซอฟต์แวร์ จำกัด.....
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
  - 5.1 นางประภา บุรณศิริ.....
  - 5.2 นางสาวนิสาชล ศศานนท์.....

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
TOR ข้อ 4.1	จัดทำแผนดำเนินงานตามโครงการปรับปรุงเว็บไซต์ตลาดกลาง ทรัพย์สินทางปัญญา (IP Mart) และเพื่อรองรับการใช้งานด้วย Mobile Application ในภาพรวม และส่งให้คณะกรรมการตรวจรับ ฯ ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยมีรายละเอียด ดังนี้	50,000
4.1.1	จัดทำแผนการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศสำหรับตลาด กลางทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อรองรับความต้องการที่จะเกิดขึ้นทั้ง ระยะสั้น (1 ปี) ระยะกลาง (3 ปี) และระยะยาว (5 ปี)	
4.1.2	จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ แผนการพัฒนาและปรับปรุง เว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา ภายใต้ชื่อโดเมน <a href="http://www.thaiipmart.com">http://www.thaiipmart.com</a> และพัฒนา Mobile Application	
4.1.3	จัดทำแผนบริหารจัดการเว็บไซต์และฐานข้อมูลพร้อม ทั้งตัว Source Code และติดตั้งระบบบน server ที่เก็บข้อมูลเว็บไซต์ เพื่อให้มี ระบบรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม รวมไปถึงการจัดเก็บ Log การเข้าเว็บ	
4.1.4	จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์	
4.1.5	จัดทำแผนการดำเนินงานบริหารเนื้อหาและบำรุงรักษาเว็บไซต์ (Maintenance) ในอนาคตหลังจากสิ้นสุดระยะเวลารับประกัน ผลงานตามขอบเขตงานนี้ โดยให้เสนอแผนการดำเนินงานและ ค่าใช้จ่ายแบบรายปี เป็นระยะเวลา 3 ปี	
TOR ข้อ 4.2	ศึกษาและเปรียบเทียบความสามารถทางด้านเทคโนโลยีของระบบ ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่ในปัจจุบันของกรม ( <a href="http://www.thaiipmart.com">www.thaiipmart.com</a> ) และระบบตลาดกลางพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์อื่น อย่างน้อย 5 แห่ง เช่น <a href="http://www.ip.com">www.ip.com</a> , <a href="http://www.ideaconnection.com/patents">www.ideaconnection.com/patents</a> , <a href="http://www.copyri.com">www.copyri.com</a> , <a href="http://www.ideabuyer.com">www.ideabuyer.com</a> , <a href="http://www.thaitrade.com">www.thaitrade.com</a> เป็นต้น	1,000,000
TOR ข้อ 4.3	ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการของระบบ ออกแบบ และพัฒนา ระบบงาน ดังนี้	1,000,000
4.3.1	ดำเนินการวิเคราะห์ระบบเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญาเดิม	
4.3.2	วิเคราะห์ระบบงานใหม่ที่ได้จากการศึกษาและเปรียบเทียบตามข้อ 4.2 เพื่อนำมาออกแบบระบบ	
4.3.3	จัดทำรายละเอียดความต้องการของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
4.3.4	ออกแบบแนวคิดและกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญาใหม่ ตามความต้องการของกรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยให้มีความสามารถทำงานได้อย่างน้อยดังนี้	
	(1) พัฒนารฐานข้อมูลตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา	
	ออกแบบโครงสร้างข้อมูลและฐานข้อมูลตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา ให้สามารถรองรับการรวบรวมข้อมูลสินค้าและข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้	
	(1.1) ฐานข้อมูลที่น่ามาใช้ต้องเป็นระบบบริหารจัดการข้อมูล โดยมี license ที่ถูกต้อง	
	(1.2) สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Windows เวอร์ชัน 2012 พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งาน	
	(1.3) มีโปรแกรมที่สามารถจัดการฐานข้อมูลในลักษณะ GUI	
	(1.4) สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้โปรโตคอล TCP/IP,HTTP,FTP, HTTP,FTP	
	(1.5) รองรับรหัสข้อมูลแบบ UTF-8, tis-620 ได้เป็นอย่างดี	
	(1.6) สามารถเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยมีระบบจัดเรียงภาษาไทย ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน	
	(2) พัฒนาเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา	
	(2.1) ติดตั้งเว็บไซต์และฐานข้อมูล พร้อมจัดหา Software ที่ใช้งานในการพัฒนาเว็บไซต์หรือการทำงานของเว็บไซต์ ให้มีความสวยงามทันสมัย น่าสนใจ ใช้งานง่าย แสดงถึง ภาพลักษณ์ที่ดี เป็นสากล สามารถค้นหาผ่าน search engine เช่น Google ,Yahoo เป็นต้น ต้องปรากฏผลลัพธ์ในลำดับไม่เกินรายการที่ 100 โดยใช้คำค้นดังต่อไปนี้ ip mart , thai ip , ip , mart , ตลาดกลาง , ตลาดกลางทรัพย์สิน , ตลาดทรัพย์สินทางปัญญาตลาด , ตลาด	
