



กรมทรัพย์สินทางปัญญา

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙



กระทรวงพาณิชย์



กรมทรัพย์สินทางปัญญา

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙

กรมทรัพย์สินทางปัญญา

๔๔/๑๐๐ ถนนนนทบุรี ๑ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ ๐-๒๕๔๗-๔๖๒๑-๒๔ สายด่วน 1368

เว็บไซต์ www.ipthailand.go.th

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของกรมทรัพยากรทางปัญญา พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙

พิมพ์ครั้งที่ ๑ (สิงหาคม ๒๕๕๕)

จัดทำและเผยแพร่โดย



กระทรวงพาณิชย์

๔๔/๑๐๐ ถนนนนทบุรี ๑ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
โทรศัพท์ ๐-๒๕๐๗-๘๐๐๐ โทรสาร ๐-๒๕๔๗-๕๒๑๐, ๐-๒๕๐๗-๖๓๐๔
เว็บไซต์ www.moc.go.th

ร่วมกับ



บริษัท ชิม ซิสเต็ม (ประเทศไทย) จำกัด

๒๒๘/๒๓ ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐
โทรศัพท์ ๐-๒๙๓๘-๕๒๒๖ โทรสาร ๐-๒๕๑๑-๒๓๖๑
อีเมลล์ cim@cim.co.th เว็บไซต์ www.cim.co.th

สารบัญ

สารบัญ

บทที่ 1	บทนำ	1-1
1.1	วิสัยทัศน์	1-1
1.2	พันธกิจ	1-1
1.3	ยุทธศาสตร์	1-1
1.4	โครงสร้างหน่วยงาน	1-2
1.5	หน้าที่ความรับผิดชอบ	1-3
1.6	โครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	1-4
บทที่ 2	สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กรมทรัพย์สินทางปัญญา	2-1
2.1	สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	2-1
2.1.1	ระบบคอมพิวเตอร์	2-1
2.1.2	ระบบเครือข่าย	2-2
2.1.3	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	2-6
2.1.4	ระบบงานและฐานข้อมูล	2-10
2.2	ผลการวิเคราะห์ สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	2-14
2.2.1	บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเฉพาะภายใน หน่วยงาน	2-14
2.2.2	บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก	2-18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 3	ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กรมทรัพย์สินทางปัญญา	3-1
3.1	วิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	3-1
3.1.1	วิสัยทัศน์.....	3-1
3.1.2	พันธกิจ.....	3-1
3.1.3	เป้าหมาย.....	3-1
3.2	ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ของกระทรวงพาณิชย์กับแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556.....	3-2
3.3	ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กรมทรัพย์สินทางปัญญา	3-6
บทที่ 4	แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ปี 2555-2559.....	4-1
4.1	โครงการหลักของกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ.....	4-2
	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบบบูรณาการและ มีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางการพาณิชย์ ของประเทศ	4-2
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน	4-9
	ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพไร้รอยต่อ และอนุรักษ์พลังงาน.....	4-17
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์	4-29

สารบัญ (ต่อ)

4.2	โครงการร่วมบูรณาการระดับกระทรวง	4-35
	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบบูรณาการและ มีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางการพาณิชย์ ของประเทศ	4-35
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน	4-41
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพไร้รอยต่อ และอนุรักษ์พลังงาน	4-45
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์	4-49
บทที่ 5	การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	5-1
5.1	การบริหารจัดการ	5-1
5.2	เกณฑ์การประเมินผล	5-3

บทที่ 1

บทนำ

บทที่ 1

บทนำ

1.1 วิสัยทัศน์

“เป็นเลิศในการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา”

1.2 พันธกิจ

- 1) คุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาให้มีประสิทธิภาพ
- 2) ปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเป็นธรรม
- 3) ส่งเสริมการสร้างสรรค์และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาในเชิงพาณิชย์
- 4) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านทรัพย์สินทางปัญญา

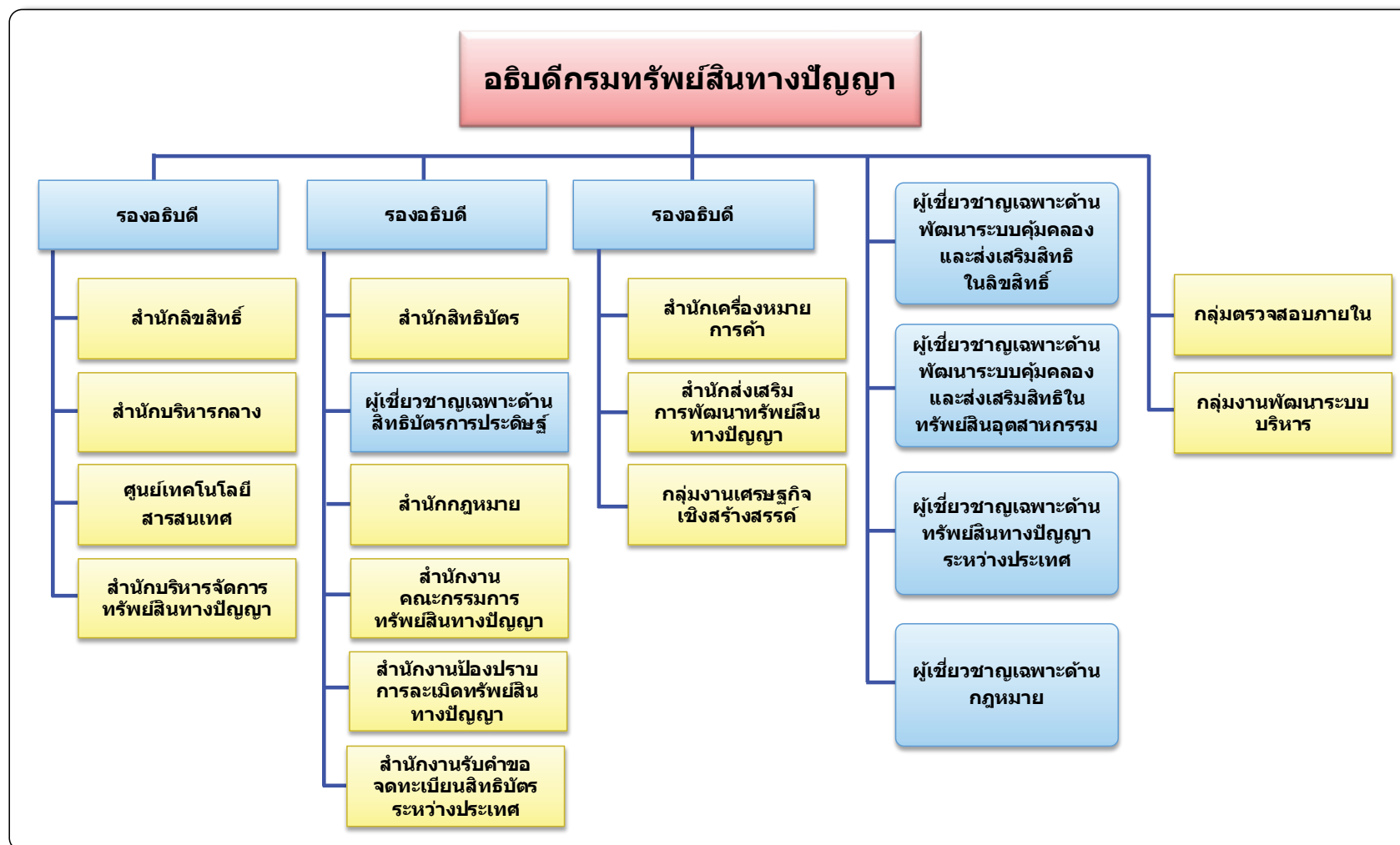
1.3 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ป้องปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและสร้างความเป็นธรรมและวินัยทางการค้า

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการสร้างสรรค์และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาเชิงพาณิชย์

1.4 โครงสร้างหน่วยงาน



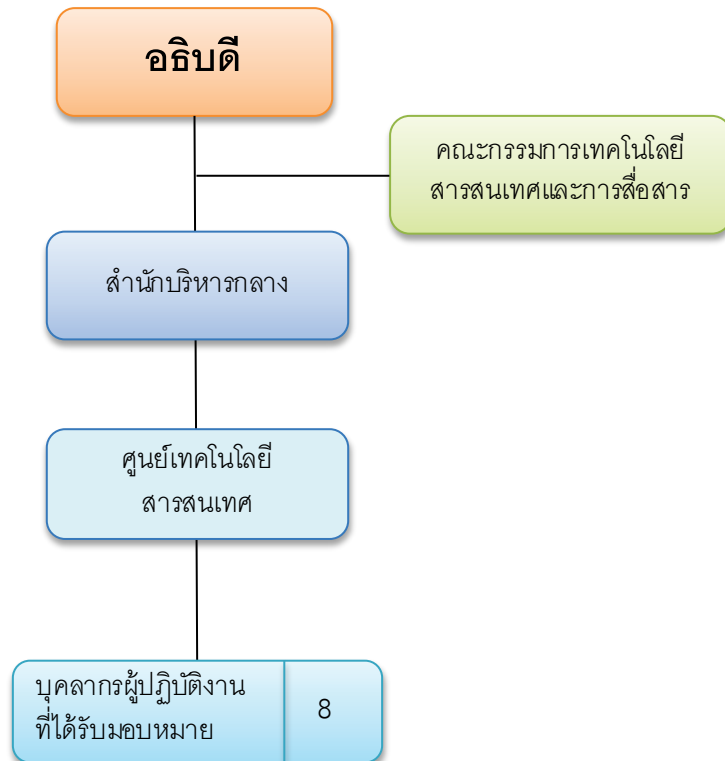
1.5 หน้าที่ความรับผิดชอบ

กรมทรัพย์สินทางปัญญามีภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรคและใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาในเชิงพาณิชย์ รวมทั้งให้ความคุ้มครองและปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางการค้า และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยให้อำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแบบผังภูมิของวงจรรวม กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ กฎหมายว่าด้วยความลับทางการค้า กฎหมายว่าด้วยเครื่องหมายการค้า กฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์ กฎหมายว่าด้วยสิทธิบัตร รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการผลิตผลิตภัณฑ์ดีและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการจดทะเบียนคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาตามความตกลงหรือความร่วมมือระหว่างประเทศที่ประเทศไทยเป็นภาคี
- 4) ส่งเสริมการปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- 5) พัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่ได้เปลี่ยนแปลงไป
- 6) ดำเนินการป้องปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ส่งเสริมการใช้สิทธิอย่างเป็นธรรม และสร้างวินัยทางการค้า
- 7) ส่งเสริมให้เกิดการสร้างสรรค การบริหารจัดการ และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาในเชิงพาณิชย์
- 8) ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและการอนุญาโตตุลาการด้านทรัพย์สินทางปัญญา
- 9) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมหรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

1.6 โครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีการจัดแบ่งโครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน



■ หน้าที่และภารกิจ

- สำรวจความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละปี รวมทั้งเป็นหน่วยงานกลางในการแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่แต่ละหน่วยงานภายในกรมทรัพย์สินทางปัญญา
- ออกแบบ ควบคุม ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องและไม่มีปัญหาอันจะเป็นผลเสียต่อหน่วยงาน
- ควบคุมดูแลระบบข้อมูลและฐานข้อมูลของหน่วยงาน

■ จำนวนบุคลากรประจำศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกรมทรัพย์สินทางปัญญามีบุคลากร 8 ท่าน

บทที่ 2

สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารของกรมทรัพยากรทางปัญญา

บทที่ 2

สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

2.1 สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

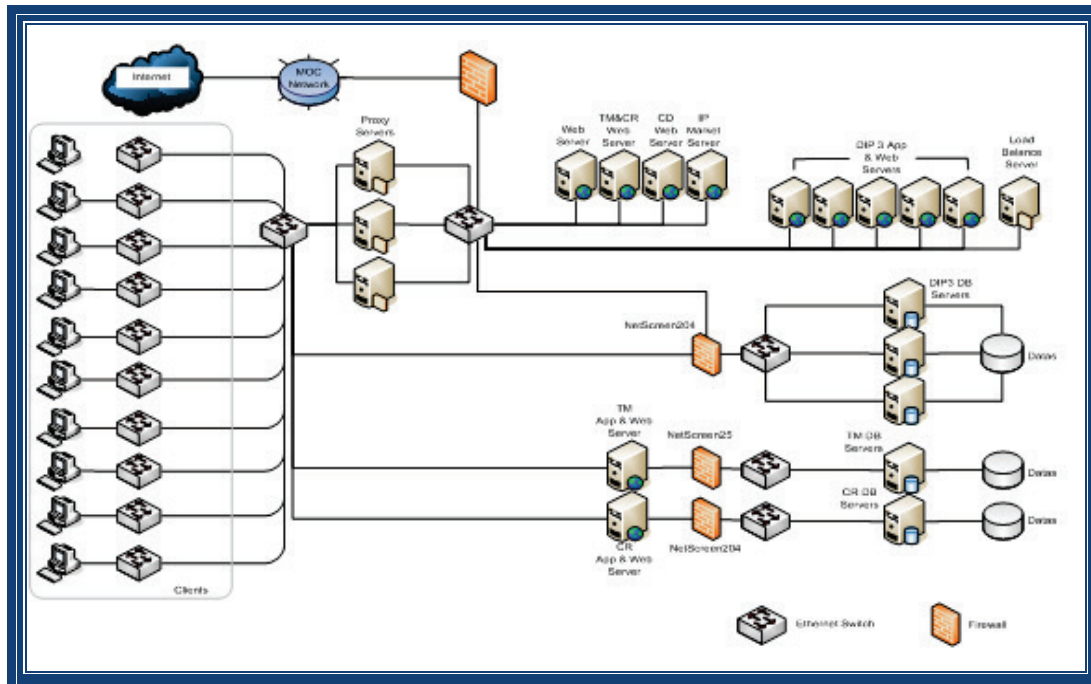
2.1.1 ระบบคอมพิวเตอร์

จากการสำรวจข้อมูลสถานภาพการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ
ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา สามารถสรุปได้ดังนี้

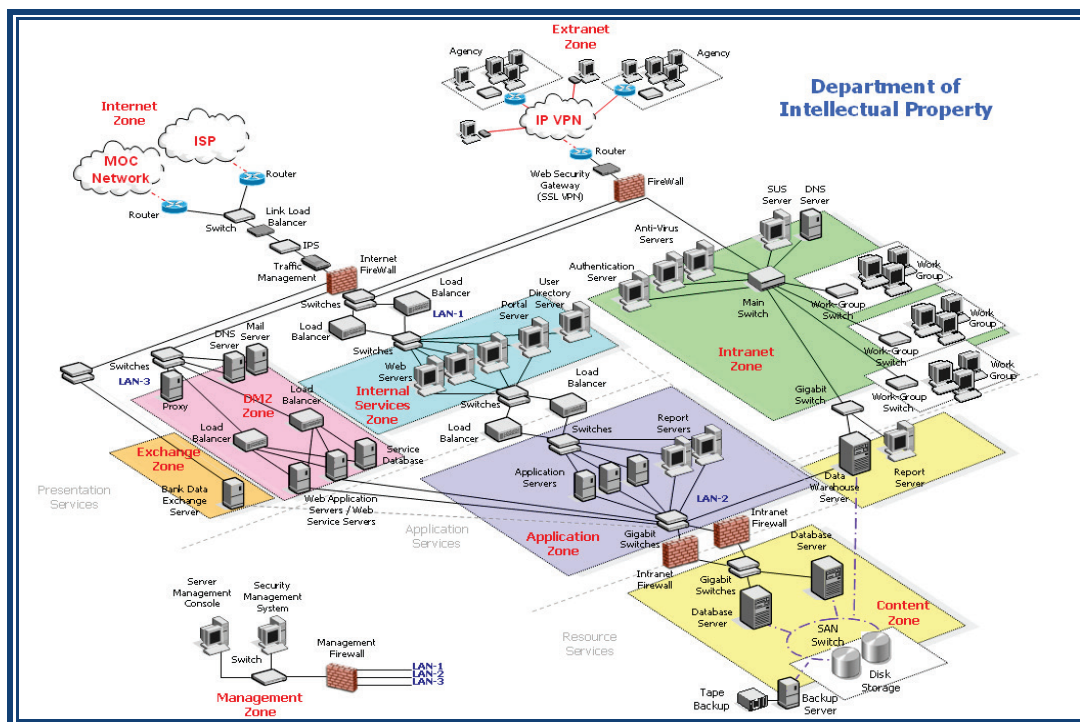
รายการ	ปีที่กำหนดครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์						รวม
	2553	2552	2551	2550	2549	ก่อนปี 2549	
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	6	4	29	1	15	7	62
เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์	50	98	70	76	98	82	474
เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook)	12	2	9	10	8	2	43
เครื่องพิมพ์ชนิดหัวเข็ม (Dot Matrix)	2	-	-	1	5	6	14
เครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึก (Inkjet)	-	-	1	1	1	-	3
เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ ขาวดำ	20	19	28	14	33	20	134
เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ สี	-	-	4	4	4	10	22
เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ ขาวดำ แบบ Network	20	19	28	14	33	20	134
เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ สี แบบ Network	-	-	4	4	4	10	22
เครื่องพิมพ์ Multifunction แบบฉีดหมึก (Inkjet)	-	-	-	1	1	-	2
เครื่องพิมพ์ Multifunction ชนิดเลเซอร์ สี	-	-	4	4	-	-	8
สแกนเนอร์	5	2	-	3	21	-	31
เครื่องสำรองไฟฟ้า	-	-	-	-	1	6	7

2.1.2 ระบบเครือข่าย

- ผังโครงสร้างระบบเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน



- ผังโครงสร้างระบบเครือข่ายที่จะดำเนินการในอนาคต



■ ระบบการรักษาความปลอดภัย

กรมทรัพย์สินทางปัญญามีระบบและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย การรักษาความลับ (Confidentiality) การรักษาความถูกต้องสมบูรณ์ (Integrity) และสภาพความพร้อมใช้งาน (Availability) หรือ CIA ผ่านปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี ดังนี้

ด้านบุคลากร

- มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบสำหรับการดูแลระบบงานต่าง ๆ ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อให้ผู้ทำหน้าที่ทดแทนกันได้
- มีการมอบหมายหน้าที่ให้ผู้มีความรู้ความสามารถในแต่ละด้าน ได้บริหารจัดการตามหน้าที่งานที่เหมาะสม เช่น ผู้ที่เชี่ยวชาญเรื่องเครือข่าย จะได้รับมอบหมายให้ดูแลเกี่ยวกับเครือข่ายทั้งหมด เป็นต้น ผู้ที่เชี่ยวชาญเรื่องการพัฒนาระบบ จะได้รับมอบหมายให้เป็นแกนหลักในการดูแลการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อพัฒนาระบบ เป็นต้น
- ผู้ปฏิบัติงานของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของข้อมูล เนื่องจากต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติ และพิธีการทางทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งมีวิธีปฏิบัติที่เป็นสากล ดังนั้น การรักษาความลับของข้อมูล และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ปฏิบัติงาน จึงเป็นไปอย่างเคร่งครัด

