



ประกาศนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ กรมทรัพย์สินทางปัญญา

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘) นโยบายที่ ๘ นโยบายการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ที่กำหนดให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจังเพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

กรมทรัพย์สินทางปัญญา จึงได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสตรวจสอบได้ขึ้นเพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติของกรม รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

แนวนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา มีดังนี้

๑. ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และผู้บริหารทุกระดับมีบทบาทในการส่งเสริม สนับสนุน เรื่องความโปร่งใสในองค์กร
๒. ด้านข้อมูลข่าวสาร มีระเบียบที่ชัดเจนในการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ สาธารณชน บุคคลที่เกี่ยวข้องควรรับรู้ผ่านสื่อมวลชนเป็นระยะ
๓. ด้านระบบตรวจสอบการทำงานภายในองค์กร มีแผนการปฏิบัติการในเรื่องการตรวจสอบภายใน ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงิน/บัญชี และเผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองต่อสาธารณะ
๔. ด้านระบบการรับเรื่องร้องเรียน มีระเบียบปฏิบัติในการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน โดยมีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียน และมีช่องทางในการร้องเรียนหลายช่องทาง
๕. ด้านระบบการให้บริการ มีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการและผู้รับผิดชอบในแต่ละขั้นตอนชัดเจน โดยประกาศมาตรฐานไว้ในสถานที่ให้บริการ สถานที่ราชการ และเว็บไซต์ของกรมทรัพย์สินทางปัญญา มีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการประชาชน และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ เพื่อลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

(นางปงนิมา ธนสันติ)

อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา

วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๕