	(2.2) ให้คำปรึกษาแนะนำในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา	

## ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(2.3) ผู้พัฒนาต้องเขียนเว็บไซต์ โดยต้องผ่านหลักการของ OWASP (The Open Web Application Security Project) เวอร์ชันล่าสุด ที่มีการประกาศในการใช้งาน ณ วันที่ลงนามในสัญญา	
	(2.4) ต้องเป็น Web Application ที่มีฟังก์ชันการทำงานบนเว็บและสามารถใช้งานแบบ Responsive web ได้ ผ่านทางโปรแกรม Browser ทั้งในส่วนของผู้ดูแลระบบ และผู้ใช้งานระบบ (ปรากฏตามข้อ 2.5)	
	(2.5) รองรับการเรียกใช้งานผ่านโปรแกรม Browser ต่าง ๆ เวอร์ชันล่าสุด ณ วันส่งมอบงาน อย่างน้อย คือ Chrome, Internet Explorer, Fire Fox และ Safari โดยสามารถแสดงได้ดีในโหมดกราฟฟิกความละเอียดได้ 1,024 x 768 pixels ได้เป็นอย่างน้อย	
	(2.6) รองรับการเรียกใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ บนระบบปฏิบัติการได้อย่างน้อย ดังนี้ Android และ iOS	
	(2.7) ต้องเป็นเว็บไซต์แบบไดนามิก (Dynamic) คือ เมื่อมีการปรับเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ในฐานข้อมูลต้องสามารถแสดงผลการปรับเปลี่ยนข้อมูลผ่านโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ใน Template ที่กำหนดได้ทันที รวมทั้งเป็นเว็บไซต์ที่แสดงข้อมูลทั้งชนิดข้อความ ภาพ เสียงและภาพเคลื่อนไหวได้	
	(2.8) มีระบบสำหรับ Login (Authentication) โดยต้องระบุชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ก่อนใช้บริการในส่วนที่มีการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึง ซึ่งได้แก่ ในส่วนของ Web Administrator และมีระบบแจ้งเตือนกรณีชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ไม่ถูกต้อง รวมทั้งมีระบบรองรับการลืมรหัสผ่าน (Forget Password), เก็บ log การ login ที่ผิดพลาดและจำกัดจำนวนการ login เมื่อมีการ login ผิดพลาด	
	(2.9) ระบบรองรับหลายภาษา (multi - language) มีลักษณะการทำงาน และ ความสามารถ ดังนี้	
	(2.9.1) ให้จัดทำการแสดงผล เป็น 2 ภาษาคือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และในส่วน front-end สามารถรองรับการเพิ่มเติมภาษาอื่นได้ในภายหลัง	
	(2.9.2) รองรับการจัดเก็บเนื้อหาข้อมูลภาษาต่างๆจากฐานข้อมูล	
	(2.9.3) มีระบบ front-end ที่ผู้ใช้สามารถเลือกภาษาเพื่อการใช้งานได้	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(2.10) จัดให้มีระบบนำเข้าข้อมูลสิทธิบัตรการประดิษฐ์ สิทธิบัตรการรอก แบบผลิตภัณฑ์ และเครื่องหมายการค้า เป็นต้น โดยสามารถดึงข้อมูลจาก ฐานข้อมูลของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ได้ตามที่กรมกำหนด	
	(3) ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา	
	พัฒนาระบบบริหารเว็บไซต์ในลักษณะ Web Portal ในรูปแบบ Dynamic เว็บไซต์ เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ดูแลระบบในการดูแลเว็บไซต์ทั้งหมด	
	(3.1) รองรับการขยายขนาดหรือการเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพของเครื่องแม่	
	(3.2) ข้อมูลที่ประกอบในเว็บไซต์จะต้องสามารถปรับเปลี่ยนได้เองโดยผู้ดูแลระบบ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้	
	(3.2.1) ข้อมูลองค์กร	
	(3.2.2) ข้อมูลข่าว ประชาสัมพันธ์	
	(3.2.3) ข้อมูลบทความ/องค์ความรู้/บทวิเคราะห์	
	(3.3) การจัดทำหมวดหมู่และการสืบค้น ต้องมีความสามารถอย่างน้อย ดังนี้	
	(3.3.1) การจัดกลุ่มตามกลุ่มต่างๆ ได้ เช่น ประเภททรัพย์สินทางปัญญา กลุ่มสินค้า กลุ่มอุตสาหกรรม กลุ่มผู้ประกอบการ กลุ่มผู้ให้บริการและกลุ่มผู้ใช้บริการ	
	1) สามารถเพิ่ม – ลด กลุ่มได้ไม่จำกัด	
	2) สามารถจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ต้องการแสดงบนหน้าเว็บไซต์ไว้ได้	
	(3.3.2) การระบุค่าแสดงคุณลักษณะเฉพาะ (Tag)	
	1) สามารถเพิ่ม-ลดค่าได้ ไม่จำกัด	
	2) รองรับการใส่ข้อมูลได้หลายภาษา	
	3) มี Auto Complete	
	4) สามารถตรวจค้น Thesaurus Term เพื่อค้นหาคำใกล้เคียง	
	(3.3.3) การสร้างเครื่องหมายการค้าหรือสัญลักษณ์พิเศษ โดยผู้ดูแลระบบ	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	1) สามารถสร้างเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์พิเศษที่ใช้กำกับสินค้า เพื่อบ่งบอกลักษณะจำเพาะบางประเภท เช่น “Best Product of 2016” เป็นต้น	
	2) สามารถกำหนดเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์พิเศษเป็นรอบ ๆ ได้	
	(3.3.4) การบริหารจัดการสินค้า	
	1) สามารถเพิ่มสินค้าหรือบริการได้ โดยสามารถแบ่งระดับของสินค้าได้	
	2) สามารถจัดขนาดภาพอัตโนมัติ (Auto Resize) ได้ตามขนาดต่างๆ ที่หน้าเว็บไซต์ที่มีการแสดงผล	
	3) เก็บ Log ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ	