ด้านกระบวนการ

- ยังไม่มีการประกาศนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศสำหรับข้อมูลที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาให้บริการกับประชาชนในรูปแบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์
- มีการเขียนขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการขอรับความคุ้มครองในทรัพย์สินทางปัญญาแต่ละประเภทไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ถือปฏิบัติตามนั้น
- มีกระบวนการในการรักษาความลับ และความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลที่ส่งมาจากผู้ร้องขอ อย่างไรก็ตาม ในด้านกระบวนการรับข้อมูลเข้าระบบ ยังขาดการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลในอีกหลายจุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบทรัพย์สินทางปัญญา เนื่องจากเรื่องของทรัพย์สินทางปัญญาเป็นเรื่องที่ต้องใช้การตีความและใช้ความละเอียดรอบคอบของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก จึงต้องอาศัยผู้ปฏิบัติงานที่มีความเชี่ยวชาญจำนวนมาก แต่ปัจจุบันผู้ปฏิบัติงานที่มีความเชี่ยวชาญยังมีอยู่เป็นจำนวนน้อย ทำให้

กระบวนการตรวจสอบกระทำได้อย่างซ้ำ และเกิดความเหลื่อมล้ำกันระหว่าง ปริมาณข้อมูล Input ปริมาณข้อมูลที่อยู่ระหว่างการประมวลผล และปริมาณ ข้อมูล Output ดังนั้นการให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ใช้งานก่อนการดำเนินการ กรอกข้อมูลต่างๆ จะช่วยให้ข้อมูลมีความถูกต้องมากขึ้น และเป็นที่ต้องเร่ง ดำเนินการ รวมทั้งการสอนงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความรู้ความเชี่ยวชาญ ในเรื่องของทรัพย์สินทางปัญญาแต่ละประเภทให้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ กระบวนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลดีขึ้น

- ยังไม่มีการทำแผนกู้คืนระบบและแผนสร้างความต่อเนื่องให้กับกระบวนการทาง ธุรกิจสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งฐานข้อมูลทั้งหมดของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

ด้านเทคโนโลยี

- ความมั่นคงปลอดภัยในระบบเครือข่ายเป็นการป้องกันการลวงล้ำผ่านระบบ เครือข่ายกรมฯ ควรใช้อุปกรณ์พวก Firewall และ Intrusion Prevention System (IPS) เพื่อป้องกันการบุกรุกจากเครือข่ายของกรมฯ เอง ในกรณีที่ระบบงาน ที่ทำงานบนเครื่องแม่ข่ายภายในเป็นระบบงานที่มีความสำคัญมาก กรมฯ อาจ พิจารณาใช้อุปกรณ์ Firewall เพื่อป้องกันเครื่องแม่ข่ายเหล่านั้น จากบุคลากร ภายนอกอีกชั้นหนึ่ง
- แอปพลิเคชันที่พัฒนาเพื่อรองรับกระบวนการร้องขอความคุ้มครองทรัพย์สิน ทางปัญญา ยังขาดการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูล จากการ ใส่ข้อมูลของผู้ร้องขอหรือผู้ปฏิบัติงาน ทำให้ต้องมาแก้ไขข้อมูลระหว่างทางหลาย ครั้งและข้อมูลขาดความทันสมัย
- เทคโนโลยีที่ใช้ในการรักษาความลับของข้อมูล ยังไม่เป็นที่ยอมรับด้านหลักฐาน ของทางราชการ ทำให้ต้องใช้กระดาษและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ควบคู่กันไป ซึ่งส่งผลให้เพิ่มงานและไม่สะดวกในการบริหารจัดการ
- การจัดแบ่ง VLAN เพื่อควบคุมการเข้าถึง กรมฯ มีการแบ่งเครือข่ายได้อย่าง ชัดเจน แต่ในกลุ่มของ Clients ปัจจุบันทุกเครื่องอยู่ภายใต้เครือข่ายเดียวกันหมด ทำให้เมื่อเกิดปัญหาการใช้งานจะกระทบต่อทุกเครื่องภายในกลุ่ม Clients กรมฯ ควรพิจารณาจัดแบ่งเครือข่ายในลักษณะ Need-to-Know Basis คือ แบ่งตาม ลักษณะงานเพื่อให้สามารถควบคุมการเข้าถึงระบบต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม และ เพื่อเป็นประโยชน์ในการแบ่งขอบเขตของปัญหา และการแก้ไขปัญหาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

- การพิสูจน์ตัวตน ปัจจุบันใช้การพิสูจน์ตัวตนจากอุปกรณ์ Proxy Squid Authentication ซึ่งช่วยป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่มีสิทธิเข้าใช้งานไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้
- การใช้ระบบเครือข่ายไร้สาย ปัจจุบันมีใช้งานบ้าง บางชั้น บางจุด ซึ่งเมื่อเข้าใช้งานจะอยู่วงเครือข่ายเดียวกับ Client ซึ่งมีความเสี่ยงหากผู้บุกรุกใช้ช่องทางนี้ในการโจมตีสามารถเข้าถึงเครือข่ายภายในได้ทั้งหมด กรมฯ ควรพิจารณาแยกเครือข่ายไร้สายต่างหาก โดยมีเกตเวย์ เฉพาะไม่รวมกับเครือข่ายอื่น สามารถใช้งานได้ในสิทธิที่จำกัด เช่น ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ ใช้งานระบบได้บางระบบเท่านั้น และต้องให้มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนเข้าใช้งานทุกครั้ง
- การใช้งาน VPN กรมฯ ควรนำระบบ VPN มาใช้งานเพื่อให้บริการกับหน่วยงานการศึกษา หน่วยงานวิจัยต่าง ๆ ที่จำเป็น และต้องการสืบค้นข้อมูลสิทธิบัตร (IP mapping) ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและพัฒนาของประเทศ
- การบริหารจัดการเครือข่าย (Network monitoring) ปัจจุบันใช้วิธีการจัดการปัญหาโดยใช้ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเครื่องมือช่วยในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา ซึ่งบางปัญหาอาจใช้เวลานาน กรมฯ ควรพิจารณาจัดหาเครื่องมือในการบริหารจัดการเครือข่ายเพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- การเก็บข้อมูลล็อก ปัจจุบัน กรมฯ ใช้เครื่องมือเก็บล็อกของ Symantec ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูงขึ้นทุกปี กรมฯ อาจพิจารณาใช้งานระบบเก็บล็อกประเภท Freeware เพื่อลดค่าใช้จ่ายในส่วนนี้

2.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

No.	System Hardware & Software													Application
	Server					System Software				Config.	App. Software			
	Hardware Specification					OS	DB	Appl. Tools (Web Server)	Module, Library	Drive, Folder Space Usage	Language	Platform (Web, c/s)	Source Code	
	Brand/ Model	CPU (GHz)	HDD (GB)	Ram (GB)	Server Name/ Year of purchase									
1.	IBM pSeries 630	1.2	2*73 6*73 5*146	8	AIX V.5.2 แบบ 64 bit	Oracle 9i								- ระบบบริหารงานจดทะเบียนสิทธิบัตร/ อนุสิทธิบัตร
	IBM pSeries 630	1.2	2*73	8	AIX V.5.2 แบบ 64 bit	Oracle 9i								- ระบบงานความลับทางการค้า
	IBM pSeries 615	1.2	2*36	2	AIX V.5.2 แบบ 64 bit		Oracle App Server							- ระบบงานสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์
	IBM pSeries 615	1.2	2*36	2	AIX V.5.2 แบบ 64 bit		Oracle App Server							- ระบบงานภูมิปัญญาท้องถิ่นไทย
	IBM pSeries 615	1.2	2*36	2	AIX V.5.2 แบบ 64 bit		Oracle App Server							- ระบบงานผังภูมิวงจรรวม
	IBM pSeries 615	1.2	2*36	2	AIX V.5.2 แบบ 64 bit		Oracle App Server							- ระบบงานแปลงทรัพย์สินทางปัญญาให้เป็นทุน
	Compaq Proliant ML 370 G2	1.133	2*18	1	Microsoft Windows 2000 Advance Server	Oracle 8i								

No.	System Hardware & Software													Application
	Server					System Software				Config.	App. Software			
	Hardware Specification					OS	DB	Appl. Tools (Web Server)	Module, Library	Drive, Folder Space Usage	Language	Platform (Web, c/s)	Source Code	
	Brand/ Model	CPU (GHz)	HDD (GB)	Ram (GB)	Server Name/ Year of purchase									
2.	Compaq Proliant ML 350	1.133	2*18	512 MB	Microsoft Windows 2000 Advance Server		Oracle App Server							- ระบบบริหารงานจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า
	IBM xSeries 235	2.8 GHz 2 CPU	3*36.4	2	Linux		Oracle Web Server							
	IBM xSeries 235 (Master)	2.8	3*36.4	2	Microsoft Windows 2000 Advance Server	Oracle 9i								
3.	IBM xSeries 235 (Slave)	2.8	3*36.4	2	Microsoft Windows 2000 Advance Server	Oracle 9i								- ระบบบริหารงานแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ (งานจดแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ผ่านอินเทอร์เน็ต)
	IBM xSeries 235	2.8 GHz 2 CPU	3*36.4	2	Linux		Oracle App Server							
	IBM xSeries 235	2.8 GHz 2 CPU	3*36.4	2	Linux		Oracle Web Server							
	IBM pSeries 630	1.2	2*73	8	AIX V.5.2แบบ 64 bit	Oracle 9i								

No.	System Hardware & Software													Application
	Server					System Software				Config.	App. Software			
	Hardware Specification					OS	DB	Appl. Tools (Web Server)	Module, Library	Drive, Folder Space Usage	Language	Platform (Web, c/s)	Source Code	
	Brand/ Model	CPU (GHz)	HDD (GB)	Ram (GB)	Server Name/ Year of purchase									
4.	IBM X3650	Xeon 2.6G	1.2TB	4G	2551	Windows 2003 Server								- บริการฐาน WIPS & Tomson
5.	IBM System P	1.65G	400G	16G	2551	AIX	Oracle				ASP	IIS	ASP	- สืบค้นสิทธิบัตรทั่วโลก
6.	Dell	1.8G	300G	8G	2550	MySQL	Apache							- ระบบงานตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา (IP e-Market)
7.	DELL Power Edge	1.8G	300G	16G	2550	Windows 2003 Server	MySQL	โปรแกรมสำเร็จรูป CMS PHP. Mambo			PHP		PHP	- ระบบงาน Website ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา
8.	Fujitsu	Xeon 3.4G	300G	1G	2550	Windows 2003 Server					ASP. NET JAVA			- ระบบงานอุทธรณ์ทางอิเล็กทรอนิกส์

No.	System Hardware & Software													Application
	Server					System Software				Config.	App. Software			
	Hardware Specification					OS	DB	Appl. Tools (Web Server)	Module, Library	Drive, Folder Space Usage	Language	Platform (Web, c/s)	Source Code	
	Brand/ Model	CPU (GHz)	HDD (GB)	Ram (GB)	Server Name/ Year of purchase									
9.	IBM pSeries 630	1.2	2*73	8	AIX V.5.2 แบบ 64 bit	Oracle 9i								- ระบบงานพัฒนาโปรแกรม
10.	IBM รุ่น xSeries 306	3	3*36.4	512 MB	AIX V.5.2 แบบ 64 bit									- Load Balance Server
11.		Compaq รุ่น Smart Array Cluster		3*36										- ระบบจัดเก็บข้อมูลรวม

2.1.4 ระบบงานและฐานข้อมูล

ระบบงาน	หน้าที่หลัก	ระบบปฏิบัติการ	ฐานข้อมูล	Development Tool/ Language	ระดับ ของการใช้งาน	สถานะ การใช้งาน
1. ระบบบริหาร งานจดทะเบียนสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร	ระบบงานสำหรับยื่นคำขอจดทะเบียน เพื่อให้บริการการขอจดทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับทะเบียนสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร ได้แก่ ข้อมูลคำขอต่าง ๆ จัดเก็บข้อมูลผลการพิจารณาและติดตามสถานะคำขอจดทะเบียนสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร	AIX V.5.2 แบบ 64 bit	Oracle Application Server	Java J2EE	TPS	ใช้งาน
2. ระบบบริหาร งานจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า	ระบบงานสำหรับยื่นคำขอจดทะเบียน เพื่อให้ บริการการขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าทางอินเทอร์เน็ต และข้อมูลเกี่ยวกับทะเบียน เครื่องหมายการค้า คำขอหรือคำร้องต่าง ๆ	AIX V.5.2 แบบ 64 bit	Oracle Application Server	Java J2EE	TPS	ใช้งาน
3. ระบบบริหาร งานแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์	ระบบงานสำหรับยื่นคำขอแจ้ง ข้อมูลลิขสิทธิ์ เพื่อให้บริการการขอแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต และจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการจดแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ ได้แก่ ข้อมูลคำขอหรือคำร้องต่าง ๆ	AIX V.5.2 แบบ 64 bit	Oracle Application Server	Java J2EE	TPS	ใช้งาน
4. ระบบงานความลับทางการค้า	ระบบงานสำหรับยื่นคำขอจดทะเบียน เพื่อให้บริการการขอขึ้นจดแจ้งความลับทางการค้าและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการจดแจ้งข้อมูลความลับทางการค้า ได้แก่ ข้อมูลคำขอต่าง ๆ ให้บริการสืบค้นข้อมูลความลับทางการค้า	AIX V.5.2 แบบ 64 bit	Oracle Application Server	Java J2EE	TPS	ใช้งาน

ระบบงาน	หน้าที่หลัก	ระบบปฏิบัติการ	ฐานข้อมูล	Development Tool/ Language	ระดับ ของการใช้งาน	สถานะ การใช้งาน
5. ระบบงานสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์	ระบบงานสำหรับยื่นคำขอจดทะเบียน เพื่อให้ บริการการ ยื่นคำขอจดทะเบียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ และ จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการจดทะเบียนสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ ได้แก่ ข้อมูล คำขอต่าง ๆ	AIX V.5.2 แบบ 64 bit	Oracle Application Server	Java J2EE	TPS	ใช้งาน
6. ระบบงานภูมิปัญญาท้องถิ่นไทย	ระบบงานสำหรับโปรแกรมขอยื่นคำขอจดทะเบียน เพื่อ ให้บริการการยื่นคำขอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ และ จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการจดทะเบียนภูมิปัญญาท้องถิ่นไทย	AIX V.5.2 แบบ 64 bit	Oracle Application Server	Java J2EE	TPS	ใช้งาน
7. ระบบงานผังภูมิวงจรรวม	ระบบงานสำหรับยื่นคำขอจดทะเบียน เพื่อให้ บริการยื่นคำ ขอจดทะเบียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และจัดเก็บข้อมูล เกี่ยวกับการจดทะเบียนผังภูมิวงจรรวม	AIX V.5.2 แบบ 64 bit	Oracle Application Server	Java J2EE	TPS	ใช้งาน
8. ระบบงานตลาดกลางทรัพย์สิน ทางปัญญา	เป็นระบบสารสนเทศที่ให้บริการซื้อขายทรัพย์สินทาง ปัญญาทั้งแบบ On-Line และแบบ off-line ณ กรมทรัพย์สิน ทางปัญญา			PHP	TPS	ใช้งาน
9. ระบบงานแปลงทรัพย์สินทางปัญญา ให้เป็นทุน	เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ ในการตีมูลค่าทรัพย์สินทาง ปัญญา เพื่อใช้เป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อธนาคาร		Oracle Developer		TPS	ใช้งาน
10. ระบบ Web Site ของกรมทรัพย์สิน ทางปัญญา	เป็น Home page ของกรมฯ ซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่ต้นปี 2543 มีสถิติจำนวนผู้เข้ามาเยี่ยมชมประมาณ 536,000 ราย			โปรแกรมสำเร็จรูป CMS PHP. Mambo สำหรับ การพัฒนาเพิ่ม เติม	MIS	ใช้งาน

ระบบงาน	หน้าที่หลัก	ระบบปฏิบัติการ	ฐานข้อมูล	Development Tool/ Language	ระดับ ของการใช้งาน	สถานะ การใช้งาน
11. ระบบอุทธรณ์อิเล็กทรอนิกส์	มี 2 ระบบงานย่อย ได้แก่ 1. งานอุทธรณ์สิทธิบัตร 2. งานอุทธรณ์เครื่องหมายการค้า เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้เป็นสื่อกลางในการบริหารงานอุทธรณ์โดยเชื่อมโยงระบบงานย่อยทั้งหมด ตั้งแต่ขั้นตอนการลงรับคำอุทธรณ์ การสรุปสำนวนการจัดเอกสารการประชุมคณะอนุกรรมหรือกรรมการจนกระทั่งออกเป็นคำสั่ง หรือคำ			- ASP.NET - JAVA - Visual Basic	TPS	ใช้งาน
12. การตรวจสอบงบการเงินของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	หน่วยตรวจสอบภายใน ตรวจงบการเงินที่เป็นรายการจากคลัง ซึ่งคลังทำรายงานในรูปแบบ Excel	Excel				ใช้งาน
13. การจัดเก็บคำวินิจฉัยข้ออุทธรณ์	เป็นการนำ Word มาใช้ในการจัดเก็บคำวินิจฉัยและข้ออุทธรณ์ และนำExcel มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำสถิติต่างๆ	Word, Excel				ใช้งาน
14. ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	มี 7 ระบบงานย่อย ได้แก่ 1. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2. ระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 3. ระบบกระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ 4. ระบบหนังสือเวียน อิเล็กทรอนิกส์ 5. ระบบจองห้องประชุมอิเล็กทรอนิกส์ 6. ระบบงานตารางนัดหมายและการประชุม 7. ระบบรายงานการบริหารและแผนงานโครงการ เป็นระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านสารบรรณ ของกรมฯ ได้แก่ การตั้งสมุดทะเบียนรับ-ส่ง ออกเลข แทรกเลข จอเลขหนังสือได้			- ASP.NET - JAVA	MIS	ใช้งาน

ระบบงาน	หน้าที่หลัก	ระบบปฏิบัติการ	ฐานข้อมูล	Development Tool/ Language	ระดับ ของการใช้งาน	สถานะ การใช้งาน
15. ระบบบริหารงานอิเล็กทรอนิกส์	มี 5 ระบบงานย่อย ได้แก่ 1. ระบบงานงบประมาณ 2. ระบบงานพัสดุ 3. ระบบงานการเงิน 4. ระบบงานบัญชี 5. ระบบบุคลากร เป็นระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารงานด้านงบประมาณ พสดุ การเงิน การบัญชี และบุคลากร			- ASP.NET - JAVA	MIS	ใช้งาน