	4) มีระบบการอนุมัติก่อนการแสดงผลจริง	
	5) มีสถานะต่างๆ แสดงให้ผู้ซื้อรับและตรวจสอบได้ เช่น จำนวนปีที่ เป็นสมาชิกเป็นผู้ประกอบการที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว เป็นต้น	
	(3.3.5) การจัดการข้อมูลผู้ขาย	
	1) ผู้ซื้อสามารถขอรายละเอียดสินค้าที่ต้องการจากผู้ขายได้พร้อมมี แนะนำผู้ขายรายอื่นที่มีสินค้าในประเภทเดียวกัน	
	2) เก็บ Log การเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ	
	3) สามารถขอข้อมูลสินค้าได้จากผู้ขายหลายรายพร้อมกันจากหน้า รายการรวม	
	4) มีระบบ Cart รองรับการขอข้อมูลภายหลังได้	
	5) ระบบ Cart สามารถ Sort/Filter ตามวันที่เพิ่มสินค้า	
	6) สามารถติดต่อผู้ขายได้โดยการผ่านระบบ Instant messaging	
	7) สามารถสร้างรายการโปรดของตนเองได้	
	8) ผู้ซื้อสามารถค้นหาผู้ขายได้ โดยกำหนดเงื่อนไขการค้นหา เช่น กรอบราคา คุณสมบัติ ประเภท เป็นต้น	
	9) ผู้ซื้อสามารถกำหนดให้ระบบแจ้งเตือนเมื่อมีสินค้าใหม่ที่ตรงกับ ความต้องการ	
	(3.4) ระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการสมาชิก	
	(3.4.1) การลงทะเบียนแบบออนไลน์	
	1) สามารถลงทะเบียนสมาชิกสมาชิกทั้งผู้ประกอบการและผู้ซื้อ สินค้า รวมถึงผู้เกี่ยวข้องผ่านทางระบบออนไลน์ได้	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	2) สมาชิกสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้	
	3) สามารถติดต่อสมาชิกได้ทางอีเมล เช่น แจ้งผลการสมัครสมาชิก แจ้งให้ระบบสร้างรหัสผ่านใหม่ และส่งรหัสผ่านนั้นไปยังอีเมลของสมาชิกได้โดยอัตโนมัติใหม่ เป็นต้น	
	4) ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดประเภทสมาชิกในระดับต่าง ๆ และกำหนดสิทธิการเข้าใช้ระบบและจัดการข้อมูลได้ตามระดับของสมาชิก	
	5) ผู้ดูแลระบบสามารถดูรายละเอียดสมาชิก แก้ไข ลบ และเพิ่มข้อมูลสมาชิกได้	
	6) ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกการอนุมัติสถานะภาพของการเป็นสมาชิกหรือปรับปรุงระดับการใช้งานของสมาชิกได้	
	7) ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดกำหนดสิทธิของสมาชิกได้ว่า ข้อมูลส่วนใดที่สมาชิกสามารถแก้ไขได้ และส่วนใดแก้ไขไม่ได้	
	8) ประมวลผลข้อมูลสมาชิกและพิมพ์เป็นรายงานได้	
	9) รายละเอียดของสมาชิก สินค้า หรือบริการต่าง ๆ สามารถจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วน โดยสามารถจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวทั้งในรูปแบบของเนื้อหา คำบรรยาย รูปภาพ วีดิทัศน์ รวมถึงสามารถจัดเก็บไฟล์เอกสารประกอบต่าง ๆ	
	10) สามารถแสดงข้อมูลสมาชิกและรายละเอียดสินค้าของสมาชิก โดยเรียงตามลำดับอักษรได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษของชื่อสมาชิก และพิมพ์เป็นรายงานได้	
	11) สามารถแสดงข้อมูลสมาชิกและรายละเอียดสินค้าของสมาชิก โดยแบ่งตามภูมิภาคของประเทศที่สมาชิกอาศัยอยู่ และพิมพ์เป็นรายงานได้	
	12) สามารถแสดงข้อมูลสมาชิกและรายละเอียดสินค้าของสมาชิก โดยแบ่งตามหมวดหมู่สินค้าของแต่ละประเภททรัพย์สินทางปัญญาที่สมาชิกเป็นเจ้าของ และพิมพ์เป็นรายงานได้	
	(3.4.2) มีระบบจัดการข้อมูลสมาชิก พร้อมการบันทึกข้อมูลเฉพาะตัวสมาชิก ในกรณีที่เป็นผู้ซื้อ เช่น ผลลัพธ์การสืบค้น ข้อความประวัติการซื้อขาย สินค้าที่จับตา (Watch list) หรือในกรณีที่เป็นผู้ขาย เช่น สถิติจำนวนผู้เข้าดู/จับตาสินค้า แบ่งตามช่วงเวลา ภูมิภาค เป็นต้น	
	(3.4.3) มีระบบการให้คะแนนผู้ซื้อและผู้ขาย	
	(3.5) ระบบการสั่งซื้อสินค้า	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(3.5.1) ระบบการทำงานและการแจ้งเตือน (Document flow & Notification)	
	1) สามารถติดตามตรวจสอบข้อมูลของสมาชิกได้ทุกขั้นตอน	
	2) สามารถติดต่อกับสมาชิกผ่านทางระบบ Messaging ได้	
	3) สามารถแจ้งเตือนให้สมาชิกทราบถึงการเปลี่ยนแปลงในแต่ละขั้นตอนได้	
	(3.5.2) ระบบการเสนอซื้อ (Volume buying offer)	
	1) ผู้ซื้อสามารถระบุราคาที่ต้องการซื้อ เพื่อให้ผู้ขายทำการเสนอราคาเปรียบเทียบ	
	2) ผู้ขายมากกว่า 1 รายอาจรวมกันเพื่อให้ได้จำนวนการขายที่ตรงกับความต้องการของผู้ซื้อ	
	(3.6) ระบบการจัดการข้อมูลผู้ประกอบการ (Profiling) ต้องมีความสามารถอย่างน้อยดังนี้	
	(3.6.1) ข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลการติดต่อ เช่น ข้อมูลบริษัท หุนจดทะเบียน ผู้ถือหุ้น แผนที่ตั้งของโรงงาน รวมถึงวิดีโอแนะนำองค์กร เป็นต้น	
	(3.6.2) ข้อมูลการรับรองสถานะต่างๆ เช่น ใบรับรองคุณภาพสินค้าหรือบริการ รางวัล รับประกันคุณภาพในการผลิต เป็นต้น โดยข้อมูลดังกล่าวจะนำไปแสดงผลเมื่อผู้ซื้อต้องการ	
	(3.6.3) ความสามารถในการสร้างผู้ใช้งานได้มากกว่า 1 บัญชีรายชื่อ (account) ซึ่งในแต่ละ account สามารถดูแลสินค้าแต่ละชนิดได้	