2.2 ผลการวิเคราะห์ สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

จากการศึกษา สัมภาษณ์ และสำรวจสถานการณ์ปัจจุบันของกรมทรัพย์สินทางปัญญา สามารถนำมาวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยใช้เทคนิค SWOT Analysis โดยสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ 2 ส่วน ดังนี้

- บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉพาะภายในกรมทรัพย์สินทางปัญญา
- บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญาที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก

2.2.1 บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉพาะภายในหน่วยงาน

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
▪ ปัจจัยด้านอุปกรณ์ซอฟต์แวร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	▪ การใช้เครือข่ายร่วมกับ สป. ช่วยลดภาระงานในการดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยต่างๆ ในการเข้า-ออกเครือข่าย ภายใน และภายนอก	▪ การไม่ได้คาดการณ์การใช้ทรัพยากรระบบ หรือการใช้ขีดความสามารถของทรัพยากรระบบ ทำให้ขาดการวางแผนขออนุมัติงบประมาณได้ทันกาล เนื่องจากปริมาณเรื่องที่ กรมทรัพย์สินทางปัญญาต้องดำเนินการนั้นมีจำนวนมากเป็นทวีคูณในช่วงเวลาอันสั้น จึงส่งผลให้การใช้งานฮาร์ดแวร์เต็มประสิทธิภาพและต้องใช้งานต่อเนื่องมาหลายปีจนใกล้หมดประสิทธิภาพแล้ว แต่ยังไม่มีเครื่องให้บริการมาทดแทน ▪ การเชื่อมต่อเพื่อเข้าถึงระบบต่างๆ ของกรมทรัพย์สินทางปัญญาต้องผ่าน สป. ซึ่งหากมีการหยุดชะงักของ สป. จะส่งผลต่อการให้บริการ ของกรมทรัพย์สินทางปัญญาด้วย

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
		■ จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา มีจำนวนน้อยมาก เมื่อเทียบเป็นอัตราส่วนระหว่างผู้ใช้งานกับผู้ปฏิบัติงานในด้านดังกล่าวมีสัดส่วนเป็น 45 ต่อ 1 ดังนั้น การดูแล การบริหารจัดการเพื่อให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่หน่วยงานภายในกรม จึงทำได้ไม่ทั่วถึง เช่น การให้คำปรึกษาในการจัดทำระบบงานต่างๆ ผู้ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยังไม่สามารถเข้าไปดูแลได้อย่างทั่วถึง ■ การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องดำเนินการให้เห็นผลในทันที หากไม่เป็นเช่นนั้นจะทำให้การขออนุมัติงบประมาณเพื่อนำไปใช้งานในปีต่อไป ทำได้ค่อนข้างยาก เพราะไม่มีผลงานเป็นรูปธรรม ■ ระบบงานต้นแบบไม่มีมาก่อน ดังนั้น การจะพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาอันรวดเร็วเป็นเรื่องที่ยากมาก ดังนั้น การตัดสินใจของผู้บริหารในการใช้งบประมาณเพื่อพัฒนาระบบจึงเป็นไปด้วยความยากลำบากเช่นกัน อนาคตควรแบ่งโครงการพัฒนาระบบเป็นช่วงๆ เพื่อสอบถามความต้องการของผู้ใช้งานก่อนที่จะดำเนินการพัฒนาต่อไป ■ ขั้นตอนกระบวนการของการอนุมัติทำได้ล่าช้าทำให้ขั้นตอนในการประมวลผลข้อมูลและปิดงานต้องล่าช้าไปด้วย กล่าวคือข้อมูลบนฐานข้อมูลจะไม่ทันสมัย

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
		ลักษณะของข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญามีรูปแบบหลากหลาย เช่น มีทั้งรูปภาพ ตัวอักษร กรรมวิธี หรือสูตรต่างๆ ทำให้การพัฒนาซอฟต์แวร์รองรับต้องดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญและสามารถวิเคราะห์ความต้องการดังกล่าวได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งในการจัดจ้างแต่ละครั้งต้องพิจารณาที่ยอดเงินของผู้เสนอราคา ทำให้ผู้ที่ได้รับงานเป็นหน่วยงานที่ไม่มีศักยภาพเพียงพอในการจัดทำระบบหรือซอฟต์แวร์ที่มีความหลากหลาย
ปัจจัยด้านบุคลากร		- ไม่สามารถเพิ่มอัตรากำลังให้กับบุคลากรด้านสารสนเทศได้ และอัตราค่าจ้างที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการแก่บุคลากรในกรมอย่างทั่วถึง (ในด้านการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) - ขาดผู้ประสานงานที่มีความเข้าใจในหน้าที่งานของแต่ละหน่วยทำให้การให้บริการของฝ่ายไอทีที่ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละส่วนงานได้ทั้งหมด - ไม่มีการถ่ายทอดความรู้สำหรับการปฏิบัติหน้าที่งานให้ผู้ปฏิบัติงานในรุ่นถัดไปอย่างครบถ้วน
ปัจจัยด้านงบประมาณ	กรมทรัพย์สินทางปัญญา เป็นกรมที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจฐานความรู้ให้กับประเทศไทย	ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบน้อย (เช่น เสนอของบประมาณ 28 ล้านบาท ได้รับ 8 ล้านบาท เป็นต้น)

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
		ติดขัดในเรื่องระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่สามารถจ้างผู้พัฒนาที่มีศักยภาพได้ เนื่องจากจะเสียค่าใช้จ่ายสูงกว่าผู้พัฒนาที่ใช้อัตราค่าจ้างคนน้อยและราคาถูกกว่า
ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ	มีการจัดจ้างที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาตรวจประเมินการปฏิบัติงานของศูนย์สารสนเทศ และดำเนินการให้ข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการต่างๆ ซึ่งช่วยในการปรับปรุงงานภายในให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	- การขาดการติดตามเกี่ยวกับปริมาณการใช้ขีดความสามารถของระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้ระบบเดิมไม่สามารถรองรับความเติบโตของปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นได้อย่างทันกาล - การขาดการเฝ้าระวังและติดตามการใช้งานระบบ เช่น มีจำนวนผู้ใช้งานกี่คนต่อหนึ่งนาทื หรือมีจำนวนผู้ส่งคำร้องที่รายการในหนึ่งชั่วโมง ทำให้การคาดการณ์ปริมาณผู้ใช้และปริมาณการใช้งานไม่สามารถดำเนินการได้อย่างทันกาล ส่งผลให้จัดซื้อจัดจ้างทรัพยากรระบบได้ล่าช้า เช่น ระบบเครื่องหมายการค้าซึ่งใช้มาตั้งแต่ปีงบประมาณ 2542 และใช้งานมาจนถึงปัจจุบัน ส่งผลให้ระบบมีความล้าช้า และเซิร์ฟเวอร์ทำงานหนักจนอาจหยุดชะงักได้
ปัจจัยด้านข้อมูลสารสนเทศหรือองค์ความรู้	หน่วยงานด้านทรัพย์สินทางปัญญาในประเทศอื่นๆ มีการพัฒนาไปล้ำหน้าประเทศไทย ดังนั้นกรมทรัพย์สินทางปัญญา จึงสามารถมองเห็นข้อดีข้อเสียของระบบสนับสนุนการทำงานของกรมได้จากการศึกษาระบบของต่างประเทศ	ลักษณะของข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญา เครื่องหมายการค้าและลิขสิทธิ์ มีความซับซ้อนและหลากหลาย เช่น มีทั้งรูปภาพ ตัวอักษร กรรมวิธี หรือสูตรต่าง ๆ ทำให้การพัฒนาซอฟต์แวร์รองรับต้องได้รับการวิเคราะห์และออกแบบระบบอย่างรอบคอบเพื่อให้สามารถรองรับความต้องการที่แตกต่างหลากหลายได้

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
		- ยังขาดแนวทางการพัฒนาซอฟต์แวร์ระบบ และขาดผู้เชี่ยวชาญในการวิเคราะห์และออกแบบระบบที่รองรับความต้องการของข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา - การติดขัดเรื่องระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างที่พิจารณาที่ยอดเงินของผู้เสนอราคา ทำให้ผู้ที่ได้รับงานเป็นหน่วยงานที่ไม่มีศักยภาพเพียงพอในการจัดทำระบบหรือซอฟต์แวร์ที่มีความซับซ้อนหลากหลายดังกล่าว

2.2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
หน่วยงานภายนอก หรือสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง	ภารกิจของกรมทรัพย์สินทางปัญญา เป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมเศรษฐกิจฐานความรู้ให้กับประเทศไทย	- ภาระหน้าที่ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ต้องเร่งดำเนินการเพื่อบริการประชาชนให้รวดเร็ว รวมทั้งการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สามารถรองรับความต้องการในการขอจดสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ให้แก่ประชาชนจำนวนมากได้ในระยะเวลาที่เริ่มมีแรงกดดันด้านทรัพย์สินทางปัญญา - บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญจำนวนไม่เพียงพอต่อการพิจารณาคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา - กระบวนการทำงานไม่สามารถทำให้เป็นอัตโนมัติได้ทุกลำดับเนื่องจากเป็นประเด็นด้านกฎหมายและต้องได้รับการตีความ โดยผู้เชี่ยวชาญ จึงจะให้เป็นทรัพย์สินทางปัญญา ทำให้บางขั้นตอนต้องอาศัยเวลาในการพิจารณาด้วยตัวบุคลากร

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	โอกาส	ผลกระทบ
ยุทธศาสตร์	- ปัจจุบันอธิบดีกรมมีนโยบายให้พัฒนาระบบงานภายในเป็นสำนักงานที่ดำเนินการได้แบบ Paperless โดยเริ่มต้นที่ระบบเครื่องหมายการค้าก่อน - มีเป้าหมายที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน - รัฐบาลให้การส่งเสริมด้านการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา	- ผู้ปฏิบัติงานต้องวางกระบวนการในการบริหารจัดการกระบวนการ ยื่นคำร้องขอการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา ให้เป็นกระบวนการแบบอิเล็กทรอนิกส์ตลอดกระบวนการทำงาน - ผู้ปฏิบัติงานต้องนำข้อมูลที่เป็นกระดาษเข้าสู่ระบบสารสนเทศให้ครบถ้วน ซึ่งปัจจุบันมีการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบด้วยการจ้างลูกจ้างมาปฏิบัติงาน แต่อยู่ระหว่างการตรวจสอบรายการที่นำเข้าว่ามีความถูกต้องสมบูรณ์หรือไม่
มาตรฐาน ข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมาย	กระบวนการอนุมัติการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาใช้เวลานาน เช่น การประกาศใช้เครื่องหมายการค้า ต้องใช้เวลาประมาณ 9 เดือน จึงจะได้รับอนุมัติ	- การพัฒนาระบบงานให้สอดคล้องกับความต้องการจึงเป็นไปด้วยความยากลำบาก เนื่องจากมีกฎหมายที่ต้องอ้างอิงและตีความอีกมาก (ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญจากบุคลากร) - มีระยะเวลาที่พอที่จะตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนการอนุมัติการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา และสามารถจัดทำสถานะเพื่อรายงานการรับเรื่องตามคำร้องขอให้ผู้ร้องขอสามารถเข้าตรวจสอบได้ - หลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ยังไม่ได้รับการยอมรับจากศาลจึงต้องใช้การส่งหลักฐานเป็นกระดาษควบคู่กันไป

บทที่ 3

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารของกรมทรัพยากรทางปัญญา

บทที่ 3

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

3.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

3.1.1 วิสัยทัศน์

“พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
เพื่อสนับสนุนความเป็นเลิศในการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา”

3.1.2 พันธกิจ

- 1) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกและ
สนับสนุนการบริหารจัดการด้านทรัพย์สินทางปัญญาอย่างมั่นคงปลอดภัย
- 2) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่งเสริมการบริหารจัดการภายในกรมฯ
ให้เกิดประสิทธิภาพ

3.1.3 เป้าหมาย

“มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนกระบวนการตรวจสอบและคุ้มครอง
ทรัพย์สินทางปัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ และมั่นคงปลอดภัย”

3.2 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ของกระทรวงพาณิชย์กับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	ยุทธศาสตร์การค้าไทย ปี 2553-2558 / ยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์ ปี 2552-2554	ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2555-2559
ยุทธศาสตร์ 2 : การบริหารจัดการระบบ ICT ระดับชาติอย่างมีธรรมาภิบาล (National ICT Governance) ยุทธศาสตร์ 5 : ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ ยุทธศาสตร์ 6 : การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน	ยุทธศาสตร์ 1: ปรับโครงสร้างการผลิต และกระตุ้นให้เกิดการลงทุน ยุทธศาสตร์ 2: พัฒนาการค้าให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และสร้างประสิทธิภาพกลไกการตลาด เพื่อเสถียรภาพราคาสินค้าเกษตร ยุทธศาสตร์ 3: พัฒนาระบบตลาดและขยายช่องทางการค้า ยุทธศาสตร์ 6: เสริมสร้างพาณิชย์ภูมิปัญญา ยุทธศาสตร์ 7: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยการค้าภูมิภาคและค้าชายแดน ยุทธศาสตร์ 8: พัฒนาการค้าระหว่างประเทศของไทยให้ก้าวหน้า ยุทธศาสตร์ 10: รองรับและใช้ประโยชน์การเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)	ยุทธศาสตร์ที่ 1: ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางการพาณิชย์ของประเทศ	ยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ยุทธศาสตร์ 3 : ส่งเสริมการสร้างสรรค์และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาเชิงพาณิชย์	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาของประเทศ กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนารฐานข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่มีมาตรฐานเพื่อเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมทรัพย์สินทางปัญญาแบบบูรณาการ กลยุทธ์ที่ 2: พัฒนาระบบงานแบบบูรณาการอย่างเป็นสากล เพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลและการบริหารงานภาครัฐ (e-Government) และรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างชาญฉลาด (Smart Government)

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	ยุทธศาสตร์การค้าไทย พ.ศ. 2553-2558/ ยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์	ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2555-2559
ยุทธศาสตร์ 2 : การบริหารจัดการระบบ ICT ระดับชาติอย่างมีธรรมาภิบาล (National ICT Governance) ยุทธศาสตร์ 4 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ (e-Governance)	ยุทธศาสตร์ 4: เพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัวและการแข่งขันของผู้ประกอบการทุกระดับ โดยเฉพาะ SMEs ยุทธศาสตร์ 5: สนับสนุนให้องค์ประกอบทางการค้าเอื้อต่อความสามารถในการแข่งขัน	ยุทธศาสตร์ 2 : สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน	ยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ยุทธศาสตร์ 3 : ส่งเสริมการสร้างสรรค์และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาเชิงพาณิชย์	ยุทธศาสตร์ 2 สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาช่องทางการให้บริการของกรมทรัพย์สินทางปัญญาต่อภาคประชาชน กลยุทธ์ที่ 2: พัฒนาสารสนเทศเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาของภาคประชาชน กลยุทธ์ที่ 3: เพิ่มศักยภาพด้านทรัพย์สินทางปัญญาด้วยการยกระดับการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain)

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	ยุทธศาสตร์การค้าไทย พ.ศ. 2553-2558/ยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์	ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2555-2559
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่มีความทันสมัยได้มาตรฐานและปลอดภัยเพื่อใช้ร่วมกันทุกหน่วยงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 9: สร้างภูมิคุ้มกันด้านการค้าจากผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม และวิกฤตภาวะโลกร้อน	ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพไร้รอยต่อ และอนุรักษ์พลังงาน	ยุทธศาสตร์ 1 : พัฒนาระบบคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ยุทธศาสตร์ 2 : ป้องปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและสร้างความเป็นธรรมและวินัยทางการค้า ยุทธศาสตร์ 3 : ส่งเสริมการสร้างสรรค์และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาเชิงพาณิชย์	ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพไร้รอยต่อ และอนุรักษ์พลังงาน กลยุทธ์ที่ 1: สร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (พรม.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ, พรม.กำหนดวิธีการแบบมั่นคงปลอดภัยในการประกอบ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์) กลยุทธ์ที่ 2: จัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ กลยุทธ์ที่ 3: ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Technology)

ยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	ยุทธศาสตร์การค้าไทย พ.ศ. 2553-2558/ยุทธศาสตร์กระทรวงพาณิชย์	ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา พ.ศ. 2555-2559
ยุทธศาสตร์ 1 : การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน		ยุทธศาสตร์ 4: สร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์	ยุทธศาสตร์ 3 : ส่งเสริมการสร้างสรรค์และการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาเชิงพาณิชย์	ยุทธศาสตร์ 4: สร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์ กลยุทธ์ที่ 1: ยกกระดับและสร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 2: กำหนดให้มีแรงจูงใจและความก้าวหน้าในวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม กลยุทธ์ที่ 3: การพัฒนาศักยภาพและมาตรฐานความรู้ (ICT Skill Standard) ของบุคลากรกรมทรัพย์สินทางปัญญาระดับ

3.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

3.3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1: ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาของประเทศ

สาระยุทธศาสตร์ : การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านทรัพย์สินทางปัญญาให้กับประเทศด้วยข้อมูลและระบบงานที่มีการบูรณาการ มาตรฐาน และธรรมาภิบาลทั้งด้านการปฏิบัติการการบริหารงาน และการตัดสินใจอย่างชาญฉลาด

เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
เพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาของประเทศโดยใช้ฐานข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการบูรณาการและเป็นมาตรฐานกลางสำหรับการวางแผนและตัดสินใจอย่างชาญฉลาด	1. พัฒนารฐานข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่มีมาตรฐาน เพื่อเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมทรัพย์สินทางปัญญาแบบบูรณาการ	มีระบบฐานข้อมูลทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่ชาญฉลาด (มีการบูรณาการข้อมูล และเป็นมาตรฐานสากล)
การบูรณาการระบบงานพื้นฐานของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	2. พัฒนาระบบงานแบบบูรณาการ อย่างเป็นสากล เพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลและการบริหารงานภาครัฐ (e-Government) และรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างชาญฉลาด (Smart Government)	มีแผนงานการบูรณาการระบบงานพื้นฐาน
มีระบบตรวจสอบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของกรมทรัพย์สินทางปัญญา		- มีระบบงานที่ใช้งานร่วมกันแบบบูรณาการภายใน - มีกลไกควบคุมกระบวนการทำงาน บริหารจัดการและสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

3.3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2: สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน

สาระยุทธศาสตร์ : การมุ่งเน้นการให้บริการแก่ภาคประชาชนอย่างเท่าเทียมด้วยนวัตกรรม e-services การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการทำงานโดยภาคประชาชนมีส่วนร่วมและการสร้างองค์ความรู้ด้านทรัพย์สินทางปัญญาแก่ภาคประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
ส่งเสริมการให้บริการของกรมทรัพย์สินทางปัญญาผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์	1. พัฒนาช่องทางการให้บริการของกรมทรัพย์สินทางปัญญาต่อภาคประชาชน	มีระบบด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่ตอบสนองต่อผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น
มีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาต่อภาคประชาชน	2. พัฒนาสารสนเทศเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาของภาคประชาชน	มีประชาชนเข้ามาใช้สารสนเทศเพิ่มขึ้นต่อปี
ประยุกต์ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านโลจิสติกส์ เพื่อพัฒนาระบบในการกระจายสินค้า	3. เพิ่มศักยภาพด้านทรัพย์สินทางปัญญาด้วยการยกระดับการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain)	ความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล

3.3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพ ไร้รอยต่อ และอนุรักษ์พลังงาน

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการบริการเพื่อการเชื่อมต่ออย่างไร้ตะเข็บมีการรับประกันคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เป็นสากล เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างประหยัด มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
มีแผนความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับแผนแม่บทด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติ (ICT Security)	1. สร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (พรฎ.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ, พรฎ.กำหนดวิธีการแบบมั่นคงปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)	มีการนำแผนด้านความมั่นคงปลอดภัยไปสู่การปฏิบัติ (จำนวนของการถูกบุกรุกโจมตี)
ลดความซ้ำซ้อนของทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2. จัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ	มีโครงการที่ดำเนินการตามการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการเพิ่มขึ้นต่อปี
ลดการใช้พลังงานและทรัพยากร	3. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Technology)	มีโครงการนำร่องเรื่องการลดการใช้พลังงานและทรัพยากร เช่น ลดจำนวนการใช้กระดาษ ลดจำนวนเครื่องแม่ข่าย Cloud Computing เป็นต้น

3.3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4: สร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์

สาระยุทธศาสตร์ : การจัดการโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ มีแรงจูงใจและการเจริญเติบโตในสายงานอาชีพ การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ

เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
■ วัฒนธรรมในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ	1. ยกระดับและสร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ	■ ผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่ส่งเสริมด้านการสร้างจริยธรรมในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
■ มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารหน่วยงาน และความก้าวหน้าทางสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	2. กำหนดให้มีแรงจูงใจและความก้าวหน้าในวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม	■ มีข้อเสนอแนะการปรับโครงสร้างองค์กรของหน่วยงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
■ มีการกำหนดมาตรฐานความรู้และพัฒนาความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญาให้เหมาะสมสอดคล้องกับตำแหน่งงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานทั้งสมรรถนะหลักและสมรรถนะรอง (Core Competency and Functional Competency)	3. การพัฒนาศักยภาพและมาตรฐานความรู้ (ICT Skill Standard) ของบุคลากรกรมทรัพย์สินทางปัญญาทุกระดับ	■ มีมาตรฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับบุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญาในทุกระดับ ■ มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสอบผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานด้านวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลเพิ่มขึ้น ■ มีบุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญาได้รับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ประโยชน์ในการทำงานและการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

บทที่ 4

แผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของกรมทรัพยากรทางปัญญา ปี 2555-2559

บทที่ 4

**แผนงาน/โครงการ ตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ปี 2555-2559**

การดำเนินงานเพื่อให้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา ปี 2555-2559 จะสัมฤทธิ์ผลตามกรอบระยะเวลา 5 ปีของแผน ต้องมีการแจกแจงรายละเอียดในแต่ละโครงการของยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้าน โดยมีคำอธิบายของแต่ละหัวข้อหลักในตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักของกรมทรัพย์สินทางปัญญา พร้อมทั้งได้ระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง หน่วยงานระดับกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ที่มีหน้าที่ในการรับผิดชอบเพื่อขับเคลื่อนและดำเนินงานสำหรับแผนฉบับดังกล่าว ดังต่อไปนี้

1. สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ (สป.)
2. กรมการค้าต่างประเทศ (คต.)
3. กรมการค้าภายใน (คน.)
4. กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ (จร.)
5. กรมทรัพย์สินทางปัญญา (ทป.)
6. กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (พค.)
7. กรมส่งเสริมการค้าส่งออก (สอ.)
8. องค์การคลังสินค้า (อคส.)

4.1 โครงการหลักของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาของประเทศ

สาระยุทธศาสตร์: การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านทรัพย์สินทางปัญญาให้กับประเทศด้วยข้อมูลและระบบงานที่มีการบูรณาการ มาตรฐานและธรรมาภิบาล ทั้งด้านการปฏิบัติการ การบริหารงาน และการตัดสินใจอย่างชาญฉลาด

กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาระบบข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่มีมาตรฐาน เพื่อเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกรมทรัพย์สินทางปัญญาแบบบูรณาการ

เป้าหมาย: เพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาของประเทศโดยใช้ฐานข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการบูรณาการและเป็นมาตรฐานกลาง สำหรับการวางแผนและตัดสินใจอย่างชาญฉลาด

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
1.	ปรับปรุงระบบสืบค้นข้อมูลเทคโนโลยีจากเอกสารสิทธิบัตรทั่วโลก	- เพื่อให้คนไทยทุกระดับสามารถเข้าถึงข้อมูลสิทธิบัตรได้ง่ายและสะดวก - เพื่อให้คนไทยสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการวิจัยและพัฒนา - เพื่อให้คนไทยได้เห็นแนวโน้มของเทคโนโลยีในแต่ละสาขาเทคโนโลยีจากแผนที่สิทธิบัตรทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ - เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบสิทธิบัตรสู่สาธารณชน	ปรับปรุงระบบสืบค้นฐานข้อมูลเทคโนโลยีจากเอกสารสิทธิบัตรทั่วโลกเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักประดิษฐ์และประชาชนทั่วไป	- ทำให้ประเทศไทย มีโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลทางเทคโนโลยีทั่วโลก - ทำให้คนไทยสามารถเข้าถึงข้อมูลสิทธิบัตรหรือข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาได้อย่างง่ายดาย สะดวก และรวดเร็ว สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ทำให้คนไทยมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีจากเอกสารสิทธิบัตร เห็นความสำคัญของสิทธิบัตร และมีความมั่นใจในการสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ และผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ	1	1	1	1	1	5	จำนวนผู้ใช้บริการในการสืบค้นเพิ่มขึ้น	สำนักบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
		- เพื่อส่งเสริมการสร้างสรรค์ และการใช้ประโยชน์ ทรัพย์สินทางปัญญา เชิงพาณิชย์		รวมทั้งตระหนักถึงการปกป้อง คุ้มครองสิทธิในทรัพย์สิน ทางปัญญาของตนเองมากขึ้น - ทำให้ผู้ประกอบการไทย สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม ในการค้าระหว่างประเทศด้วย ทรัพย์สินทางปัญญาไทย - ทำให้คนไทยมีโอกาสเป็น เจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งภายในประเทศและ ต่างประเทศเพิ่มขึ้น								
2.	ปรับปรุงและพัฒนา ระบบคลังข้อมูล และ ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหาร	เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบ คลังข้อมูล (Data Warehouse) ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา และมีระบบจัดเก็บและสืบค้น ข้อมูลสารสนเทศด้าน ความร่วมมือระหว่างประเทศ ด้านทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อรองรับการใช้สารสนเทศ ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารของ กรมทรัพย์สินทางปัญญาและ กระทรวงพาณิชย์	- จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร เพื่อใช้ในการ จัดเก็บและประมวลผล สารสนเทศในคลังข้อมูล - จัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง เพื่อ สนับสนุนงานพัฒนา ระบบงานเกี่ยวกับการร่วมมือ ระหว่างประเทศ - จัดจ้างพัฒนาระบบงาน สารสนเทศเกี่ยวกับการ ร่วมมือระหว่างประเทศ - ศึกษา วิเคราะห์และ ออกแบบระบบคลังข้อมูล	- กรมทรัพย์สินทางปัญญา มีระบบคลังข้อมูลที่ทันสมัยและ มีความสามารถรองรับ ความต้องการสารสนเทศเพื่อ การตัดสินใจของผู้บริหาร - ทำให้มีประสิทธิภาพในการกิจ ด้านความร่วมมือระหว่าง ประเทศเพิ่มสูงขึ้น - ผู้บริหารสามารถมีข้อมูลสำหรับ บริหารความร่วมมือระหว่าง ประเทศรวมทั้งการทำข้อตกลง การทำการค้าระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา และปัญหาการละเมิด ในต่างประเทศ	5.6	10	2	2	2	21.6	- ความพึงพอใจ ของผู้บริหาร ต่อการใช้ระบบ สารสนเทศ สำหรับผู้บริหาร - มีระบบจัดเก็บ และสืบค้นข้อมูล ด้านความ ร่วมมือระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้องกับ ทรัพย์สินทาง ปัญญาและ ปัญหาการ ละเมิดทรัพย์สิน ทางปัญญา ในต่างประเทศ	สำนัก บริหารกลาง

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
			ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และ ครอบคลุมความต้องการ สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจของผู้บริหารและ กระทรวงพาณิชย์ที่มีเพิ่มขึ้น - จัดหาหรือพัฒนาซอฟต์แวร์ สำหรับการถ่ายโอนข้อมูล เข้าสู่คลังข้อมูล และ การรวบรวม การประมวลผล และการแสดงผลข้อมูลให้แก่ ผู้บริหารของกรมฯ และ กระทรวงพาณิชย์									
3.	ศึกษาและวิเคราะห์ ความเป็นไปได้ในการ พัฒนาระบบประเมิน และอนุมัติทรัพย์สิน ทางปัญญา โดยอัตโนมัติ	- เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ ในการพัฒนาระบบประเมิน ทรัพย์สินทางปัญญา อัตโนมัติ - เพื่อแก้ไขปัญหาการ ไม่สามารถตรวจสอบ คำขอได้ทันต่อความ ต้องการของประชาชน - เพื่อลดปริมาณการใช้ ดุลยพินิจสำหรับการอนุมัติ คำขอ	- จัดจ้างที่ปรึกษา เพื่อดำเนิน การศึกษาความเป็นไปได้ใน การเปลี่ยนวิธีจากการขอคำ ร้องด้วยกระดาษมาเป็นแบบ กรอกข้อมูลเป็นอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งหมด - พัฒนา Search Engine ที่มีความชาญฉลาดในการ เปรียบเทียบ จับคู่ ความ คล้ายคลึงกับฐานข้อมูล ทรัพย์สินทางปัญญาเดิม ที่ได้มีการจัดไว้ก่อนหน้านี้ เพื่อนำไปวิเคราะห์ความ เป็นไปได้ในการอนุมัติ โดยไม่ต้องผ่านเจ้าหน้าที่	- เพิ่มศักยภาพในการรับคำขอ - ลดภาระการจัดเก็บกระดาษ - ลดความผิดพลาดในการแจ้ง พัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อรองรับ ความต้องการดังกล่าว				2.5		2.5	รายงาน ผลการศึกษาความ เป็นไปได้ในการ พัฒนาซอฟต์แวร์ อัจฉริยะดังกล่าว โดยมีผลการศึกษา ปัจจัยดังต่อไปนี้ - ฮาร์ดแวร์ - ซอฟต์แวร์ - บุคลากรที่จะ สามารถ ดำเนินการ พัฒนาได้ - งบประมาณที่ใช้ ลงทุน	สำนัก สิทธิบัตร และสำนัก เครื่องหมาย การค้า

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
			และสามารถยื่นคำขอ คุ้มครองสำหรับกระบวนการ ต่อไปได้ - ที่ปรึกษาที่ทำการศึกษ วิเคราะห์ความเป็นไปได้ใน การพัฒนาระบบดังกล่าว ร่าง TOR เพื่อให้ทางกรมฯ ดำเนินการจัดหาผู้พัฒนา ระบบที่มีความเหมาะสม								- ระยะเวลา และความคุ้มค่า ต่อการลงทุน	
4.	พัฒนาระบบประเมิน และอนุมัติทรัพย์สิน ทางปัญญา โดยอัตโนมัติ ระยะที่ 1-3 (โครงการต่อเนื่อง)	- เพื่อพัฒนาระบบประเมิน และอนุมัติทรัพย์สิน ทางปัญญาแบบอัตโนมัติ ตามผลการศึกษา ความเป็นไปได้ในโครงการ ที่ดำเนินการก่อนหน้านี้ - เพื่อจัดทำระบบที่เพิ่ม ประสิทธิภาพในการ คุ้มครองทรัพย์สินทาง ปัญญา และลดขั้นตอน การใช้ดุลยพินิจด้วย บุคลากรและเป็นการคัด กรองในเบื้องต้น สำหรับ การร้องขอความคุ้มครอง ทรัพย์สินทางปัญญา	- จัดหาผู้พัฒนาระบบตาม TOR ที่ ที่ปรึกษาร่างไว้ เพื่อให้ได้ผู้พัฒนาที่มี คุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ในการพัฒนาได้จริง - กำหนดให้ที่ปรึกษา ผู้ออกแบบระบบ กำกับดูแล การบริหารจัดการโครงการ พัฒนาซอฟต์แวร์ระบบ ดังกล่าวให้เป็นไปตาม เป้าหมายและตามระยะ เวลาที่เหมาะสม - กำหนดให้ที่ปรึกษาฯ ทดสอบระบบที่พัฒนาแล้ว เสร็จในแต่ละช่วง รวมถึง นำเสนอผลการทดสอบ ต่อกรมฯ	- เพื่อพัฒนาระบบฯ แล้วเสร็จตาม กำหนดและตรงตามความ ต้องการ ทั้งในทางเทคนิคและ การบริหารจัดการ - สามารถนำมาใช้แล้วผลงานได้ จริง และเพิ่มความรวดเร็วในการ ให้บริการประชาชนอย่างมี ประสิทธิภาพ					30	30	สามารถควบคุม ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ ระบบให้ดำเนินการ ตามขอบเขตได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล	สำนัก สิทธิบัตร และสำนัก เครื่องหมาย การค้า

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
			- ประเมินผลความพึงพอใจ ภายหลังจากที่มีการใช้งาน ได้ระยะหนึ่ง จากนั้น หากไม่มีการปรับปรุงแก้ไข เพิ่มเติมก็ไม่จำเป็นต้องจ้าง บำรุง รักษาระบบ แต่ถ้า จำเป็นต้องมี ก็ควรจัดจ้าง บำรุง รักษาระบบต่ออีก ระยะหนึ่ง									

ยุทธศาสตร์ที่ 1: ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาของประเทศ

สาระยุทธศาสตร์: การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านทรัพย์สินทางปัญญาให้กับประเทศด้วยข้อมูลและระบบงานที่มีการบูรณาการ มาตรฐาน และธรรมาภิบาล ทั้งด้านการปฏิบัติการการบริหารงาน และการตัดสินใจอย่างชาญฉลาด

กลยุทธ์ที่ 2: พัฒนาระบบงานแบบบูรณาการอย่างเป็นสากล เพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลและการบริหารงานภาครัฐ (e-Government) และรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างชาญฉลาด (Smart Government)

เป้าหมาย:

1. การบูรณาการระบบงานพื้นฐานของกรมทรัพย์สินทางปัญญา
2. มีระบบตรวจสอบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ระยะเวลา					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
5.	พัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาด้านความลับทางการค้า ภูมิปัญญาท้องถิ่นไทย สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ รวมทั้งคำวินิจฉัย และคำพิพากษาด้านทรัพย์สินทางปัญญา	- เพื่อให้มีฐานข้อมูลความลับทางการค้าและภูมิปัญญาท้องถิ่นไทยมีความสมบูรณ์ถูกต้อง ครบถ้วนและทันสมัย - เพื่อให้มีฐานข้อมูลและระบบสืบค้นข้อมูลสิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ - เพื่อให้มีฐานข้อมูลและระบบสืบค้นคำวินิจฉัยและคำพิพากษาด้านทรัพย์สินทางปัญญาเชื่อมโยงกับกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา โดยแยกเป็นประเด็นต่างๆ อย่างชัดเจน	- จัดหาคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่อสนับสนุนการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญา - จัดจ้างผู้พัฒนาระบบฐานข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญาด้านความลับทางการค้า ภูมิปัญญาท้องถิ่นไทย สิ่งบ่งชี้ทางภูมิศาสตร์ รวมทั้งคำวินิจฉัย และคำพิพากษาด้านทรัพย์สินทางปัญญา ที่สามารถดำเนินงานตามความต้องการได้อย่างเหมาะสม	มีฐานข้อมูลและระบบสืบค้นในการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานและอำนวยความสะดวกให้บริการต่อภาคประชาชน	6	1	1	1	1	10	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น	สำนักกฎหมายและสำนักเครื่องหมายการค้า

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ระยะเวลา					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
		- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับหน่วยงานต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและประชาชนโดยทั่วไป										

ยุทธศาสตร์ที่ 2: สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน

สาระยุทธศาสตร์: การมุ่งเน้นการให้บริการแก่ภาคประชาชนอย่างเท่าเทียมด้วยนวัตกรรม e-services การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการทำงานโดยภาคประชาชนมีส่วนร่วมและการสร้างองค์ความรู้ด้านทรัพย์สินทางปัญญาแก่ภาคประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาช่องทางการให้บริการของกรมทรัพย์สินทางปัญญาต่อภาคประชาชน

เป้าหมาย: ส่งเสริมการให้บริการของกรมทรัพย์สินทางปัญญาผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ระยะเวลา					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
1.	สร้างระบบจัดเก็บ คำลิขสิทธิ์เพื่อรองรับ ระบบองค์กรจัดเก็บ คำลิขสิทธิ์ ตามกฎหมาย ลิขสิทธิ์ฉบับใหม่	- เพื่อให้มีระบบรองรับการจัดเก็บคำลิขสิทธิ์ - ลดปัญหาข้อขัดแย้งและข้อพิพาทต่างๆ ในการจัดเก็บค่าตอบแทนการใช้งานลิขสิทธิ์ - เพื่อกำกับดูแลและจัดระเบียบการจัดเก็บให้เป็นไปอย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ	จัดจ้างพัฒนาโปรแกรมระบบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าตอบแทนขององค์กรจัดเก็บ เช่น จำนวนเพลง/บัญชีบอัตราเงื่อนไขในการจัดเก็บคำลิขสิทธิ์ ชื่อเจ้าของสิทธิผู้รับมอบอำนาจ รายละเอียดการมอบอำนาจ และรายละเอียดอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บคำลิขสิทธิ์ เป็นต้น	- มีระบบจัดเก็บคำลิขสิทธิ์ที่มีประสิทธิภาพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย - ลดปัญหาการจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์ เพลงซ้ำซ้อน ปัญหาการแอบอ้างเป็นตัวแทนจับกุมดำเนินคดีและข่มขู่เรียกค่าเสียหาย การล่อซื้อ และการละเมิดลิขสิทธิ์ - สามารถตรวจสอบการมอบอำนาจของเจ้าของลิขสิทธิ์ตั้งแต่ผู้รับมอบอำนาจอันดับต้นจนถึงผู้รับมอบอำนาจลำดับสุดท้าย เพื่อแก้ปัญหาผู้รับมอบอำนาจจับกุมโดยไม่ได้เป็นผู้รับมอบอำนาจที่แท้จริง				5	5	10	มีระบบจัดเก็บคำลิขสิทธิ์เพื่อรองรับระบบองค์กรจัดเก็บคำลิขสิทธิ์ตามกฎหมายลิขสิทธิ์ฉบับใหม่	สำนักลิขสิทธิ์