	(3.7) มีระบบบริหารจัดการ banners พร้อมสามารถออกรายงานสถิติการใช้งาน โดยสามารถสร้างใหม่และแก้ไขได้ตามต้องการนำไปใช้ซ้ำได้หลายหน้า	
	(3.8) มีเครื่องมือที่ผู้ดูแลระบบสามารถอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ดูแลเนื้อหาในแต่ละเรื่องหรือแต่ละเมนูแยกจากกันได้	



## ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(3.9) ระบบรองรับการสร้าง แก้ไข ลบ และจัดการข้อมูลชนิดมัลติมีเดีย (ข้อความ ภาพนิ่ง เสียง ภาพเคลื่อนไหว streaming video และ links) ภายใน web page อย่างอัตโนมัติ ทำได้โดยใช้โปรแกรม editor ที่ติดตั้งและใช้งานในลักษณะ web based application สามารถจัดรวม contents เข้าด้วยกันเป็นกลุ่มได้หลายระดับรองรับการนำเสนอข่าวสารผ่านหน้าหลัก สามารถรองรับความต้องการให้การเพิ่ม ปรับแต่ง ข้อความและรูปภาพ มีความสามารถดังนี้	
	(3.9.1) ในส่วนของข้อมูลชนิดข้อความสามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลของตัวอักษร (text) เช่น การเลือกชนิดของอักษร (font) และขนาดของอักษร (size) รวมถึงสีที่ใช้ในการแสดง (color) และคุณสมบัติพิเศษ เช่น ตัวหนา (bold) ตัวเอียง (italic) หรือตัวขีดเส้นใต้ (underline) ได้	
	(3.9.2) สามารถกำหนดรูปแบบการจัดวางย่อหน้า (paragraph) การจัดตำแหน่ง (alignment) การใช้ตัวเลข ตัวอักษร หรือสัญลักษณ์แสดงย่อหน้าได้ (numbering or bullets)	
	(3.9.3) สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลของรูปภาพ (graphic) เช่น การจัดตำแหน่ง (alignment) การกำหนดขนาด (size) ได้ทั้งนี้ในส่วนของภาพนิ่ง ระบบต้องสามารถปรับลดขนาดภาพที่จะนำมาแสดงตามขนาดที่กำหนดได้โดยอัตโนมัติ	
	(3.9.4) มีเครื่องมือให้ผู้ใช้สามารถสร้างและแก้ไขตารางรวมทั้งกำหนดคุณลักษณะของตาราง เช่น ขนาดขอบเขต (border) สีตาราง (border color) สีพื้น (background color) และการจัดตำแหน่ง (alignment) ได้	
	(3.9.5) สามารถเปิดให้ผู้ใช้บันทึกข้อมูลล่วงหน้าและตั้งเวลาในการนำขึ้นสู่เว็บไซต์และหยุดการนำเสนอได้ (timer setting)	
	(3.9.6) ระบบจะต้องมีส่วนของการจัดการเพิ่มข้อมูลที่ทำกร upload เข้าไปในwebsite เช่น เพิ่มข้อมูลเพิ่มเติม (attach file) เพิ่มรูปภาพ (graphic file) เพื่อให้ผู้ใช้เว็บไซต์สามารถ download ไปใช้งานได้โดยเครื่องมือในการจัดการเพิ่มข้อมูลและการ upload file จะต้องสามารถใช้งานผ่านทาง web browser ได้โดยตรง	
	(3.10) ระบบรับข่าวสาร (newsletter subscription) มีความสามารถดังนี้	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(3.10.1) ผู้ดูแลระบบระบบตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา สามารถสร้างและส่งอีเมลจากระบบตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญาสำหรับติดต่อสมาชิกได้	
	(3.10.2) ผู้ใช้งานระบบตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา สามารถเข้ามาลงทะเบียนและแจ้ง e-mail address เพื่อรับข่าวประชาสัมพันธ์จากระบบจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์โดยอัตโนมัติทางอีเมลได้	
	(3.10.3) ผู้ใช้ระบบตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา สามารถสมัครเลือกรับและยกเลิกการรับข่าวประชาสัมพันธ์ทางอีเมลได้	
	(3.11) ระบบบริหารจัดการ Frequently Asked Questions (FAQ) เป็นระบบจัดการคำถาม-คำตอบ ที่ได้ถูกตอบผ่านระบบ เพื่อไปใช้อ้างอิงและค้นหาภายหลังได้มีรายละเอียดของระบบดังต่อไปนี้	
	(3.11.1) สามารถเข้ากำหนดค่าเบื้องต้นของระบบได้ผ่าน web browser	
	(3.11.2) สามารถสร้าง ลบ แก้ไข หมวดหมู่หลัก และหมวดหมู่ย่อยของคำถามได้	
	(3.11.3) สามารถเรียงลำดับหมวดหมู่หลัก และหมวดหมู่ย่อยได้	
	(3.11.4) สามารถลบ ย้าย แก้ไข คำถามต่าง ๆ ได้	
	(3.11.5) สามารถทำการซ่อนคำถามเอาไว้ก่อนได้ โดยไม่ต้องลบ โดยคำถามที่ถูกซ่อนจะไม่ถูกแสดงให้เห็นที่หน้าแสดงรายการคำถาม	
	(3.11.6) สามารถเรียกดูรายการคำถามในหมวดหมู่ต่าง ๆ ได้	
	(3.11.7) ผู้ใช้งานทั่วไปสามารถตั้งคำถาม และผู้ดูแลระบบจะต้องตรวจสอบคำถามก่อนทำการโพสต์ขึ้นเว็บ	
	(3.11.8) สมาชิกที่มีสิทธิสามารถเข้ามาตอบคำถามได้	
	(3.11.9) สามารถแสดงรายการของคำถามตามหมวดหมู่ที่กำหนดไว้	
	(3.11.10) สามารถค้นคำถาม-คำตอบ ได้ตามหมวดหมู่ หัวข้อ เนื้อหา	
	(3.11.11) ผู้ถาม ผู้ตอบ	
	(3.11.12) สามารถแสดงคำถามที่ถูกเรียกดูบ่อยที่สุดได้สามารถกำหนดให้คำถามบางคำถามเป็นคำถามเด่นโดยจะแสดงบนสุดเป็นคำถามที่ควรอ่านได้	
	(3.11.13) สามารถบันทึกวันที่ เวลา สำหรับผู้ถามและผู้ตอบ	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(3.12) หากผู้ใช้ต้องกรอกข้อมูลวันที่ ต้องมีเครื่องมือจัดการ วัน เดือน ปี ในรูปแบบปฏิทินให้เลือกใช้ ในการบันทึกข้อมูลวันที่ เพื่ออำนวยความสะดวกและถูกต้องของข้อมูล	