ยุทธศาสตร์ที่ 2: สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน

สาระยุทธศาสตร์: การมุ่งเน้นการให้บริการแก่ภาคประชาชนอย่างเท่าเทียมด้วยนวัตกรรม e-services การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการทำงานโดยภาคประชาชนมีส่วนร่วมและการสร้างองค์ความรู้ด้านทรัพย์สินทางปัญญาแก่ภาคประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

กลยุทธ์ที่ 2: พัฒนาสารสนเทศเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาของภาคประชาชน

เป้าหมาย: มีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาต่อภาคประชาชน

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ระยะเวลา					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
2.	พัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	- เพื่อให้บริการสารสนเทศด้านห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน องค์กร และผู้สนใจทั่วไป ผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ - เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในระบบทรัพย์สินทางปัญญาสู่สาธารณชน - เพื่อส่งเสริมการสร้างสรรค์และ การใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญาเชิงพาณิชย์	- จัดจ้างพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดเก็บข้อมูลหนังสือ สิ่งพิมพ์ ตลอดจนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นข้อมูลดังกล่าวผ่านทางอินเทอร์เน็ตและ อินทราเน็ต - จัดหาระบบคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนงานพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์	- ทำให้คนไทยสามารถเข้าถึงข้อมูลความรู้ด้านทรัพย์สินทางปัญญาได้อย่างง่ายดาย สะดวก และรวดเร็ว สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ทำให้ผู้ประกอบการไทยสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มในการค้าระหว่างประเทศด้วยทรัพย์สินทางปัญญาไทย - ทำให้คนไทยมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีจากเอกสารสิทธิบัตร เห็นความสำคัญของสิทธิบัตรและมีความมั่นใจในการสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์ และผลิตภัณฑ์ ใหม่ ๆ รวมทั้งตระหนักถึงการปกป้องคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของตนเองมากขึ้น			3	2	2	7	1. จำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดเพิ่มขึ้น 2. จำนวนผู้มาใช้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น	สำนักบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ระยะเวลา					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
3.	ปรับปรุงระบบตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา (IP e-Market)	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขอบเขตการใช้งานของระบบตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา (IP e-Market) ให้มีความทันสมัย สามารถรองรับการขยายตัวของตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา และสอดคล้องกับความต้องการที่เพิ่มขึ้นได้	- จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และซอฟต์แวร์ เพื่อขยายขีดความสามารถในการรองรับตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา - ศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบงานส่วนเพิ่มเพื่อให้ระบบตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญาสามารถรองรับความต้องการใหม่เพิ่มเติมขึ้นได้ - จัดหาหรือพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ได้มีการวิเคราะห์และออกแบบโดยซอฟต์แวร์ต้องเชื่อมต่อกับระบบงานเดิมของกรมฯ - ทดสอบและติดตั้งโปรแกรมระบบงานที่พัฒนา - จัดอบรมเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบงาน และอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้ระบบงานสารสนเทศ - จัดทำเอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน และเอกสารคู่มือการใช้งาน	กรมฯ เป็นศูนย์กลางของตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญาในประเทศ ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางการซื้อขายทรัพย์สินทางปัญญา ผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์		3		2		5	- การเพิ่มขึ้นของผู้ใช้ตลาดกลางทรัพย์สินทางปัญญา - ความสะดวกและใช้งานง่ายขึ้น	สำนักบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ระยะเวลา					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
4.	พัฒนาเว็บไซต์ กรมทรัพย์สินทางปัญญา	- เพื่อใช้เว็บไซต์ในการเผยแพร่ข้อมูลและส่งเสริมการนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ - พัฒนาระบบเว็บไซต์ให้ทันสมัย สวยงาม และง่ายต่อการใช้งาน - พัฒนาระบบบริการเว็บไซต์ในลักษณะ Web Portal เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ดูแลระบบ ในการบำรุงรักษาเว็บไซต์	จัดจ้างผู้พัฒนาระบบเว็บไซต์ใหม่เพื่อให้ได้เว็บไซต์ที่สวยงามทันสมัย และได้ภาพลักษณ์ที่ดี	- เว็บไซต์ของกรมทรัพย์สินทางปัญญามีความทันสมัย สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ทั้งในด้านความสวยงาม ความทันสมัยของข้อมูล ความรวดเร็วในการใช้งานและการค้นหาข้อมูลใช้งานง่าย - มีระบบบริหารเว็บไซต์โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับผู้ดูแลระบบในการปรับปรุงและบำรุงรักษาเว็บไซต์		2	1	1	1	5	จำนวนผู้มาใช้บริการเว็บไซต์เพิ่มขึ้น	สำนัก บริหารกลาง
5.	การเรียนรู้ทรัพย์สิน ทางปัญญาผ่านระบบ e-Learning	- เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ http://iptraining.moc.go.th ให้มีรูปลักษณ์ที่ทันสมัย สวยงาม ใช้งานได้ง่าย และสามารถรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System – LMS) เช่น ระบบจัดการทะเบียนสมาชิก ระบบจัดการหลักสูตร ระบบการสร้างบทเรียน ระบบการทดสอบและประเมินผล	- จัดจ้างเอกชนปรับปรุง ดูแล และบริหารจัดการเว็บไซต์ โดยดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีรูปแบบที่ทันสมัย สวยงาม ใช้งานได้ง่าย และสามารถรองรับการทำงาน ของระบบ e-Learning โดยอย่างน้อยให้มีระบบต่างๆ ดังนี้ - ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System – LMS) ที่มีประสิทธิภาพ โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยระบบจัดการ	เพื่อปรับปรุงระบบการศึกษาทรัพย์สินทางปัญญาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพ และเพิ่มเติมหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านอินเทอร์เน็ต	2		2		2	6	มีเว็บไซต์ที่สามารถใช้เป็นสื่อกลางในการเผยแพร่ความรู้ทรัพย์สินทางปัญญาซึ่งใช้งานง่าย มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับการทำงานของระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System – LMS)	สำนักบริหาร จัดการ ทรัพย์สินทาง ปัญญา

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ระยะเวลา					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
		ระบบส่งเสริมการเรียนรู้ และระบบจัดการข้อมูล ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ให้สามารถใช้งานเว็บไซต์ในลักษณะเป็นส่วนหนึ่งของสื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมการอบรมและสัมมนาของกรมได้อีกทางหนึ่ง รวมทั้งให้สามารถรองรับการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมผ่านเว็บไซต์ได้ - ให้มีผู้เชี่ยวชาญดำเนินการบำรุงรักษา ดูแล และปรับปรุงระบบเว็บไซต์	ทะเบียนสมาชิก ระบบจัดการหลักสูตร ระบบการสร้างบทเรียน ระบบการทดสอบและประเมินผล ระบบส่งเสริมการเรียนรู้ และระบบจัดการข้อมูล รวมทั้งศึกษาการใช้โปรแกรม Model ด้วย - ระบบการจัดส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ที่สามารถส่งได้จากระบบไปยังสมาชิกของเว็บไซต์ได้โดยตรง - ระบบการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการอบรม/สัมมนา และระบบการลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์								อย่างเต็มรูปแบบได้	
6.	จัดเตรียมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของไทยให้เตรียมพร้อมรองรับการจัดทำเว็บไซต์และระบบ IP Portal ของอาเซียน	เพื่อให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการจัดทำเว็บไซต์ และระบบ IP Portal ของอาเซียน	- จัดหา/จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องต่างๆ เพื่อรองรับการจัดทำ Website และระบบ IP Portal ของอาเซียน - จัดเตรียมซอฟต์แวร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมทรัพย์สินทางปัญญาให้รองรับการจัดทำ Website และระบบ IP Portal ของอาเซียน	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการจัดทำเว็บไซต์ และระบบ IP Portal ของอาเซียน	2					2	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับการจัดทำเว็บไซต์ และระบบ IP Portal ของอาเซียน	สำนักส่งเสริมการพัฒนาทรัพย์สินทางปัญญา

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ระยะเวลา					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
			- ดำเนินการรวบรวม ผลิต แปล และจัดเตรียมข้อมูลด้าน ทรัพย์สินทางปัญญาของ ไทย สำหรับนำขึ้น Website และระบบ IP Portal ของ อาเซียน									

ยุทธศาสตร์ที่ 2: สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน

สาระยุทธศาสตร์: การมุ่งเน้นการให้บริการแก่ภาคประชาชนอย่างเท่าเทียมด้วยนวัตกรรม e-services การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการทำงานโดยภาคประชาชนมีส่วนร่วมและการสร้างองค์ความรู้ด้านทรัพย์สินทางปัญญาแก่ภาคประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

กลยุทธ์ที่ 3: เพิ่มศักยภาพด้านทรัพย์สินทางปัญญาด้วยการยกระดับการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในห่วงโซ่มูลค่า (Value Chain)

เป้าหมาย: ประยุกต์ใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านโลจิสติกส์ เพื่อพัฒนาระบบในการกระจายสินค้ายกระดับการแข่งขันแก่ภาคประชาชน

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
7.	ปรับปรุงระบบรับแจ้งข้อมูลการผลิตผลิตภัณฑ์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	- เพื่อให้การรับแจ้งข้อมูลการออกใบรับแจ้งเครื่องหมายรับรองการผลิตเครื่องหมายรับรองงานต้นแบบ และการตรวจสอบข้อมูลเป็นไปด้วยความรวดเร็ว - เพื่อให้การจับเก็บข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบ มีการแยกประเภทของข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้ และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน - เพื่อให้มีความพร้อมในการนำข้อมูลมาใช้เป็นพยานหลักฐาน ประกอบการสืบสวนสอบสวนและดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด รวมทั้งเป็นเอกสารอ้างอิงสำหรับหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและเจ้าของลิขสิทธิ์	- จัดจ้างดำเนินการวางระบบและพัฒนาซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการผลิตผลิตภัณฑ์ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งใช้ได้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต - จัดซื้อระบบคอมพิวเตอร์ - จัดสัมมนาผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์ - ค่าจ้างเหมาบันทึกและประมวลผลข้อมูลตั้งแต่ประจำปี 2551-2554	- สามารถรับแจ้งข้อมูล จัดเก็บข้อมูล และปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์ได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ - สามารถตรวจสอบข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ - เจ้าหน้าที่และผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตผลิตภัณฑ์ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงาน - สามารถใช้ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการป้องกันการผลิตผลิตภัณฑ์ละเมิดลิขสิทธิ์ และสืบสวนจับกุมผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ละเมิดลิขสิทธิ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น		0.7	0.7	0.7	0.7	2.8	ความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและผู้ที่เกี่ยวข้อง	สำนักงานป้องปรามการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
8.	ปรับปรุงระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลการปราบปรามการละเมิดข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญา	เพื่อจัดเก็บและรายงานสารสนเทศด้านการป้องกัน การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาทั่วประเทศ โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์	- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดความต้องการในการใช้งานระบบ และจัดทำเป็นรายงานผ่านระบบสารสนเทศ - จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ใช้งานระบบและแก้ไข/ปรับปรุง หากมีความต้องการเพิ่มเติม - ประเมินระบบที่พัฒนาแล้ว เสร็จว่าตอบโจทย์ความต้องการหรือไม่	เพื่อให้มีระบบด้านการป้องกัน และปราบปรามการละเมิดด้านทรัพย์สินทางปัญญา อย่างบูรณาการ		1	1	1	1	4	ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีเพิ่มขึ้น	สำนักงานป้องกัน การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุมมีคุณภาพไร้รอยต่อและอนุรักษ์พลังงาน

สาระยุทธศาสตร์: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการบริการเพื่อการเชื่อมต่ออย่างไร้ตะเข็บ มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย

ระบบสารสนเทศที่เป็นสากล เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างประหยัด มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ 1: สร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (พรม.กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ, พรม.กำหนดวิธีการแบบมั่นคงปลอดภัย

ในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์)

เป้าหมาย: มีแผนความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของกรมทรัพย์สินทางปัญญาที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับแผนแม่บทด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แห่งชาติ (ICT Security)

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
1.	ปรับปรุงประสิทธิภาพและการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและเครือข่ายของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	- เพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและศักยภาพเพียงพอที่จะรองรับภารกิจของกรม - เพื่อปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศของกรมฯ ให้ดีขึ้น - เพื่อวางโครงสร้างเทคโนโลยีของระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในอนาคต	- จัดจ้างศึกษา วิเคราะห์และออกแบบ Configuration ของระบบเครือข่ายให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพสูงสุด - จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่เสื่อมสภาพล้าสมัย และด้อยประสิทธิภาพ อาทิเช่น Proxy Server, Load Balancer - ติดตั้งและปรับปรุง Configuration ของระบบเครือข่ายของกรมฯ ให้ใหม่ตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบไว้ - จัดทำเอกสารด้าน Configuration ของระบบเครือข่าย ส่งมอบแก่กรมฯ เพื่อให้สามารถทำการ	- การให้บริการสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายของกรมทรัพย์สินทางปัญญา มีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น ทำให้ผู้ใช้ระบบงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนใช้บริการจากกรมฯ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น - กรมทรัพย์สินทางปัญญา มีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศที่เป็นมาตรฐานสากล และความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศลดลง		9	7			16	- ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงานภายในกรมฯ และประชาชนเพิ่มมากขึ้น - จำนวนผู้ใช้บริการด้านทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น	สำนักบริหารกลาง

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
			บำรุงรักษาระบบเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต - จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบ Web Portal และระบบการรักษาความปลอดภัยสำหรับสารสนเทศเพื่อจัดเก็บบัญชีผู้ใช้งานไว้ที่เดียวกันและให้บริการสารสนเทศในลักษณะ Single Sign-on - จัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตั้งและใช้งานระบบ Web Portal และ Single Sign-on - พัฒนาโปรแกรมระบบงานการจัดการ Web Portal และบัญชีผู้ใช้งานตามที่ได้ออกแบบไว้ - จัดอบรมเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ เกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่าย การรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับสารสนเทศ และการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนา	- กรมทรัพย์สินทางปัญญา มีระบบการควบคุมบัญชีผู้ใช้งานที่เป็นบูรณาการ								

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
2.	จัดทำแผนสร้างความต่อเนื่องให้กับกระบวนการทางธุรกิจสำคัญของกรมทรัพย์สินทางปัญญา (BCM)	- เพื่อจัดทำแผนตามข้อกำหนดการประเมินระบบบริหารจัดการคุณภาพภาครัฐ (PMQA) - เพื่อจัดให้มีกระบวนการรองรับการดำเนินธุรกิจสำคัญของกรมฯ ภายใต้ระยะเวลาหยุดชะงักที่ผู้บริหารของกรมกำหนดไว้	- จัดจ้างที่ปรึกษาฯ ที่มีผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการทำแผนสร้างความต่อเนื่องทางธุรกิจ - จัดอบรมให้ความรู้บุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการประเมินความเสี่ยงของกระบวนการทางธุรกิจสำคัญขององค์กร - ศึกษา ทำสัมมนาเชิงปฏิบัติการตาม Template และ workshop ที่กำหนดเพื่อสู่เป้าหมายคือแผน BCP ในกรอบเดียวกัน - ร่างแนวทางการทดสอบแผนสร้างความต่อเนื่องดังกล่าวและบันทึกผลเพื่อรายงาน ผู้บริหาร (กรณีที่มีการปรับปรุงต้องนำไปปรับปรุงกับแผนและแจกจ่ายให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง)	กรมทรัพย์สินทางปัญญา มีแผนสร้างความต่อเนื่องให้กับกระบวนการทางธุรกิจสำคัญ ตลอดจนมีการซักซ้อมเพื่อให้สามารถใช้งานได้จริงในกรณีเกิดเหตุ			2.5	2.5		5	- ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบงานภายในกรมฯ และประชาชนเพิ่มมากขึ้น - จำนวนผู้ให้บริการด้านทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาผ่านเครือข่ายอินเตอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น	สำนักบริหารกลาง

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
3.	ศึกษาความเป็นไปได้ของการจัดตั้ง Disaster Recovery Center และ การทำ System and Data Consolidation	- เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดทำแผน DRP เข้ามาดำเนินการสำรวจและประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ เพื่อวางแผนจัดทำไซตส์สำรองของฐานข้อมูลทรัพย์สินทางปัญญา - เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาเข้ามาศึกษาและวิเคราะห์สภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมฯ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้เทคโนโลยี System and Data Consolidation กับระบบที่มีอยู่ และแนวทางในอนาคต	- จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญในการให้ความรู้ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของการจัดตั้ง Disaster Recovery Center โดยมีแนวทางการศึกษาดังนี้ - ศึกษาความเป็นไปได้ว่าจะจัดตั้ง Disaster Recovery Center หรือไม่เพียงใด หากจำเป็นต้องจัดตั้งควรอยู่ในรูปแบบและวิธีใด ไม่ว่าจะเป็นแบบ Mirror Site หรือ Redundant Services หรือ Off-site Backup หรือ Redundant Database หรือ Redundant Application Server, Off-site Database - ศึกษาความเหมาะสมที่สุดต่อสภาพลักษณะกระบวนการทำงานและความสำคัญของฐานข้อมูลด้านการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาแต่ละประเภท - ศึกษาความคุ้มค่าของการลงทุนและผลตอบแทนที่จะได้รับ เมื่อเปรียบเทียบแต่ละรูปแบบและวิธีที่มีความเป็นไปได้ทั้งหมด เพื่อเป็นหลักประกันความเสี่ยง	- จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญในการให้ความรู้ และจัดสัมมนาปฏิบัติการเพื่อนำเสนอกรอบแนวคิดการจัดทำ Business Contingency Plan ต่อ CIO ของกรมฯ และกำหนดระยะเวลาที่ยอมรับได้สำหรับกรณีกระบวนการทางธุรกิจสำคัญของกรมฯ Maximum Tolerable Downtime เกิดการหยุดชะงัก - เสนอกลยุทธ์ในการกู้คืนตามระยะเวลา MTD ในข้อ 1 จากนั้นพิจารณาคัดเลือกและวางแผน ออกแบบ การสร้าง ไซตส์สำรองต่อไป - จัดตั้ง Disaster Recovery Center เพื่อป้องกันปัญหาข้อมูลสำคัญสูญหาย - มีแนวทางในการยุบรวมเซิร์ฟเวอร์เพื่อลดค่าใช้จ่ายและความซ้ำซ้อนของการจัดหาอุปกรณ์ในอนาคตตามแนวทางที่เหมาะสม	1.5	20	5			26.5	- ใช้จ่ายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้เป็นเอกสารประกอบในการจัดทำโครงการและขออนุมัติงบประมาณในการดำเนินโครงการ - ได้รับการจัดสรรงบประมาณและกรมได้ดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนสู่การปฏิบัติ	สำนักบริหารกลาง