	(3.13) ระบบต้องแสดง Counter ของจำนวนผู้เข้ามาใช้งานใน Web site ทั้งหมด โดยแยกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกให้บอกจำนวน Counter เป็นต่อวันที่เข้ามาใช้ในขณะนั้น ส่วนที่สองให้บอกจำนวน Counter เป็นจำนวนทั้งหมดที่เข้ามาใช้	
	(3.14) ในกรณีที่มีข้อมูลใหม่ในระบบ ต้องมีสัญลักษณ์ที่แสดงให้ ผู้ใช้งานเห็นได้อย่างชัดเจน เช่น มีหัวข้อประกาศใหม่ ต้องมี สัญลักษณ์ New หรือ Update แสดงให้เห็นชัดเจน เป็นต้น	
	(3.15) รองรับการติดตั้งโดยสามารถกำหนดค่า (configuration) ภายในระบบเพื่อให้โปรแกรมประยุกต์ทำงานตามคุณลักษณะตามที่ กำหนดได้	
	(3.16) มี menu management system รองรับการเพิ่ม ลบ แก้ไข เมนูในระบบต่าง ๆ ได้สามารถบริหารจัดการรายการเมนู (menu items) และสามารถบริหารจัดการเมนูย่อย (submenu) ได้ไม่น้อย กว่า 5 ระดับ	
	(3.17) ต้องสามารถทำการกำหนดโครงสร้างของ web page เป็น แบบ template ซึ่งควบคุมโครงสร้างหลักของ website ให้มี ลักษณะเป็นรูปแบบเดียวกัน เช่น กำหนด header, footer หรือ menu ต่างๆ ได้โดย template จะต้องสามารถทำการแก้ไข กำหนดคุณลักษณะหรือรายละเอียดเฉพาะได้ และเมื่อทำการเปลี่ยน template แล้วจะต้องไม่กระทบกับข้อมูลภายใน link ที่ได้มีการ สร้างไว้แล้ว (คล้ายกับการเปลี่ยนหน้ากาก หรือ skin)	
	(3.18) ผู้ใช้สามารถปรับขนาดตัวหนังสือใหญ่-เล็กได้ไม่น้อยกว่า 3 ระดับ โดยไม่กระทบกับโครงสร้าง (layout) ที่ได้ออกแบบไว้	
	(3.19) สามารถสืบค้นโดยสร้างการเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลที่มีความ เกี่ยวข้องกันได้จาก keyword สามารถค้นหาตาม keyword หรือ ค้นหาแบบประยุกต์ (advance) ตามประเภทหน่วยข้อมูลภายใน content ได้	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(3.20) สามารถจัดประเภทของทรัพย์สินทางปัญญา และหมวดหมู่ของสินค้าได้ตามความเหมาะสม โดยผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้กำหนดหมวดหมู่สินค้าและสามารถเพิ่มลดหมวดหมู่ได้ตลอดเวลา และผู้ลงประกาศจะเป็นผู้เลือกหมวดหมู่ให้กับสินค้า	
	(3.21) มีระบบรายงานสถิติการใช้งานเว็บไซต์เป็นรายเดือน ในรูปแบบตารางหรือกราฟ เพื่อประเมินผลและปรับปรุงคุณภาพเว็บไซต์ให้รองรับความต้องการของประชาชน โดยสามารถบันทึกรายงานในรูปแบบไฟล์ DOC, XLS, PDF ได้ตามความเหมาะสม	
	(3.22) พัฒนาและปรับปรุงระบบงานเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญาของกรมทรัพย์สินทางปัญญาที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้มีระบบต่าง ๆ อย่างน้อย ดังนี้	
	(3.22.1) ข่าวประชาสัมพันธ์	
	(3.22.2) ระบบสถิติการใช้งานเว็บไซต์	
	(3.22.3) ต้องมีระบบการจัดการผู้ใช้งานพร้อมกำหนดสิทธิในการดำเนินการในแต่ละส่วนของเว็บ	
	(3.22.4) ต้องมีระบบจัดเก็บข้อมูลสถิติการใช้งาน Google Analytic และต้องทำการฝังไว้ทุกหน้าในเว็บไซต์ของ สำนักงานฯ พร้อมทั้งมีระบบออกรายงานเพื่อให้หน่วยงานตรวจสอบสถิติต่างๆ ได้ โดยต้องไม่ส่งผลให้การทำงานของระบบช้าลง	
	(3.22.5) ต้องมีระบบจัดการ Log File การเข้าไปปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูล ต้องสามารถ เรียกดูข้อมูล Log File	
	(4) ระบบตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา บน Mobile Application	
	ออกแบบและพัฒนา Mobile Application สำหรับให้บริการตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา ได้ครบทุกฟังก์ชันเหมือนกับบนเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ทุกระบบปฏิบัติการ และมีฟังก์ชันการทำงานเท่ากับเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา โดยออกแบบรูปแบบการใช้งาน (UX/UI) ให้เหมาะกับการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ Smart Device โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้	
	(4.1) ส่วนติดต่อกับผู้ใช้จะต้องออกแบบโดยยึด User Interface Guideline (UIG) หรือ Human Interface Guideline (HIG) ยกเว้นกรณีที่เป็นเชิงการใช้งาน	

## ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(4.2) โปรแกรมประยุกต์ต้องสามารถเข้าถึงได้จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ในรูปแบบของ Mobile Application ทั้งในระบบปฏิบัติการ iOS เวอร์ชัน 7.0 และระบบ ปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน 4.0 เป็นอย่างน้อย	
	(4.3) โปรแกรมประยุกต์ต้องสามารถเข้าถึงได้ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันซึ่งรองรับทั้งเบราว์เซอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและบนอุปกรณ์เคลื่อนที่	
	(4.4) ภาพกราฟิก และตัวอักษรให้รองรับทุกขนาดความละเอียดหน้าจอทั้งแนวตั้งและแนวนอนโดยไม่ให้ภาพแตกหรือเสียความชัดเจน และไม่มีการบิดเบี้ยวของอัตราส่วน	
	(4.5) รองรับการทำงานจากผู้ใช้ โดยมีการแสดงการตอบสนอง เช่น เมื่อมีการกดปุ่ม แสดงสัญลักษณ์เคลื่อนไหวเมื่อผู้ใช้ส่งโหลดข้อมูลหรือส่งประมวลผลให้แสดงการตอบสนอง เป็นต้น	
	(4.6) มีการพัฒนา API (Application Programming Interface) เพื่อให้ Application เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในการขอข้อมูล ส่งข้อมูลหรือการประมวลผลข้อมูล โดยการติดต่อระหว่าง Application กับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ต้องทำงานผ่าน API เสมอ รูปแบบการรับส่งข้อมูลต้องเป็นเทคโนโลยีที่ใช้กันอย่างกว้างขวาง เช่น XML JSON เป็นต้น	
	(4.7) การออกแบบโปรแกรม Application ต้องมีความทันสมัย สวยงาม ใช้งานง่าย และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กรมทรัพย์สินทางปัญญากำหนด และออกแบบให้ระบบฐานข้อมูลเป็นระบบออนไลน์และระบบออฟไลน์ได้ตามที่หน่วยงานกำหนด	
	(4.8) การพัฒนา Application จะต้องรองรับการในโหมดเบื้องหลัง (Background Process) โดยเมื่อ Application กลับเข้าสู่โหมดการทำงานปกติ ควรทำงานต่อเนื่องอย่างเหมาะสมจากสถานะก่อนที่จะเข้าสู่โหมดการทำงานเบื้องหลัง	
	(4.9) โปรแกรม Application ต้องมีข้อมูลและงานบริการของตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา อย่างน้อยดังนี้	
	(4.9.1) พัฒนาระบบที่สามารถให้ผู้ใช้งาน Download ข้อมูลแบบฟอร์มการให้บริการในรูปแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้นำข้อมูลแบบฟอร์มตามที่กรมทรัพย์สินทางปัญญากำหนด เข้าสู่ระบบ	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(4.9.2) พัฒนาระบบการจัดการเนื้อหาใน Mobile Application (Article Management) เป็นระบบ Web application ที่สามารถสร้าง แก้ไข และลบเนื้อหาที่แสดงใน Mobile Application ได้	
	(4.9.3) มีระบบการจัดการข้อมูลหลัก (Master Data) เป็นระบบ Web Application สำหรับจัดการข้อมูลหลัก และการจัดการผู้ใช้งานระบบ (User Management) ทั้งในส่วนของการจัดการผู้ใช้งาน Web Application และการจัดการผู้ใช้งาน Mobile Application	
	(4.9.4) โปรแกรม Application จะต้องมีส่วนการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งาน (Help and Support) เพื่ออธิบายการใช้งานเบื้องต้น และช่องทางการติดต่อผู้ดูแล Application	
	(4.10) ระบบปฏิบัติการ และซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ติดตั้ง และใช้งานในระบบทั้งหมด ต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	
	(4.11) ผู้เสนอราคาต้องนำโปรแกรม Application ของตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา ไปเผยแพร่ในแหล่งดาวน์โหลด Application ได้แก่ App Store ของระบบปฏิบัติการ iOS และ Google play ของระบบปฏิบัติการ Android เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถดาวน์โหลดโปรแกรม Application ไปใช้งานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	
	(4.12) โปรแกรม Application ต้องสามารถบริหารจัดการได้ผ่านระบบจัดการเว็บไซต์ โดยเจ้าหน้าที่ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา สามารถจัดการข้อมูลทั้งบนเว็บไซต์ และ Mobile Application ได้ โดยการทำงานเพียงครั้งเดียว	
4.3.5	จัดทำและนำเข้าข้อมูลในฐานข้อมูลเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา โดยแบ่งเป็นฐานข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้	
	(1) จัดทำข้อมูลสิทธิบัตร ที่หมดอายุแล้ว นับถึงวันที่ 31 ธ.ค.59 โดยดึงจากฐานข้อมูลระบบสิทธิบัตรของกรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยคัดเลือกให้เหลือ จำนวนอย่างน้อย 50 รายการ และนำเข้าข้อมูลดังกล่าว	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(2) จัดทำข้อมูลสิทธิบัตรที่ยังไม่หมดอายุ ที่ยื่นคำขอจดทะเบียนระหว่างปี พ.ศ. 2549 – พ.ศ.2559 นับถึงวันที่ 31 ธ.ค.59 โดยดึงจากฐานข้อมูลระบบสิทธิบัตรของกรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยคัดเลือกให้เหลือ จำนวนอย่างน้อย 50 รายการ และนำเข้าข้อมูลดังกล่าว	
	(3) จัดทำข้อมูลสิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์ ที่หมดอายุแล้ว นับถึงวันที่ 31 ธ.ค.59 โดยดึงจากฐานข้อมูลระบบสิทธิบัตรของกรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยคัดเลือกให้เหลือ จำนวนอย่างน้อย 50 รายการ และนำเข้าข้อมูลดังกล่าว	
	(4) จัดทำข้อมูลสิทธิบัตรสิทธิบัตรการออกแบบผลิตภัณฑ์ ที่ยื่นคำขอจดทะเบียนระหว่างปี พ.ศ. 2554 – พ.ศ.2559 นับถึงวันที่ 31 ธ.ค.59 โดยดึงจากฐานข้อมูลระบบสิทธิบัตรของกรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยคัดเลือกให้เหลือ จำนวนอย่างน้อย 50 รายการ และนำเข้าข้อมูลดังกล่าว	