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
			ติดต่อการสูญเสียและการกู้คืนฐานข้อมูลด้านการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดภายใต้สภาวะการณ์บ้านเมืองปัจจุบันที่ไม่ปกติ และ/หรือเหตุการณ์อื่นใดที่อาจทำให้ระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายกลางของกรมต้องหยุดชะงักหรือไม่สามารถให้บริการอย่างต่อเนื่องได้ - เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาเข้ามาศึกษาและวิเคราะห์สภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันของกรมฯ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการใช้เทคโนโลยี System and Data Consolidation โดยมีแนวทางการศึกษาดังนี้ - ศึกษาความเป็นไปได้ในด้าน Hardware, System Software และ Application Software อย่างละเอียด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านของผลกระทบที่อาจมีผลต่อความเร็ว หรือ Respond Times ของการสืบค้นความเหมือนคล้ายของเครื่องหมายการค้าทั้งรูปและคำ									

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
			รวมทั้งระบบสืบค้นข้อมูล สิทธิบัตร และ ข้อมูลลิขสิทธิ์ - ศึกษาความคุ้มค่าของการลงทุน และผลตอบแทนที่จะได้รับ เมื่อเปรียบเทียบกับระบบ บริหารงานจดทะเบียนทรัพย์สิน ทางปัญญาที่ติดตั้งและใช้งาน อยู่ในปัจจุบัน									
4.	พัฒนาระบบงานแจ้ง ปัญหาการใช้งานระบบ สารสนเทศ	พัฒนาระบบแจ้งปัญหา การใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อบันทึกปัญหาต่างๆ อย่าง เป็นระบบ สามารถส่ง รายละเอียดปัญหา แจ้งเตือน กับผู้ดูแลระบบ สามารถ ตรวจสอบระยะเวลา การแก้ปัญหาได้	- ออกแบบกระบวนการ ดำเนินงานเมื่อพบปัญหาตาม แผน Incident Response - ดำเนินการจัดจ้างเพื่อสร้าง ระบบงานตามกระบวนการ ที่ได้ออกแบบไว้	- เพื่อให้บริการแก้ไขปัญหา การใช้งานได้อย่างมีคุณภาพ - เพื่อรวบรวมปัญหาและ ขจัดสาเหตุรากที่แท้จริงได้		1				1	มีระบบรับแจ้ง ปัญหาการใช้งานที่ มีความเหมาะสม และเป็นฐานการ ถ่ายโอนการเรียนรู้ จากปัญหาใน อนาคต	สำนักบริหาร กลาง

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
5.	จัดซื้ออุปกรณ์สนับสนุน การทำงานด้านการ รักษาความปลอดภัย (Security Infrastructure)	เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถ พบสัญญาณการเกิดปัญหา ต่างๆ ในระบบก่อนที่ปัญหา จะเกิดขึ้น สามารถแก้ไขได้ ล่วงหน้า สามารถบรรเทา ความรุนแรงของปัญหา ในระบบ และสามารถแก้ไข ปัญหาต่างๆ ในระบบได้ อย่างรวดเร็ว	จัดจ้างเพื่อออกแบบ ติดตั้ง ระบบงานและจัดซื้ออุปกรณ์ สนับสนุนการทำงานด้านการ รักษาความปลอดภัย	เพื่อปรับปรุงระบบเครือข่าย ใหม่ที่เพิ่งดำเนินการติดตั้งให้มี ความมั่นคงปลอดภัยเพิ่มขึ้น		2				2	มีการจัดทำระบบ รักษาความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ ให้กับบริการของ กรมฯ ที่เกี่ยวข้องกับ การทำธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการ ดำเนินการดังกล่าว มีความสอดคล้องกับ กฎหมาย ที่ประกาศใช้งาน	สำนักบริหาร กลาง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุมมีคุณภาพไร้รอยต่อและอนุรักษ์พลังงาน

สาระยุทธศาสตร์: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการบริการเพื่อการเชื่อมต่ออย่างไร้ตะเข็บ มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบสารสนเทศที่เป็นสากล เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างประหยัด มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ 2: จัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ

เป้าหมาย: ลดความซ้ำซ้อนของทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
6.	ปรับปรุงห้อง Data Center + Remote Access	ปรับปรุงห้อง Server ให้มีมาตรฐาน มีระบบป้องกันเหตุต่างๆ ที่สมบูรณ์ สามารถกำหนดนโยบายเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้อย่างครบถ้วน ลดปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากสภาวะแวดล้อมในห้อง Server	จัดจ้างที่ปรึกษาในประเมินสภาพห้อง Server ในปัจจุบัน พร้อมทั้งการออกแบบห้อง Server ใหม่ที่มีมาตรฐาน พร้อมทั้งปรับปรุงห้อง Server ตามแผนงาน	มีห้องเครื่องที่ได้มาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น		5				5	ระบบสนับสนุนการทำงานของห้องเครื่องสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักบริหารกลาง

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
7.	จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำหรับสนับสนุนงานบริการและอำนวยความสะดวก	เพื่อจัดซื้อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ และจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่เพื่อรองรับการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- กำหนดคุณสมบัติอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่จะจัดหา - ประกาศประกวดราคา - ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	- มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพใช้ได้อย่างทั่วถึง - สามารถให้บริการประชาชนและเจ้าหน้าที่ได้สะดวก รวดเร็ว รองรับระบบงานใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.43	4	4	4	4	20.43	กรมฯ มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพรองรับระบบงานใหม่ๆ ได้อย่างดี และผู้บริหารมีเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการบริหารงาน	สำนักบริหารกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุมมีคุณภาพไว้วางใจและอนุรักษ์พลังงาน

สาระยุทธศาสตร์: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการบริการเพื่อการเชื่อมต่ออย่างไร้ตะเข็บ มีการรับประกันคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย ระบบสารสนเทศที่เป็นสากล เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างประหยัด มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ 3: ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Technology)

เป้าหมาย: ลดการใช้พลังงานและทรัพยากร

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
					55	56	57	58	59			
8.	โครงการปรับปรุงระบบจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าไว้กระดาน	- เพื่อปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนและการทำงานของระบบจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าให้สามารถบริการได้รวดเร็ว ถูกต้อง - เพื่อให้ระบบการเก็บข้อมูลคำขอจดทะเบียนที่มีอยู่ในปัจจุบันและอนาคตสามารถเก็บเข้าสู่ระบบในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ อันจะนำไปสู่ระบบไว้กระดาน - เพิ่มช่องทางการยื่นคำขอด้วยอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างจังหวัดผ่านสำนักงานพาณิชย์จังหวัดกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา - เพื่อรองรับการยื่นคำขอผ่านระบบ Madrid Protocol ในอนาคต	- จัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศระบบงานเครื่องหมายการค้าให้สามารถรับคำขอและคำร้องต่างๆ ที่เกี่ยวกับการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Form) ทุกจุด - พัฒนาระบบเครื่องหมายการค้า (DIP1+DIP2) ประกอบไปด้วยการศึกษาวิเคราะห์ ตรวจสอบเครื่องหมายการค้าที่มีอยู่ รวมทั้งเสนอแนวทางการพัฒนาระบบใหม่ เพื่อก้าวเข้าสู่การจดทะเบียนไว้กระดาน โดยมีขอบเขต ดังนี้ - รวบรวมข้อมูลเครื่องหมายการค้าใน DIP1 และ DIP2 เข้าด้วยกัน เพื่อให้ฐานข้อมูล	- เพื่อบริการประชาชนสะดวกรวดเร็ว ประหยัดและปรับปรุงข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ - เพื่อให้บริการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าได้รวดเร็วขึ้นและลดปริมาณงานค้างลงได้ - เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติราชการ และประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่ายการใช้กระดาษต่อปี - เพื่อลดปัญหาการแออัดของแฟ้มคำขอจดทะเบียนที่มีเพิ่มมากขึ้นทุก ๆ ปี	2	2	2	2	2	10	ระบบจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าไว้กระดานครบวงจร	สำนักเครื่องหมายการค้า

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
					55	56	57	58	59			
			เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อให้การใช้ฐานข้อมูลเป็นเอกภาพ - เชื่อมโยงข้อมูลเครื่องหมายการค้าทั้งที่เป็นรูป คำ และข้อมูลต่างๆ ที่ยื่นคำขอมาในระบบ ไปยังจุดบริการต่างๆ พร้อมกัน - สร้างระบบแบบฟอร์มคำสั่งของนายทะเบียนเครื่องหมายการค้าในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Form) - สร้างระบบออกหนังสือคำสั่งนายทะเบียนในลักษณะของ Electronic Form โดยสามารถโต้ตอบกับผู้ขอจดทะเบียนในลักษณะของการส่ง E-Mail หรือ Fax ได้ - จัดทำระบบการให้บริการระหว่างจังหวัดผ่านสำนักงานพาณิชย์จังหวัดทุกจังหวัดกับกรมทรัพย์สินทางปัญญาในทุกกระบวนการ - ปรับปรุงฐานข้อมูลเดิมโดยสแกนแฟ้มคำขอทั้งหมดที่มีอยู่เข้าสู่ระบบจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าไร้กระดาษ									

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หมายเหตุ
					55	56	57	58	59			
9.	โครงการศึกษาความเป็นไปได้และจัดทำ System and Data Consolidation	ลดปริมาณเครื่อง Server, ระบบฐานข้อมูล, ความซ้ำซ้อนของบริการและข้อมูลระบบงาน เพื่อลดภาระงานในการดูแลระบบ ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ลดค่าใช้จ่ายรายปีที่ต้องใช้จ่ายในการใช้งานซอฟต์แวร์ต่างๆ	- ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำ System and Data Consolidation (1.5 ด้าน) - จัดทำ System and Data Consolidation (5 ด้าน)	มีแนวทางในการยุบรวมเซิร์ฟเวอร์เพื่อลดค่าใช้จ่ายและความซ้ำซ้อนของการจัดหาอุปกรณ์ในอนาคต ตามแนวทางที่เหมาะสม		1.5	8			9.5	- จำนวนครั้งที่ระบบไม่สามารถให้บริการได้ลดลง - การปฏิบัติงานและการให้บริการของระบบงานต่างๆ ภายในกรมทรัพย์สินทางปัญญามีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	สำนักบริหารกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ 4: สร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์

สาระยุทธศาสตร์: การจัดการโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ มีแรงจูงใจและการเจริญเติบโตในสายงานอาชีพ การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1: ยกกระดับและสร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ

เป้าหมาย: วัฒนธรรมในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
1.	การรณรงค์เพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ	เพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ	- กำหนดนโยบายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับลักษณะการใช้งานของหน่วยงานต่างๆ ภายในกรม - กำหนดรายละเอียดกิจกรรมในโครงการเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การประชาสัมพันธ์ การจัดสัมมนา และการประกวดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นต้น - กระตุ้นบุคลากรให้เกิดวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	มีวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	2.5	จำนวนกิจกรรมที่มีการรณรงค์ที่เสริมสร้างวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สำนักบริหารกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ 4: สร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์

สาระยุทธศาสตร์: การจัดการโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ มีแรงจูงใจและการเจริญเติบโตในสายงานอาชีพ การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี สารสนเทศแก่บุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2: กำหนดให้มีแรงจูงใจและความก้าวหน้าในวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม

เป้าหมาย: มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารหน่วยงาน และความก้าวหน้าทางสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญา

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
2.	จัดทำโครงสร้างในการบริหารหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับกรมทรัพย์สินทางปัญญา	- เพื่อกำหนดโครงสร้างในการบริหารหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - เพื่อสร้างแรงจูงใจและโอกาสการเจริญก้าวหน้าทางสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	จัดทำและผลักดันโครงสร้างและตำแหน่งงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	โครงสร้างและตำแหน่งงาน		1.5				1.5	เกิดโครงสร้างของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสมกับโครงการการบริหารงานของกรมทรัพย์สินทางปัญญา	สำนักบริหารกลาง
3.	ผลักดันด้านนโยบายในการกำหนดโครงสร้างและตำแหน่งงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับกรมทรัพย์สินทางปัญญา	เพื่อขยายจำนวนอัตรากำลังของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับงาน	ผลักดันโครงสร้างและตำแหน่งงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านนโยบาย เช่น ก.พ.ร. เป็นต้น	กรอบอัตรากำลัง		1	1	1		3	ได้รับอัตรากำลังสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมทรัพย์สินทางปัญญาเพิ่มขึ้นในสัดส่วนที่เหมาะสม	สำนักบริหารกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ 4: สร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์

สาระยุทธศาสตร์: การจัดการโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ มีแรงจูงใจและการเจริญเติบโตในสายงานอาชีพ การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3: การพัฒนาศักยภาพและมาตรฐานความรู้ (ICT Skill Standard) ของบุคลากรกรมทรัพย์สินทางปัญญาระดับ

เป้าหมาย: มีการกำหนดมาตรฐานความรู้และพัฒนาความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเจ้าหน้าที่กรมทรัพย์สินทางปัญญาให้เหมาะสมสอดคล้องกับตำแหน่งงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานทั้งสมรรถนะหลักและสมรรถนะรอง (Core Competency and Function Competency)

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
4.	จัดจ้างที่ปรึกษา ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	- เพื่อจัดหาที่ปรึกษาที่มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษาด้านการบริหารจัดการประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ - เพื่อจัดหาที่ปรึกษาที่มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในการตรวจประเมินและเสนอแนะเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ	- จัดจ้างที่ปรึกษาที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์สูงตามที่กำหนดเข้ามาดำเนินการประเมินระบบในเบื้องต้น จากนั้นเสนอแนะแนวทางปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ และแนวทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ - เพื่อให้คำปรึกษา เสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ ให้มีสมรรถนะที่รองรับต่อการเปลี่ยนแปลง	- ระบบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมบูรณ์มีประสิทธิภาพมากขึ้น - สามารถบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย - สามารถกำหนดแนวทางในการปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบจากกระบวนการเฝ้าระวังและติดตาม รวมทั้งการรับมือกับเหตุฉุกเฉินอันเนื่องมาจากการปรับปรุงระบบ เป็นต้น	3	2	2	2	2	11	- มีการจัดจ้างที่ปรึกษาที่มีความรู้ความสามารถตรงตามข้อกำหนด - มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมสำหรับการถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคลากรภายในของกรมฯ - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ มีความเสถียรและสนองตอบการใช้งานมากขึ้น	สำนักบริหารกลาง

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
		- เพื่อสร้างเสริมความรู้ และทักษะให้กับผู้ปฏิบัติงานของกรมฯ ให้สามารถปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการรับมือกับเหตุฉุกเฉินสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ ได้อย่างเหมาะสม	- ปรับปรุงตามความต้องการของสำนัก / กอง ต่างๆ อย่างเหมาะสม - เพื่ออบรม / ถ่ายทอดความรู้ต่างๆ แก่ผู้ปฏิบัติงานของกรมฯ ให้สามารถเรียนรู้และดำเนินงานได้ด้วยตนเอง เพื่อเป็นการเพิ่มทักษะในการบริหารจัดการ กระบวนการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมฯ ได้อย่างมีมาตรฐาน - เพื่อให้เจ้าของระบบ หรือผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายทราบถึงจุดอ่อน ข้อบกพร่องทั้งด้านประสิทธิภาพของระบบ และด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบ รวมทั้งได้มีแนวทางปรับปรุงจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องเหล่านั้นได้อย่างเหมาะสม ตามที่ที่ปรึกษาแนะนำ - จัดทำเอกสารการเรียนรู้ กระบวนการตรวจประเมินเบื้องต้น เครื่องมือที่ใช้วิธีดำเนินงาน กระบวนการ								- จัดหาระบบได้ทันตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ - กรมฯ ได้รับรายการผลการประเมินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบสารสนเทศ	

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ปีงบประมาณ					งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน รับผิดชอบ
					55	56	57	58	59			
			ปรับปรุงที่อาจเกิดความเสี่ยง และวิธีรับมือกับผลเสียดังกล่าว									

ตารางสรุปงบประมาณแยกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ปีงบประมาณ					งบประมาณรวม (ล้านบาท)
	55	56	57	58	59	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาล เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพ ทางด้านทรัพย์สินทางปัญญา ของประเทศ	12.6	12	4	6.5	34	69.1
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและ มุ่งสู่ภาคประชาชน	4	6.7	7.7	11.7	11.7	41.8
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพไร้รอยต่อ และ อนุรักษ์พลังงาน	7.93	41.5	28.5	8.5	6	92.43
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งส่งเสริม การจัดการทรัพยากรมนุษย์	3.5	3.5	3.5	3.5	2.5	16.5
รวม	28.03	63.70	43.70	30.20	54.20	219.83

4.2 โครงการร่วมบูรณาการระดับกระทรวง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางการพาณิชย์ของประเทศ

สาระยุทธศาสตร์ : การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านการพาณิชย์ให้กับประเทศด้วยข้อมูลและระบบงานที่มีการบูรณาการ มาตรฐานและธรรมาภิบาล ทั้งด้านการปฏิบัติการ การบริหารงานและการตัดสินใจอย่างชาญฉลาด

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบข้อมูลด้านการพาณิชย์ให้มีมาตรฐาน เพื่อเป็นพื้นฐานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของกระทรวงแบบบูรณาการ

เป้าหมาย : เพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางการพาณิชย์ของประเทศโดยใช้ฐานข้อมูลทางการพาณิชย์ที่มีการบูรณาการและเป็นมาตรฐานกลางสำหรับการวางแผนและตัดสินใจอย่างชาญฉลาด

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
1.	การพัฒนาระบบภูมิสารสนเทศการค้าและการประชาสัมพันธ์ (GIS)	- เพื่อให้กระทรวงพาณิชย์มีฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศการค้าที่สามารถใช้งานร่วมกัน โดยทางสำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์เป็นผู้จัดหาแผนที่ฐานและซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ - เพื่อจัดทำระบบ e-Logistics สนับสนุนงานการค้าของกระทรวงพาณิชย์ เช่น การกระจายสินค้า การขนส่งสินค้า คลังสินค้า เป็นต้น	- นำแผนที่ฐาน และซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ - ศึกษา และวิเคราะห์ความต้องการด้าน Logistics - ศึกษา และวิเคราะห์แนวทางการนำแผนที่ฐานที่กระทรวงจัดไว้ให้ เพื่อนำไปพัฒนาระบบ e-Logistics ตามภารกิจของหน่วยงาน - ออกแบบและพัฒนาระบบ e-Logistics เพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงาน	กระทรวงพาณิชย์มีระบบภูมิสารสนเทศการค้า เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพัฒนาต่อยอดงานด้าน e-Logistics สำหรับสนับสนุนงานตามภารกิจ	- มีระบบภูมิสารสนเทศการค้าที่ทุกหน่วยงานภายใต้กระทรวงสามารถนำไปใช้งานร่วมกันได้ - มีระบบ e-Logistics สนับสนุนงานตามภารกิจ						สป. คน. ทป. พค. สอ. อคส