	(5) จัดทำข้อมูลพร้อมรูปภาพสินค้าสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ เพื่อนำมาเผยแพร่ในเว็บไซต์ตลาดกลางฯ ให้น่าสนใจ จำนวนอย่างน้อย 50 รายการ และนำเข้าข้อมูลดังกล่าว	
	(6) จัดทำข้อมูลพร้อมรูปภาพผลงานด้านลิขสิทธิ์ จำนวนอย่างน้อย 20 ผลงาน และนำเข้าข้อมูลดังกล่าว	
	(7) จัดทำข้อมูลพร้อมรูปภาพผลงานนวัตกรรมที่ได้เข้าร่วมโครงการกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา เช่น โครงการประกวดการพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสม (Appropriate Technology) , โครงการประกวด IP Champion และโครงการประกวดนวัตกรรมผู้สูงอายุ เป็นต้น จำนวนอย่างน้อย 100 รายการ และนำเข้าข้อมูลดังกล่าว	
	(8) สินค้าที่จดเครื่องหมายการค้าไว้แล้ว จำนวนอย่างน้อย 30 รายการ และนำเข้าข้อมูลดังกล่าว	
	(9) รูปแบบเนื้อหาข้อมูล รูปภาพ และอื่น ๆ จะต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และในกรณีที่มีข้อมูลที่จะต้องเผยแพร่ในเว็บไซต์ไม่ได้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดทำให้ข้อมูลอยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์ได้ ในกรณีที่จะต้องเดินทางไปถ่ายภาพสินค้า ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(10) ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ออกแบบและจัดทำภาพที่ใช้ประกอบใน เว็บไซต์ ทั้งที่เป็นภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว โดยกรรมสิทธิ์ของการ ออกแบบและจัดทำเป็นของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	
4.3.6	จัดทำ Data Flow Diagram / Work Flow Diagram และ Activity Diagram	
4.3.7	จัดทำรายละเอียดของโปรแกรม (Program Specification)	
4.3.8	จัดทำแผนการทดสอบระบบ (System Test Plan)	
4.3.9	จัดทำโครงสร้างเว็บไซต์ (Sitemap)	
4.3.10	ส่งมอบรายการการศึกษาและรวบรวมความต้องการของระบบ การ ออกแบบระบบงานทั้งหมด เพื่อยืนยันการดำเนินการในขั้นต่อไป	
TOR ข้อ 4.4	บุคลากรและทีมปฏิบัติงาน	200,000
4.4.1	จัดส่งรายละเอียดของบุคลากรทั้งหมดซึ่งเป็นทีมปฏิบัติงานของผู้ รับจ้าง พร้อมประวัติการทำงาน และคุณวุฒิการศึกษา ในกรณีที่มี การเปลี่ยนแปลงบุคลากรระหว่างการจัดทำโครงการต้องมีการ แจ้ง ให้กับผู้ว่าจ้างรับทราบ ซึ่งทีมปฏิบัติงานของผู้รับจ้างอย่างน้อยต้อง ประกอบด้วย	
	(1) ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	
	(2) นักวิเคราะห์ระบบ (System Analyst)	
	(3) นักออกแบบเว็บไซต์ (Web Designer)	
	(4) นักพัฒนาเว็บไซต์ (Programmer, Web Developer)	
4.4.2	จัดให้มีบุคลากรและหมายเลขโทรศัพท์ (Hot line) คอยให้ คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ตลอด ระยะเวลาตามสัญญาจ้างและระยะเวลารับประกัน	
4.4.3	จัดให้มีเจ้าหน้าที่บริหารจัดการเว็บไซต์ตลาดกลางให้ทันสมัยและใช้ ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ อย่างน้อย 1 คน โดยมีเนื้องาน ดังนี้	
	(1) บริหารจัดการเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา	
	(2) ให้บริการและสนับสนุนสมาชิกตลาดกลางฯ ให้สามารถใช้ ประโยชน์จากเว็บไซต์ตลาดกลางอย่างเต็มประสิทธิภาพ	
TOR ข้อ 4.5	รายละเอียดการบริหารเนื้อหาและบำรุงรักษาเว็บไซต์	1,150,000
4.5.1	การบริหารจัดการเว็บไซต์	



ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
	(1) บริหารจัดการความเสถียรของระบบงาน ให้สามารถให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง	
	(2) จัดทำรายงานการดำเนินการ สรุปผลการใช้งานเว็บไซต์ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงพัฒนาเป็นงวดรายเดือน ทุกสิ้นเดือน ตลอดอายุสัญญา	
	(3) จัดทำรายงานสถิติการใช้งานเว็บไซต์ตลาดกลางฯ เป็นรายเดือน (12 เดือน)	
	(4) จัดทำรายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ตลาดกลางฯ เป็นรายเดือน (12 เดือน)	
	(5) รายงานความคืบหน้าและปัญหาของระบบต่อคณะกรรมการตรวจรับ ทุกๆ 2 สัปดาห์ตลอดระยะเวลาการจ้าง	
	(6) รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ตลาดกลางเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ	
4.5.2	ในกรณีที่เว็บไซต์ขัดข้องหรือมีปัญหา เมื่อกรมแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบแล้ว ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาทันที และผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขให้แล้วเสร็จ เพื่อให้เว็บไซต์ของสำนักงานฯ ทำงานได้อย่างถูกต้องตามปกติ ภายใน 3 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง	