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
2.	การจัดทำมาตรฐานข้อมูลการค้าไทย	- เพื่อกำหนดมาตรฐานข้อมูลด้านการพาณิชย์ให้มีมาตรฐานเดียวกันทั้งกระทรวงพาณิชย์ - เพื่อตรวจสอบปรับปรุงข้อมูลด้านการพาณิชย์ให้มีความถูกต้อง และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล โดยอาศัยข้อมูลจากการทำพจนานุกรมข้อมูลกระทรวงพาณิชย์	- จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดทำพจนานุกรมข้อมูลมาดำเนินการ โดยทางนักวิชาการพาณิชย์และผู้ดูแลระบบต้องให้ความร่วมมือกับผู้จัดทำพจนานุกรมข้อมูล ในการให้ข้อมูลด้านการพาณิชย์ เพื่อให้ข้อมูลด้านการพาณิชย์เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งกระทรวง - ผลักดันองค์กรให้ใช้ข้อมูลตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ - จัดจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลเข้ามาช่วยดำเนินการ โดยอาศัยพจนานุกรมข้อมูลมาใช้อ้างอิงดำเนินการ - จัดทำรายงานข้อเสนอแนะการปรับปรุงมาตรฐานข้อมูลด้านการพาณิชย์ (Data Cleansing)	- ข้อมูลด้านการพาณิชย์มีมาตรฐานเดียวกัน - ข้อมูลด้านการพาณิชย์มีความถูกต้องและไม่ซ้ำซ้อน	- มีมาตรฐานของข้อมูลด้านการพาณิชย์ - จำนวนฐานข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบ แก้ไข และมีความถูกต้อง						สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
3.	การจัดทำโครงข่ายสารสนเทศด้านการพาณิชย์ (Information Network) ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงพาณิชย์	เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นด้านการพาณิชย์ของประเทศและเก็บรวบรวมไว้ที่กระทรวงและนำไปวิเคราะห์วางแผนและตัดสินใจ นำไปสู่คลังข้อมูลกลางที่มีประสิทธิภาพและมีความถูกต้อง	- ศึกษาข้อมูลสารสนเทศที่เป็นด้านการพาณิชย์ที่ได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระทรวง - ทำการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไว้ที่กระทรวง เพื่อเป็นข้อมูลศูนย์กลางด้านการพาณิชย์ - เชื่อมโยงโครงข่ายสารสนเทศเข้ากับคลังข้อมูลกลาง	- เป็นการดำเนินงานเพื่อจัดทำฐานข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจ - มีข้อมูลเพียงพอสำหรับการตัดสินใจสำหรับคลังข้อมูลกลางที่มีประสิทธิภาพ	จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงระบบโครงข่ายข้อมูลกับกระทรวงพาณิชย์			↔		↔	สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.
4.	การพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลการค้าไทยและคลังข้อมูลการค้า (Data Warehouse)	เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงระบบคลังข้อมูลให้สอดคล้องกับความต้องการใช้ข้อมูลด้านการพาณิชย์ที่เพิ่มมากขึ้น โดยอาศัยข้อมูลจากการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลแล้วนั้น นำมาใช้สำหรับระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร	- จัดทำคลังข้อมูลกลางมาพัฒนาต่อยอดจากการจัดทำมาตรฐานข้อมูลการค้าไทย และการปรับปรุงมาตรฐานการค้าไทย	มีคลังข้อมูลที่ได้มาตรฐานถูกต้องครบถ้วน สำหรับนำมาใช้วิเคราะห์วางแผนกับระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร	จำนวนข้อมูลในระบบคลังข้อมูลกลางของกระทรวงพาณิชย์			↔		↔	สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางการพาณิชย์ของประเทศ

สาระยุทธศาสตร์ : การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านการพาณิชย์ให้กับประเทศด้วยข้อมูลและระบบงานที่มีการบูรณาการ มาตรฐานและธรรมาภิบาลทั้งด้านการปฏิบัติการ การบริหารงานและการตัดสินใจอย่างชาญฉลาด

กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบงานแบบบูรณาการ อย่างเป็นสากล เพื่อสนับสนุนธรรมาภิบาลและการบริหารงานภาครัฐ (e-Government) และรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างชาญฉลาด (Smart Government)

เป้าหมาย : การบูรณาการระบบงานพื้นฐานของกระทรวงพาณิชย์ / มีระบบตรวจสอบธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของกระทรวงพาณิชย์

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
5.	การพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการกระทรวงพาณิชย์	- เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งได้แก่การประเมินผลตัวชี้วัดรายบุคคล (KPI) และการประเมินผลสมรรถนะ มีประสิทธิภาพถูกต้อง เที่ยงตรง รวดเร็ว เป็นธรรม และมีมาตรฐานเดียวกันผ่านทางระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ กระทรวงพาณิชย์ - เพื่อเป็นระบบตรวจสอบการปฏิบัติราชการของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสามารถตรวจสอบจากผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดรายบุคคล (KPI) ของผู้บังคับบัญชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารระดับสูงและระดับสำนัก/กอง ของกระทรวงพาณิชย์ในการบริหารทรัพยากรบุคคล (One Page Decision Making) ภายในหน่วยงาน	ออกแบบพัฒนาและระบบประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ดำเนินการดังนี้ - ศึกษา วิเคราะห์ระบบการประเมินผล การปฏิบัติราชการของหน่วยงานต้นแบบ เพื่อทำการพัฒนาต่อยอดระบบดังกล่าวให้สามารถประเมินผล การปฏิบัติราชการ (ประเมินผลในส่วน ผลสัมฤทธิ์ของงาน ตัวชี้วัดรายบุคคล (KPI) และสมรรถนะ) ของข้าราชการกระทรวงพาณิชย์ - สำรวจรูปแบบ/วิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการตามที่สำนักงาน ก.พ กำหนด - กำหนดวิธีการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด และจัดทำรายงานตามแบบฟอร์ม การประเมินผลการปฏิบัติราชการทั้ง 6 แบบฟอร์ม	- ผู้บริหารระดับสูงมีข้อมูลในการบริหารทรัพยากรบุคคลของกระทรวงพาณิชย์ - สามารถประมวลผลสมรรถนะหลักขององค์กรที่ส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์หลักขององค์กร	มีระบบประเมินสมรรถนะของกระทรวงพาณิชย์	↔					สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
		เพื่อนำข้อมูลผลการปฏิบัติราชการไปใช้ในการวางแผนการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการแต่ละรายของกระทรวงพาณิชย์ อย่างเป็นระบบครบถ้วน และต่อเนื่อง ทั้งในส่วนผู้ที่สมรรถนะต่ำกว่าที่คาดหวังหรือพัฒนาสมรรถนะผู้ที่มีขีดสมรรถนะสูง โดยมีการกำหนดวิธีการ และหลักสูตรในการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการแต่ละรายอย่างเหมาะสม รวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการของผู้บังคับบัญชา	ออกแบบ และพัฒนาระบบงานโดยมีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้าถึงข้อมูลของบุคลากรของกระทรวงโดยไม่ได้รับอนุญาต								
6.	การศึกษาและจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture)	เพื่อศึกษากระบวนการทำงานและการส่งผ่านข้อมูลของกระทรวงพาณิชย์ สำหรับการบูรณาการระบบสารสนเทศ	- ศึกษากระบวนการทำงาน และการส่งผ่านข้อมูลของกระทรวงพาณิชย์ รวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง - วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการทำงานและการส่งผ่านข้อมูลระดับกระทรวง โดยออกแบบสถาปัตยกรรมออกเป็นระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว - นำเสนอข้อเสนอแนะในการดำเนินงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกเหนือจากการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ - พัฒนาการเชื่อมโยงระบบข้อมูลภายในกระทรวง (MOC Enterprise Service Bus) โดยจัดทำระบบนำร่องกับข้อมูลด้านทะเบียนนิติบุคคลและงบการเงิน	- มีสถาปัตยกรรมองค์กรระยะต่างๆ และมีแนวทางในการดำเนินงาน - มีการเชื่อมโยงระบบข้อมูลระดับกระทรวงด้านทะเบียนนิติบุคคลและงบการเงิน	- มีรายงานผลการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรที่สามารถใช้เป็นกรอบการดำเนินงานได้จริง - ลดระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูลของหน่วยงานสังกัดกระทรวงพาณิชย์		↔				สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
7.	การขยายประสิทธิภาพระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงพาณิชย์ (e-Saraban)	เพื่อปรับปรุง/พัฒนาระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทั้ง 6 ระบบย่อยได้แก่ - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบตู้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบกระดานข่าวอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบจองห้องประชุมอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบจองรถยนต์อิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นศูนย์กลางการดำเนินการรับ-ส่งเอกสารของบุคลากรในกระทรวงพาณิชย์ และเชื่อมต่อกับทุกหน่วยงานภายในกระทรวง	- ศึกษาระบบสารสนเทศ โครงสร้างข้อมูลจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) - ออกแบบพัฒนา/ปรับปรุงระบบและฐานข้อมูลให้มีความทันสมัย - เชื่อมโยงโครงข่ายสารสนเทศเข้ากับคลังข้อมูลกลาง เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น ข้อมูลสถิติ ลำดับการทำงาน เป็นต้น - เชื่อมโยงระบบเข้ากับกรมอื่นๆ โดยให้สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์เป็นศูนย์กลางในการทำงาน - ผู้บริหารผลักดันให้เกิดการใช้งาน	ลดการดำเนินงานด้านเอกสารเพื่อนำไปสู่ระบบงานด้านอิเล็กทรอนิกส์และมุ่งไปสู่การทำงานแบบ e-Government	มีระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเป็นศูนย์กลางการดำเนินการในกระทรวงพาณิชย์		↔			↔	สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน

สาระยุทธศาสตร์ : การมุ่งเน้นการให้บริการแก่ภาคประชาชนอย่างเท่าเทียมด้วยนวัตกรรม e-services การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการทำงานโดยภาคประชาชนมีส่วนร่วมและการสร้างองค์ความรู้ด้านการพาณิชย์แก่ภาคประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการสารสนเทศของกระทรวงพาณิชย์

เป้าหมาย : ส่งเสริมการให้บริการของกระทรวงพาณิชย์ผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
1.	การพัฒนาระบบการให้บริการแบบบูรณาการของกระทรวงพาณิชย์ด้วย Enterprise Service Bus	เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการกระทรวงพาณิชย์แบบบูรณาการโดยนำการศึกษาสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) ทั้งในเรื่องกระบวนการทำงานและการส่งผ่านข้อมูลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา Enterprise Service Bus	- ศึกษาผลการศึกษากำหนดสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) - วิเคราะห์และออกแบบระบบการส่งผ่านข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงพาณิชย์ - พัฒนาระบบ Enterprise Service Bus - จัดฝึกอบรม - ประชาสัมพันธ์ภายในกระทรวง	มีระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงที่เป็นมาตรฐานเดียวกันและให้ข้อมูลอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ	มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลภายในกระทรวงตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้						ส.ป. ค.ต. ค.น. จ.ร. ท.ป. พ.ค. ส.อ. อ.ค.ส.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน

สาระยุทธศาสตร์ : การมุ่งเน้นการให้บริการแก่ภาคประชาชนอย่างเท่าเทียมด้วยนวัตกรรม e-services การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการทำงานโดยภาคประชาชนมีส่วนร่วมและการสร้างองค์ความรู้ด้านการพาณิชย์แก่ภาคประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาช่องทางการสื่อสารกับภาคประชาชนแบบสองทาง

เป้าหมาย : มีระบบที่ให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของกระทรวงพาณิชย์ตามแนวทางรัฐบาลเปิด (Open Government)

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
2.	การพัฒนาระบบการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Services)	เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว และเชื่อมโยงระหว่างระบบต่างๆ ภายในกระทรวง และตอบสนองนโยบาย e-Government	- ศึกษาความต้องการการให้บริการของประชาชน - ศึกษา ออกแบบ และปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานการให้บริการให้มีความทันสมัย รวดเร็วยิ่งขึ้น - จัดทำระบบให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One Stop Services) เชื่อมโยงกับระบบให้บริการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ตามที่ได้ศึกษาความต้องการใช้งานของประชาชน	- ประชาชนได้รับความประทับใจ การบริการที่มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว - เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการประชาชนได้แบบเบ็ดเสร็จด้วยระบบการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวงผ่านทางอินเทอร์เน็ต	มีระบบการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียวเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน						สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน

สาระยุทธศาสตร์ : การมุ่งเน้นการให้บริการแก่ภาคประชาชนอย่างเท่าเทียมด้วยนวัตกรรม e-services การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพและกระบวนการทำงานโดยภาคประชาชนมีส่วนร่วมและการสร้างองค์ความรู้ด้านการพาณิชย์แก่ภาคประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาสารสนเทศเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถทางการค้าของภาคประชาชน

เป้าหมาย : มีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ทางการพาณิชย์ต่อภาคประชาชน

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
3.	การพัฒนาศูนย์บริการข้อมูลการค้าภาครัฐ	เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลด้านการพาณิชย์แก่ประชาชนตามการร้องขอ (On-Demand) ผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงพาณิชย์ (MOC Portal)	- ศึกษาและรวบรวมข้อมูลด้านการพาณิชย์ที่จำเป็นสำหรับประชาชน - วิเคราะห์และออกแบบระบบการให้บริการข้อมูล และรูปแบบข้อมูล ที่ให้บริการประชาชน โดยรูปแบบข้อมูลที่ออกแบบควรรองรับรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ร้องขอสามารถนำไปใช้งานต่อได้ เช่น รูปแบบ XML เป็นต้น - พัฒนาระบบการให้บริการข้อมูล (e-Service)	ประชาชนได้รับข้อมูลด้านการพาณิชย์ที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปได้	จำนวนประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ						สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
4.	การพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library)	พัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์แก่กระทรวงพาณิชย์ องค์การประชาชน และผู้สนใจทั่วไป ผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์	- จัดจ้างพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ที่รองรับรายการหนังสือในห้องสมุดภายในกระทรวง เพื่อจัดเก็บข้อมูลหนังสือ สิ่งพิมพ์ ตลอดจนเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ - จัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนงานพัฒนาระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ - รวบรวมเอกสารและแหล่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ โดยคำนึงถึงปัจจัยทางลิขสิทธิ์ของเอกสารร่วมด้วย - ประชาสัมพันธ์และจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง	ผู้เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงแหล่งรวบรวมเอกสาร บทความวารสารที่อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ รวมทั้งสามารถใช้ระบบ e-Library ในการค้นหา ยืม หนังสือที่อยู่ในห้องสมุดของกระทรวงพาณิชย์ได้	มีผู้มาใช้บริการห้องสมุด และสามารถเข้าถึงเอกสารที่ต้องการได้		↔				ส.ป. ค.ต. คน. จ.ร. ท.ป. พ.ค. ส.อ. อ.ค.ส.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพไร้รอยต่อและอนุรักษ์พลังงาน

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการบริการเพื่อการเชื่อมต่ออย่างไร้ตะเข็บมีการรับประกันคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เป็นสากล เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างประหยัด มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ 1: สร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

เป้าหมาย : มีแผนความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของกระทรวงพาณิชย์ ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร Security แห่งชาติ

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
1.	ระบบสำรองข้อมูล (DR Site) และการรักษาความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศกระทรวงพาณิชย์	เพื่อจัดทำศูนย์สำรองข้อมูลสารสนเทศกระทรวงพาณิชย์ สำหรับรองรับกรณีเกิดภัยพิบัติฉุกเฉิน	เพื่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูลกระทรวงพาณิชย์ นอกสถานที่กระทรวงพาณิชย์ โดยมีการดำเนินการสำคัญอย่างน้อย ดังนี้ - ปรับปรุงสถานที่และจัดทำห้องศูนย์สำรองข้อมูลของกระทรวงพาณิชย์ - พัฒนาระบบ Disaster Recovery Site (DR Site) ทำให้ข้อมูลและระบบงานสารสนเทศที่ให้บริการผ่านเครือข่ายสารสนเทศมีความปลอดภัยไม่ต่ำกว่า 99.99% - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบ Service Re-location เพื่อให้ระบบงานสารสนเทศที่ให้บริการผ่านเครือข่ายมี High Availability ที่มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการ	เพื่อสร้างระบบ Disaster Recovery Site (DR Site) และ Backup Link เพื่อให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างต่อเนื่อง (Business Continuing Management) และมีความมั่นคงปลอดภัย (Information Security) เป็นที่นาเชื่อถือของผู้ให้บริการ ทำให้ข้อมูลและระบบงานสารสนเทศที่ให้บริการผ่านเครือข่ายสารสนเทศ มีความปลอดภัยไม่ต่ำกว่า 99.99%	- มีศูนย์สำรองสารสนเทศกระทรวงพาณิชย์ ที่มีความปลอดภัยไม่ต่ำกว่า 99.99% - ความสามารถของระบบในการรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน						สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพไว้วางใจและอนุรักษ์พลังงาน

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการบริการเพื่อการเชื่อมต่ออย่างไร้ตะเข็บมีการรับประกันคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เป็นสากล เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างประหยัด มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพโครงข่าย การเชื่อมต่อและการเข้าถึงของโครงข่ายแบบไร้ตะเข็บ

เป้าหมาย : มีการพัฒนาไปสู่โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารยุคใหม่ (NGN) เพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายได้อย่างไร้ตะเข็บ และมีการรับประกันคุณภาพ มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
2.	วงจรสื่อสัญญาณและให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับเป็นวงจรสื่อสัญญาณสำรอง (Backup Link) ของกระทรวงพาณิชย์	เข้าใช้วงจรสื่อสัญญาณและบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับเป็นวงจรสื่อสัญญาณสำรอง (Backup Link) ของกระทรวงพาณิชย์ และให้บริการระบบเครือข่ายสำรองกรณีที่เครือข่ายหลัก และ/หรือศูนย์ข้อมูลหลักไม่สามารถใช้งานได้ เพื่อให้ DR Site พร้อมใช้งาน	- ศึกษาแนวโน้มการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารและจัดหาระบบเครือข่ายสำรองจากปีที่ผ่านมา - เข้าใช้บริการวงจรสื่อสัญญาณสำรอง (Backup Link) ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย เทียบเท่าวงจรสื่อหลักของกระทรวงพาณิชย์ โดยไม่เป็นผู้ให้บริการรายเดียวกันกับปัจจุบัน	ระบบเครือข่ายสื่อสารมีประสิทธิภาพและความพร้อมใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	อัตราการล่มของระบบเครือข่ายลดลง		←			→	สป.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพไร้รอยต่อและอนุรักษ์พลังงาน

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการบริการเพื่อการเชื่อมต่ออย่างไร้ตะเข็บมีการรับประกันคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เป็นสากล เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างประหยัด มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ 3 : จัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ

เป้าหมาย : ลดความซ้ำซ้อนของทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
3.	การพัฒนาการเช่าวงจรสื่อสารสัญญาณและเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตของกระทรวงพาณิชย์แบบบูรณาการ	เพื่อบูรณาการการให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตของกระทรวงพาณิชย์ให้มีเครือข่ายความเร็วสูง รองรับการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และมีคุณภาพการใช้งานอย่างต่อเนื่อง	เช่าใช้วงจรสื่อสารสัญญาณและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	- ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่รองรับการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ - ให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	อัตราการใช้ของระบบเครือข่ายลดลง	←————→					สป.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพไร้รอยต่อและอนุรักษ์พลังงาน

สาระยุทธศาสตร์ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในการบริการเพื่อการเชื่อมต่ออย่างไร้ตะเข็บมีการรับประกันคุณภาพการให้บริการและมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศที่เป็นสากลเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างประหยัด มีความทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน

กลยุทธ์ที่ 4: ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Technology)

เป้าหมาย: ลดการใช้พลังงานและทรัพยากร

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
4.	การปรับปรุงประสิทธิภาพและระบบความปลอดภัยของศูนย์ข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Data Center)	ปรับปรุงและพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย และระบบ Monitoring ที่ให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบสถานะได้ตลอดเวลา เพื่อให้มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงขึ้น	- ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการและช่องโหว่ของระบบความปลอดภัยของห้อง Data Center - พัฒนานโยบายการสำหรับดูแลระบบความปลอดภัยของห้อง Data Center - ตรวจสอบรายการอุปกรณ์ภายในห้องและเสนอแนะการทดแทนอุปกรณ์หรือเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม	ศูนย์ข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Data Center) มีความมั่นคงปลอดภัยทั้งด้านโครงสร้างทางกายภาพและระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล	จำนวนผู้บุกรุกที่สามารถตรวจจับได้					↔	สป.