TOR ข้อ 4.6	จัดทำสื่อและดำเนินการประชาสัมพันธ์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญาให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายตามสื่อต่างๆ	300,000
4.6.1	ออกแบบและจัดทำแบนเนอร์สำหรับเว็บไซต์ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา	
4.6.2	ชำระค่าธรรมเนียมโดเมนเนมของเว็บไซต์ตลาดกลางฯ อย่างน้อย 5 ปี	
4.6.3	จัดทำสื่อมัลติมีเดียอธิบายการใช้งานเว็บไซต์ตลาดกลางฯ ในรูปแบบภาพเคลื่อนไหว ความยาวไม่น้อยกว่าเรื่องละ 2 นาที อย่างน้อย 10 เรื่อง	
4.6.4	จัดทำหนังสือหรือเอกสารเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตลาดกลางในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างน้อย 12 เรื่อง	
4.6.5	จัดทำจดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบภาพกราฟิก ขนาดไม่น้อยกว่า 1 หน้ากระดาษ A4 อย่างน้อย 12 ฉบับ	
4.6.6	ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมให้เว็บไซต์ตลาดกลางฯ เป็นที่รู้จักและใช้งานอย่างแพร่หลาย	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
TOR ข้อ 4.7	การสนับสนุนและการฝึกอบรม	300,000
4.7.1	ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุนด้านวิชาการ โดยส่งมอบเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ดังนี้	
	(1) เอกสารการออกแบบระบบ, Data Dictionary, Source Code	
	(2) เอกสารการอนุญาตใช้สิทธิโปรแกรมทั้งหมดที่มีอยู่ในระบบนี้	
	ทั้งนี้ โดยจัดทำในรูปแบบเอกสาร (Hard copy) จำนวน 7 ชุด และในรูปแบบ Flash Drive จำนวน 7 ชุด	
4.7.2	ผู้รับจ้างต้องส่งมอบคู่มือการใช้งานและบริหารจัดการเว็บไซต์อย่างน้อย ดังนี้	
	(1) คู่มือการใช้งานเว็บไซต์สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ในรูปแบบเอกสารและรูปแบบ จำนวน 1,000 เล่ม พร้อมส่งมอบไฟล์เล็กทรอนิกส์	
	(2) คู่มือการใช้งานเว็บไซต์สำหรับผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง ในรูปแบบเอกสาร จำนวน 20 เล่ม พร้อมส่งมอบไฟล์เล็กทรอนิกส์	
4.7.3	ผู้รับจ้างต้องจัดการฝึกอบรมการใช้ระบบงานอย่างน้อย ดังนี้	
	(1) อบรมการใช้ระบบและโปรแกรมที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการเว็บไซต์และข้อมูลในเว็บไซด์ อย่างน้อย 5 โปรแกรม สำหรับผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้อง จำนวนไม่เกิน 20 คน ต่อโปรแกรม	
	(2) อบรมการใช้งานเว็บไซต์ตลาดกลางฯ สำหรับบุคคลภายนอกอย่างน้อย 50 คน	
	ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด เช่น ค่าตอบแทนวิทยากร อาหารว่าง ไม่เกิน 2 มื้อ อาหารกลางวัน ค่าเอกสารประกอบการอบรม และค่าสถานที่ (ถ้ามี) เป็นต้น	
4.7.4	จัดผู้ชำนาญการที่รับผิดชอบในการให้คำแนะนำและคำปรึกษาเมื่อกรมทรัพย์สินทางปัญญา ต้องการเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม รวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขงานบนเว็บไซด์ ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ทุกวัน และสถานที่ที่สามารถติดต่อได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง	

ประมาณการค่าใช้จ่าย

ลำดับ	รายการ	สทป.
4.7.5	เงื่อนไขการรับประกัน	
	ผู้รับจ้างจะรับประกันซอฟต์แวร์ที่พัฒนาเป็นเวลา 1 ปี นับจากวันที่ผู้ว่าจ้างรับมอบงานการประกันผลงานภายหลังการส่งมอบ ผู้รับจ้างจะให้คำแนะนำ และปรึกษา ในกรณีที่มีปัญหา และหากซอฟต์แวร์มีปัญหาอันเนื่องมาจากตัวโปรแกรมเอง ผู้รับจ้างจะทำการแก้ไขให้โดย On Site Service โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเป็นระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่รับมอบงาน ทั้งนี้ตลอดช่วงระยะเวลาการรับประกันและบำรุงรักษา หากโปรแกรมชำรุด เสียหาย บกพร่อง ผู้รับจ้างจะดำเนินการแก้ไขให้ดังนี้	
	(1) กรณีที่ระบบไม่สามารถทำงานได้ผู้รับจ้างจะทำการแก้ไขเบื้องต้น โดยการใช้ Remote Access Service และดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชั่วโมง	
	(2) กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขโดยวิธีการ Remote Access Service ได้ ให้เดินทางมาแก้ไขโปรแกรม ณ สถานที่ประกอบการของผู้ว่าจ้างและดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับตั้งแต่รับแจ้ง	
	(3) ในการปฏิบัติงานหลังส่งมอบงานออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญาเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้เจ้าหน้าที่ของกรมทรัพย์สินทางปัญญาร่วมปฏิบัติการกับผู้รับจ้างในการเข้าไปศึกษาและแก้ไขปัญหาได้	
	(4) ปรับปรุงให้ระบบงานสามารถใช้งานกับเบราว์เซอร์เวอร์ชันล่าสุดตามที่กำหนดในข้อ (2.5) ตลอดอายุการรับประกัน	
	รวม	4,000,000
	VAT 7%	-
	ยอดรวมทั้งสิ้น	4,000,000