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์

สาระยุทธศาสตร์ : การจัดการโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ มีแรงจูงใจและการเจริญเติบโตในสายงานอาชีพ การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของกระทรวงพาณิชย์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 1 : ยกระดับและสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ

เป้าหมาย : วัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
1.	การรณรงค์เพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ	เพื่อให้เกิดความตระหนักและสร้างวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ	- กำหนดนโยบายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับลักษณะการใช้งานของหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวง - กำหนดรายละเอียดกิจกรรมในโครงการเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น การประชาสัมพันธ์ การจัดสัมมนา และการประกวดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นต้น - กระตุ้นบุคลากรให้เกิดวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	มีวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ	จำนวนกิจกรรมที่มีการรณรงค์เสริมสร้างวัฒนธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	← →					สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์

สาระยุทธศาสตร์ : การจัดการโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ มีแรงจูงใจและการเจริญเติบโตในสายงานอาชีพ การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของกระทรวงพาณิชย์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีจริยธรรมและเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 : กำหนดให้มีแรงจูงใจและความก้าวหน้าในวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม

เป้าหมาย : มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารหน่วยงาน และความก้าวหน้าทางสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
2.	การปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์	- เพื่อกำหนดโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์ - เพื่อกำหนดสายอาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์	- ศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์ - จัดสัมมนาระดมความคิดเห็นในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารจัดการ และสายอาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร - จัดทำเอกสารเสนอแนะการจัดการโครงสร้างบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์	- มีโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเหมาะสมกับภารกิจของกระทรวงพาณิชย์ - มีการกำหนดสายอาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและมีแรงจูงใจแก่บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเหมาะสม	- มีโครงสร้างการบริหารที่เหมาะสมกับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์ - มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		↔				สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์

สาระยุทธศาสตร์ : การจัดการโครงสร้างการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ มีแรงจูงใจและการเจริญเติบโตในสายงานอาชีพ การพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของกระทรวงพาณิชย์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและเต็มประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 : การพัฒนาศักยภาพและมาตรฐานความรู้ (ICT Skill Standard) ของบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ทุกระดับ

เป้าหมาย : มีการกำหนดมาตรฐานความรู้และพัฒนาความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเจ้าหน้าที่กระทรวงพาณิชย์ให้เหมาะสมสอดคล้องกับตำแหน่งงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน/การดำเนินงานทั้งสมรรถนะหลักและสมรรถนะรอง (Core Competency and Functional Competency)

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
3.	การจัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์ (ICT Master Plan)	จัดทำที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2560-2564	จัดจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์	มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์ พ.ศ. 2560-2564	มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงพาณิชย์					↔	สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
4.	การพัฒนาระบบ e-Learning เพื่อพัฒนาบุคลากร กระทรวงพาณิชย์	- เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป เป็น การสานกันระหว่างเทคโนโลยีและการเรียนรู้ - เพื่อให้บุคลากรของกระทรวงพาณิชย์ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยปราศจากขอบเขตหรือข้อจำกัด ของเวลาและสถานที่ - เพื่อให้บุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ทุกระดับ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและตลอดเวลาโดยไม่มีขีดจำกัด ในเรื่องจำนวนคน จำนวนงบประมาณ เหมือนกับการอบรมในห้องเรียน - เพื่อเพิ่มช่องทางในการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ โดยเฉพาะบุคลากรในส่วนภูมิภาค และในต่างประเทศนอกเหนือจากการอบรมในห้องเรียน - เพื่อพัฒนาระบบ e-Learning ของสถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถในด้านโปรแกรม (Software) ให้เป็นมาตรฐานสากล โดยที่กรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงพาณิชย์สามารถใช้โปรแกรมดังกล่าว เป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด	จัดจ้างบริษัทภาคเอกชนที่มีความชำนาญและเชี่ยวชาญด้านระบบ e-Learning ดำเนินการพัฒนาระบบ e-Learning ของสถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถให้เป็นตามมาตรฐาน Sharable Content Object Reference Model (SCORM) เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสะดวกต่อการใช้งาน รวมทั้งกรมต่างๆ ในกระทรวงพาณิชย์สามารถใช้ระบบ e-Learning ของสถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถได้ ทั้งในเรื่องโปรแกรม (Software) และหลักสูตร (Courseware) ดังนี้ - ศึกษา วิเคราะห์ ระบบ e-Learning ของสถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถ เพื่อเปรียบเทียบระหว่างการพัฒนาต่อยอดระบบ e-Learning ของสถาบันกรมพระจันทบุรีนฤนาถ และการจัดทำระบบ e-Learning ระบบใหม่ และ Package เฉพาะของกระทรวงพาณิชย์ ในเรื่องวิธีการดำเนินการ ระยะเวลาดำเนินการ จำนวนเงินงบประมาณ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ - จัดทำโปรแกรม (Software) ที่สามารถรองรับการใช้งานของ	- บุคลากรของกระทรวงพาณิชย์ มีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา และต่อเนื่อง ทั้งในและนอกเวลาปฏิบัติราชการ - กระทรวงพาณิชย์มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลหลักสูตร (Courseware) เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ ระหว่างกรมต่างๆ ในกระทรวงพาณิชย์ - กระทรวงพาณิชย์พัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ เป็นผู้เฝ้าหาความรู้จากการเข้าเรียนใน ระบบ e-Learning ทั้งของกระทรวงพาณิชย์และหน่วยงานอื่นที่มีระบบ e-Learning - ลดระยะเวลาในการเดินทาง และประหยัดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากรกระทรวงพาณิชย์ โดยเฉพาะบุคลากรที่อยู่ในส่วนภูมิภาค และใน	จำนวนหลักสูตรที่พัฒนาเข้าสู่ระบบ e-Learning	←————→					สป. คต. คน. จร. ทป. พค. สอ. อคส.

ลำดับ	โครงการ	วัตถุประสงค์	แนวทางการดำเนินงาน	เป้าหมายโครงการ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ และเกี่ยวข้อง
						55	56	57	58	59	
		- เพื่อจัดทำหลักสูตร (Courseware) ซึ่งมีเนื้อหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงพาณิชย์และเป็นหลักสูตรทั่วไป ที่บุคลากรจากทุกกรมในสังกัดกระทรวงพาณิชย์สามารถเข้าอบรมได้	กรมต่างๆ ในกระทรวงพาณิชย์ - อบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้สามารถบริหารจัดการระบบ e-Learning ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตลอดระยะเวลาที่เปิดระบบ e-Learning ให้บุคลากรในกระทรวงพาณิชย์เข้าเรียน และจัดทำคู่มือในการบริหารจัดการระบบ e-Learning - จัดทำหลักสูตร (Courseware) ตามมาตรฐาน SCORM 1.2 หรือ SCORM 2004 4th Ed	ต่างประเทศ							

บทที่ 5

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

บทที่ 5

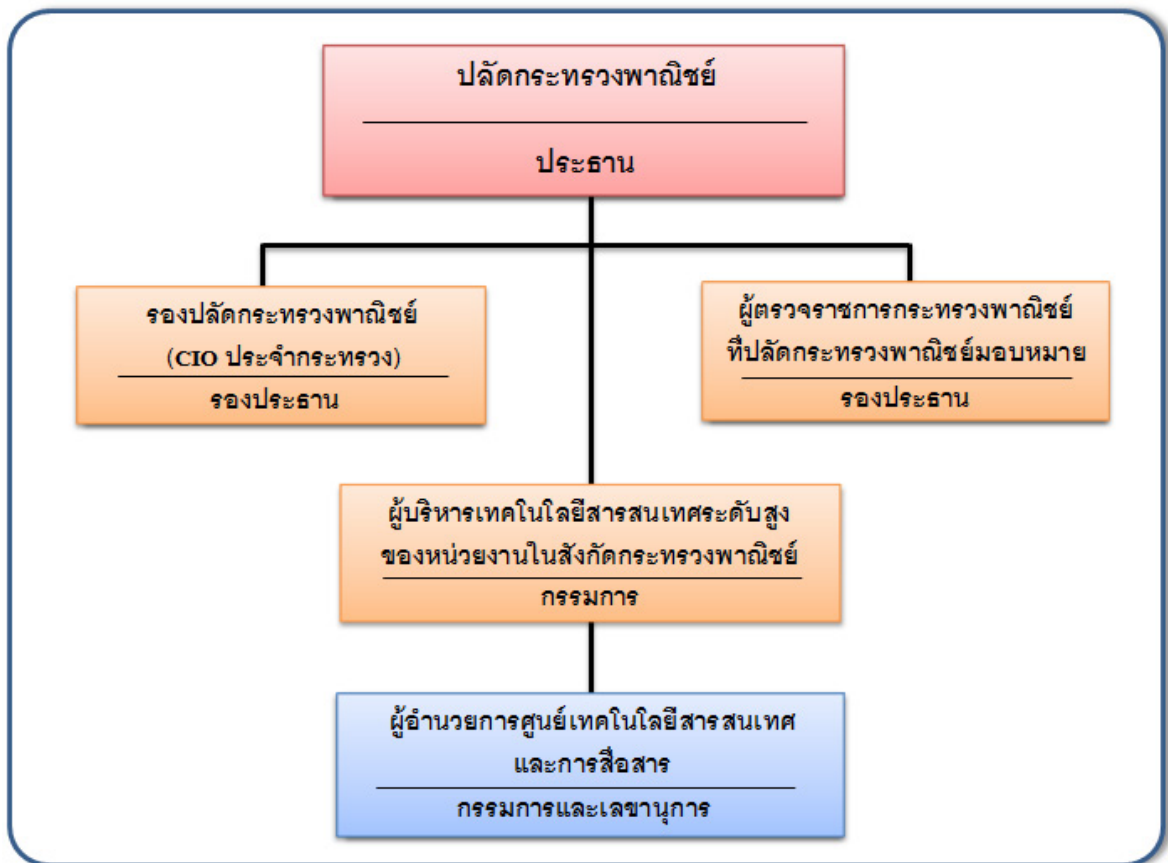
การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

5.1 การบริหารจัดการ

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2541 เห็นชอบในหลักการเรื่อง การแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer) ประจำกระทรวง ทบวง กรม และสำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติของตำแหน่งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ดังนี้

1. การแต่งตั้งผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในกระทรวง หรือ กรม ให้หัวหน้าส่วนราชการตั้งและมอบหมายให้รองหัวหน้าส่วนราชการ (รองปลัดกระทรวง หรือ รองอธิบดี หรือ รองหัวหน้าส่วนราชการ) ตำแหน่งใดตำแหน่งหนึ่ง ให้ดูแลรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของส่วนราชการในระดับกระทรวง หรือ ระดับกรม
2. รองหัวหน้าส่วนราชการผู้ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวางระบบเชื่อมโยงข้อมูลภายในส่วนราชการ ระหว่างส่วนราชการ และการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ และการดำเนินงานตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารรวมถึงให้ปฏิบัติงานอื่นตามที่ปลัดกระทรวงหรืออธิบดีมอบหมาย

- การจัดโครงสร้างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกระทรวง



รูปที่ 5-1 โครงสร้างคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงพาณิชย์

คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงพาณิชย์ ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงพาณิชย์ เป็นประธาน รองปลัดกระทรวงพาณิชย์ (ด้านบริหาร) ซึ่งเป็นผู้บริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงประจำกระทรวงพาณิชย์ เป็นรองประธาน ผู้ตรวจราชการกระทรวงพาณิชย์ที่ปลัดกระทรวงพาณิชย์มอบหมาย เป็นรองประธาน ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับสูงของส่วนราชการ เป็นกรรมการ และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ เป็นกรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงพาณิชย์ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) พิจารณากลับกรองและให้ความเห็นชอบในหลักการการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ของส่วนราชการ
- (2) เสนอแนะแนวทางบูรณาการการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ในภาพรวมของ กระทรวง
- (3) กำกับ ดูแล และติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- (4) เชิญเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็นและให้ข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาได้
- (5) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานได้ตามความเหมาะสม

● การจัดโครงสร้างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม



รูปที่ 5-2 การจัดโครงสร้างการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Steering Committee)
ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

■ องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------------|
| 1) รองอธิบดี (CIO กรมทรัพย์สินทางปัญญา) | ประธานกรรมการ |
| 2) ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทรัพย์สินอุตสาหกรรม | รองประธานกรรมการ |
| 3) ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านทรัพย์สินทางปัญญา
ระหว่างประเทศ | กรรมการ |
| 4) ผู้อำนวยการสำนักสิทธิบัตร | กรรมการ |
| 5) ผู้อำนวยการสำนักเครื่องหมายการค้า | กรรมการ |
| 6) ผู้อำนวยการสำนักลิขสิทธิ์ | กรรมการ |
| 7) ผู้อำนวยการสำนักป้องปรามการละเมิดทรัพย์สิน
ทางปัญญา | กรรมการ |
| 8) ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง | กรรมการ |
| 9) ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการพัฒนาทรัพย์สิน
ทางปัญญา | กรรมการ |
| 10) ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย | กรรมการ |
| 11) ผู้อำนวยการสำนักบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา | กรรมการ |
| 12) ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | กรรมการ |
| 13) หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| 14) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ | กรรมการและเลขานุการ |
| 15) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
เลขานุการ | กรรมการและช่วย |

■ อำนาจหน้าที่

- กำหนดแผนงาน และแนวทางการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมฯ ให้เป็นไปตามนโยบายสอดคล้องกับสถานการณ์ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพาณิชย์ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ

- 2) พิจารณาคำขอตั้งงบประมาณ โครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของแต่ละสำนัก ในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อให้การพัฒนาเป็นระบบ มีเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) กำกับ ดูแล ประสาน ติดตาม เร่งรัด และประเมินผลโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรม ฯ
- 4) กำกับ ดูแล การดำเนินงานคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่รับผิดชอบงานของแต่ละสำนัก ให้สอดคล้องกับแนวทางที่คณะกรรมการฯ กำหนด
- 5) ดำเนินการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวตามที่อธิบดีมอบหมาย

5.2 เกณฑ์การประเมินผล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ดัชนีชี้วัด “ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาของประเทศ”

- มีระบบฐานข้อมูลทางด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่ชาญฉลาด (มีการบูรณาการข้อมูล และเป็นมาตรฐานสากล)
- มีแผนงานการบูรณาการระบบงานพื้นฐาน
- มีระบบงานที่ใช้งานร่วมกันแบบบูรณาการภายใน
- มีกลไกควบคุมกระบวนการทำงาน บริหารจัดการและสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ดัชนีชี้วัด “สร้างเสริมนวัตกรรมบริการและมุ่งสู่ภาคประชาชน”

- มีระบบด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่ตอบสนองต่อผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น
- มีประชาชนเข้ามาใช้สารสนเทศเพิ่มขึ้นต่อปี
- ความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ดัชนีชี้วัด “พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัย ครอบคลุม มีคุณภาพไร้รอยต่อ และอนุรักษ์พลังงาน”

- มีการนำแผนด้านความมั่นคงปลอดภัยไปสู่การปฏิบัติ (จำนวนของการถูกบุกรุกโจมตี)
- มีโครงการที่ดำเนินการตามการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการเพิ่มขึ้นต่อปี
- มีโครงการนำร่องเรื่องการใช้พลังงานและทรัพยากร เช่น ลดจำนวนการใช้กระดาษลดจำนวนเครื่องแม่ข่าย Cloud Computing เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ดัชนีชี้วัด “สร้างวัฒนธรรมการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งส่งเสริมการจัดการทรัพยากรมนุษย์”

- ผลสัมฤทธิ์ของโครงการที่ส่งเสริมด้านการสร้างจริยธรรมในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- มีข้อเสนอแนะการปรับโครงสร้างองค์กรของหน่วยงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- มีมาตรฐานความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับบุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญาในทุกระดับ
- มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสอบผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานด้านวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลเพิ่มขึ้น
- มีบุคลากรของกรมทรัพย์สินทางปัญญาได้รับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน และการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

กรมทรัพยากรทางปัญญา

๔๔/๑๐๐ ถนนนนทบุรี ๑ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

โทรศัพท์ : ๐-๒๔๔๗-๔๖๒๑-๒๕ สายด่วน : ๑๓๖๘

เว็บไซต์ : www.ipthailand.go.th